

# CIRCOSCRIZIONE DUE

Polizia Municipale-Sezione 2  
Santa Rita-Mirafiori Nord

**PROGETTO SICUREZZA E  
PREVENZIONE ALLE TRUFFE**

Un insieme di accorgimenti  
e consigli per non diventare  
vittime di criminali senza scrupoli.



Cari cittadini,

questo opuscolo informativo è solo uno degli aspetti del progetto di prevenzione alle truffe che la vostra Circoscrizione ha realizzato. Grazie al lavoro che da anni il Comando dei Vigili Sezione 2 di via Pinchia dedica a questo problema specifico, sarà possibile programmare con loro numerosi incontri ogni anno con i cittadini dei quartieri di Santa Rita e Mirafiori Nord.

Nelle bocciofile, nei Centri di Incontro, nelle Parrocchie, nelle sedi dei sindacati e dei Comitati Spontanei e nei luoghi più sensibili come i mercati, le poste e le banche.

Uno degli elementi più importanti sarà la disponibilità dei Vigili a venire a casa del truffato per raccogliere la denuncia. (telefonare al numero indicato sul retro dell'opuscolo).

Il progetto verrà monitorato anche da un questionario che sarà distribuito in tutti questi luoghi.

La Circoscrizione ha poi realizzato una corsia preferenziale senza coda nella sua anagrafe nella Cascina Giaione in via Guido Reni 102 per chi, vittima di truffa, borseggio o rapina deve rifare i documenti. Abbiamo contattato le Associazioni dei Commercianti per farci indicare degli artigiani che, a prezzi equi e di massima fiducia, possano essere di aiuto a chi deve riparare una serratura, un vetro ecc.

Abbiamo realizzato un accordo con il Gruppo Abele nell'ambito del progetto "OFF offese da reato" in modo che i vigili che verificano che il soggetto truffato è sotto shock possono farsi avvalere da esperti per una assistenza psicologica.

Abbiamo realizzato questo progetto in collaborazione con la Confederazione dei Sindacati Pensionati Cgil-Cisl-Uil, con le Associazioni Auser, Antea e Ada per promuoverlo tra i loro iscritti. Coinvolgeremo Banche e Poste del territorio per programmare degli avvisi specifici nei giorni di ritiro delle pensioni e una presenza dei vigili.

L'obiettivo è alzare il livello di guardia di tutti per prevenire le truffe ma anche far capire che, chi subisce una truffa, non è solo, ha le istituzioni al suo fianco che lo aiutano. Bisogna far superare la vergogna che, a volte, i truffati provano, in modo che tutti denuncino le truffe subite, indicando elementi utili e modalità ai vigili e alle forze dell'ordine che così possono indagare meglio per scoprire e arrestare i colpevoli.

A nome di tutto il Consiglio di Circoscrizione porgo a tutti voi i più cordiali saluti e ringrazio personalmente tutti gli attori che hanno lavorato alla realizzazione di questo progetto.

**Il Presidente della Circoscrizione 2**

Andrea STARA

In difesa della terza età; per un quartiere più sicuro e solidale. Molto è stato fatto, molto rimane ancora da fare.

Insieme alla Circoscrizione, abbiamo voluto dar vita a questa iniziativa in favore di cittadini troppo spesso vittime di furti e truffe, messe in opera da persone senza scrupoli.

L'iniziativa ci vedrà coinvolti, unitamente alla Circoscrizione in un lavoro capillare di informazione, prevenzione, controllo e, se necessario, repressione, a tutela degli anziani.

Difendere le fasce più esposte della popolazione, rendere più visibile e incisiva la presenza e l'opera della Polizia Municipale sul territorio, dalla parte del cittadino, vicino alla gente.

È, e sarà sempre, il nostro impegno quotidiano.

**Ispettore Capo Polizia Municipale**

**Sezione 2 - Santa Rita**

Pierfranca CIRIO

La Confederazione dei Sindacati per i Pensionati CGIL CISL e UIL con le loro sedi sul territorio, da sempre sono vicini ai pensionati e ai loro problemi.

Abbiamo voluto collaborare a questo progetto di sicurezza e prevenzione alle truffe mettendo a disposizione i nostri uffici per la distribuzione degli opuscoli e la raccolta dei questionari che vi chiediamo voler compilare.

### Le sedi sul territorio:

**CGIL** Via Paolo Gaidano, 99 (To)  
tel. e fax 011.313.93.60

C.o Sebastopoli, 286 (To)  
tel. 011.329.04.88  
fax 011.327.98.33

Via De Canal, 63/d (To)  
tel. 011.313.93.60

Via Romolo Gessi, 17 (To)  
tel. 011.39.03.85

**CISL** Corso Orbassano, 203/C (To)  
tel. 011.35.15.71

**UIL** Via Barletta, 135 (To)  
tel. 011.35.19.67

## LE REGOLE D'ORO PER LA VOSTRA SICUREZZA

### Consigli generali

**FURTO**



**Nel portafoglio tenere il minimo indispensabile di soldi.**

**Non portare con sé** o per lo meno non insieme al bancomat **il numero di codice segreto** e annotare il numero verde per bloccare la carta di credito o il bancomat in caso di furto o smarrimento.

