

ALL. 2



AGENZIA TERRITORIALE PER LA CASA DEL PIEMONTE CENTRALE

(ex ATC Torino)
Corso Dante, 14 - 10134 Torino (To)
Tel. +39 011 31301 (ric. aut.) - Fax +39 011 3130425
P.I. 00499000016 e-mail: webmaster@atc.torino.it Pec: atc@pec.atc.torino.it
sito internet: <http://www.atc.torino.it>

Torino, li _____
Protocollo: _____

Anno: 2017			
TU	CL	SCL	F.

Alligati: _____

Città di Torino - AOO: 069-20
Circoscrizione 2 - Santa Rita - Mirafiori Nord-Sud
Protocollo del **08 GIU. 2017**
N. **8102 T. 4 CI 80 F. 2**

Presidente
Coord. &
Patrimonio
Cresone

OGGETTO: Sportello ATC presso la Circoscrizione 2 - Strada Castello di Mirafiori 7
Relazione attività

In relazione alla richiesta di rinnovo della concessione dello sportello ATC presso i Vostri locali, si riepiangono di seguito le attività svolte presso i medesimi locali dai funzionari ATC.

Nell'anno 2016 si sono svolti 11 sportelli mensili, con eccezione di quello previsto per il mese di agosto. Essi si sono svolti il 4° Giovedì di ogni mese dalle 14 alle 16.

Gli sportelli sono stati visitati da un numero variabile di persone, stimabile in circa 20/30 utenti.

Durante gli incontri, i funzionari di ATC del Piemonte Centrale presenti hanno provveduto ha fornire agli utenti, assegnatari di alloggi di edilizia residenziale pubblica ovvero condomini proprietari di alloggi inseriti in condomini amministrati da ATC, assistenza e informazioni utili per la soluzione delle singole problematiche.

In particolare sono stati affrontati argomenti quali:

- ⇒ Gestione e controllo degli interventi di manutenzione ordinaria, con registrazione delle segnalazioni pervenute dai cittadini;
- ⇒ Individuazione del fabbisogno di manutenzione straordinaria, al fine di poter predisporre i report necessari all'individuazione delle risorse necessarie a mantenere condizioni di sicurezza del patrimonio gestito o amministrato dall'Agenzia e individuare le priorità di intervento.
- ⇒ Amministrazioni condominiali e autogestioni: rapporto con gli utenti per questioni meramente condominiali, quali addebiti delle quote condominiali, rapporti di buon vicinato, segnalazione di abusi, corretto uso delle parti comuni condominiali, ecc.
- ⇒ Verifica irregolarità e violazioni ai regolamenti (condominiale, per l'uso degli alloggi, sulle autogestioni, ecc.), con conseguente segnalazione alle autorità competenti.

Lo svolgimento degli sportelli presso gli uffici della Circoscrizione ha consentito di fornire il servizio in modo sinergico con i funzionari della Circoscrizione medesima (Vigili urbani, servizi sociali, URP, ecc.).

Distinti saluti.

Il Capo Ufficio
Francesca Anteris

Il Presidente
Dott. *Marcello Mazzù*

W:\Servizi\lavorazione\manutenzione\Sportelli istituzionali ATC\Circoscrizione 2\2017\Relazione attività 2017.doc