**Evitare di tenere le chiavi e i documenti insieme ai soldi.**

**Fare la fotocopia dei documenti e tenerli a casa**, per semplificare le procedure per il rilascio dei duplicati in caso di furto o smarrimento.



## SCIPPO

**Non portare la borsetta esposta verso il lato strada**, possibilmente camminare nel senso contrario a quello dei veicoli in modo da vedere chi vi viene incontro.

**Usare possibilmente borse a tracolla.**

Se sospettate che qualcuno vi stia seguendo, cambiate strada e se questo continua a seguirvi entrate nel negozio più vicino, **chiedete aiuto** e **chiamate le Forze dell'Ordine**.

**Prestate attenzione** quando effettuate prelievi in banca o alla posta e **non mettetevi a contare i soldi in strada**, **non parlate con sconosciuti** se qualcuno vi sta osservando potrebbe approfittarne.



## BORSEGGI

**Vi sono situazioni e luoghi in cui i borseggi avvengono con maggiore frequenza** e dove occorre quindi una maggiore attenzione per evitarli: i luoghi più a rischio sono quelli più affollati come i **centri commerciali**, i **mercati**, le **fiere**, i **mezzi di trasporto pubblici**, le **stazioni ferroviarie**.

**Per evitare i borseggi** state attenti alle persone che vi spingono o vi premono sui mezzi pubblici o mentre siete in fila davanti a uno sportello, o a chi vi urta accidentalmente in strada.

**Non fermatevi** in strada con sconosciuti che vi fermano con una scusa, come la richiesta dell'ora, e non estraete mai il portafoglio in strada, né per elemosine, né se vi chiedono il cambio di una banconota.

**Non mettere** mai il portafogli nella tasca posteriore è consigliabile riporlo nelle tasche interne della giacca.

**Portare sempre** la borsa ben chiusa, possibilmente sul davanti e con il lato dell'apertura verso il corpo.



### **TRUFFE E RAGGIRI** nella propria abitazione

Prima di aprire la porta controllare sempre attraverso lo spioncino, **fate entrare solo chi conoscete.**

**Mettete la catena prima di aprire** la porta se non conoscete bene chi vi chiede di entrare o se non avete capito chi è.

**Se per sbaglio avete fatto entrare uno sconosciuto** allora invitatelo ad uscire con voce ferma e decisa, se non lo fa **telefonate alla Polizia Municipale o alla Polizia di Stato o ai Carabinieri.**

### **POLIZIA MUNICIPALE Sez. 2** **Santa Rita-Mirafiori Nord**

Dal lunedì al venerdì  
dalle 7.30 alle 19.30

tel. 011.443.62.00

Questo è il numero principale a cui telefonare perchè risponde la sezione del territorio che cura il progetto.

### **POLIZIA MUNICIPALE** **CENTRALE OPERATIVA**

Il sabato, la domenica e  
negli orari notturni

tel. 011/460.60.60

**Polizia di Stato: 113**

**Carabinieri: 112**

Se la persona dice di essere un dipendente di un Ente di pubblica utilità siate sempre prudenti. **Le divise e i tesserini di riconoscimento non sono una garanzia assoluta**, se avete dubbi telefonate all'Ente di appartenenza. **Attenzione** a non chiamare numeri di telefono forniti dagli interessati perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice.

Gli Enti e le Aziende Pubbliche (Enel, Inps, Inpdap, Italgas) si fanno pagare o rimborsano denaro solo tramite bollette o assegni: **nessun addetto è autorizzato a ritirare o a consegnare soldi a domicilio. Non aprite a chi vuole entrare con questa scusa.**

**Le associazioni benefiche non raccolgono fondi porta a porta.** Se siete intenzionati a contribuire non date soldi a sconosciuti, ma dopo aver controllato la correttezza dell'associazione, fate un versamento in banca o in posta.

## I CONTRATTI TRUFFA



I contratti che si stipulano nella fretta e nella confusione, **sono ad alto rischio di truffa**, come ad esempio nelle fiere, all'uscita dei supermercati o comunque al di fuori dei locali commerciali.

**Attenzione** alle "ricerche di mercato" o "interviste", specie se in conclusione viene richiesta una firma su di un foglio: **potrebbe nascondere un contratto di compravendita.**

Se volete acquistare dei prodotti "porta a porta" invitate anche delle altre persone ad assistere alla dimostrazione e a visionare la merce, usate sempre la massima cautela.

**Non firmate nessun documento né in strada né in casa** se non lo avete fatto esaminare prima dai vostri figli o da una persona di vostra fiducia.

Ricordate che per tutti i contratti stipulati e sottoscritti fuori dai locali commerciali, presso il nostro domicilio, o per corrispondenza, **la legge prevede il diritto di revocare l'ordine firmato entro sette giorni**, inviando una raccomandata con avviso di ricevimento, per questo motivo controllare sempre che la data del contratto corrisponda al giorno in cui avete firmato.



## IN BANCA E IN POSTA

Quando vi recate in banca o in posta **fatevi accompagnare da una persona di fiducia** e non credete a presunti funzionari che si avvicinano con la scusa di un controllo fuori dall'ufficio in cui vi siete recati.

**Non fate notare quanto avete prelevato** e dividete la somma in più tasche possibilmente interne all'abito.  
Se utilizzate il Bancomat evitate di operare se vi sentite osservati.

Se dopo un prelievo si presenta a casa vostra una persona dicendo di essere un funzionario di banca o della posta e che deve verificare il numero di serie delle banconote, fate attenzione perché facendo finta di contarle o controllarle le sostituisce con banconote false.

Quindi ricordate **nessun funzionario vi cercherà mai a casa per controllare le banconote o i numeri seriali.**

Se vi dovesse capitare di essere vittima di furti o di truffe

**NON VERGOGNATEVI**

e denunciate chi approfitta di voi, affrontate il problema con semplicità e parlatene con gli altri.

**Ricordate che le Istituzioni possono aiutarvi e che in queste occasioni non siete soli!**

## Ascolto e accoglienza

Il Gruppo Abele si occuperà dell'accompagnamento, ascolto e informazioni degli anziani vittime di truffa segnalati dal locale servizio di Polizia Municipale.

In particolare i **servizi offerti** saranno:

- **ascolto e accoglienza;**
- **informazioni sul sistema giudiziario ed accompagnamento alla denuncia;**
- **informazioni sulla sussistenza di eventuali fondi di risarcimento;**
- **possibilità di incontro e di mediazione tra il responsabile e l'offeso.**

## SERVIZIO AIUTO ANZIANI VITTIME DI VIOLENZA

### Sostegno

Tel. 011.812.31.31  
Via Mazzini, 44 - 10123 Torino

Opera tramite la collaborazione di diverse Associazioni:  
Auser, Società S.Vincenzo De' Paoli,  
Croce Giallo-Azzurra, Ugaf

È gratuito ed attivo dal lunedì al venerdì  
dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

**Finalità:** sostenere la vittima e pianificare un progetto d'intervento per affrontare l'emergenza dovuta al danno subito.

Il personale in sede riceve le telefonate, valuta le richieste e attiva se necessario:

- **informazioni contro raggiri e violenze;**
- **supporto per accompagnamento per denunce all'autorità, pratiche burocratiche per rifacimento documenti, eventuali visite mediche;**
- **presenza solidale, anche a domicilio;**
- **sostegno psicologico professionale, volto a far superare le fasi critiche successive alla violenza;**
- **prestazioni di primo intervento per riparazioni in caso di scasso e danneggiamenti materiali;**
- **collaborazione con i servizi sociali territoriali.**

# DOMICILIARITÀ LEGGERA

## Servizio per la terza età

**Accompagnamento in auto dalla propria residenza:**

dal medico curante, in ospedale, al poliambulatorio per visite mediche, esami, cicli di terapia, visite ospedaliere, per riscuotere la pensione, per il disbrigo pratiche amministrative, visite a congiunti defunti presso i cimiteri, visite a parenti o a persone care ecc.

Per i cittadini con un reddito superiore a Euro 850,00 se soli, o Euro 1.050,00 se conviventi con altri (più affitto con un massimale di Euro 400,00) è chiesto un contributo alle spese di Euro 10,00 per ogni accompagnamento.

**Piccole manutenzioni domestiche per:**

Effettuare tutti quegli interventi necessari ad avere una casa ordinata, sicura e funzionante (tinteggiatura pareti, riparazioni idrauliche, elettriche, di falegnameria).

**Per informazioni del servizio:  
Area Anziani Servizi Sociali  
della Circoscrizione 2**

Via Filadelfia 242, tel. 011.442.88.00  
**raggiungibile con i bus:**  
2, 17, 40, 55, 58/, 62, 71

**Nei seguenti giorni e orari:**

lunedì, mercoledì e venerdì  
dalle 9.00 alle 12.00  
martedì e giovedì  
dalle 14.00 alle 16.00

**Per usufruire di tali servizi occorre essere residenti nella circoscrizione ed aver compiuto i 65 anni di età.**

## RILASCIO CARTA IDENTITÀ SENZA FARE CODA

### Servizio per la terza età

È previsto l'accesso con priorità agli sportelli dell'Ufficio anagrafico decentrato di Via Guido Reni 102 per il duplicato della Carta di identità sottratta in caso di aggressione ad ultra-sessantenni, con denuncia agli organi competenti (Vigili Urbani se sono venuti a casa vostra oppure Carabinieri o Polizia).

**Il rilascio della Carta di identità avviene nelle seguenti modalità:**

- portando 3 fotografie recenti, in primo piano, con il capo scoperto;
- esibendo altro documento personale in corso di validità con fotografia e timbro a secco (es: passaporto, patente, porto d'armi ecc.);  
**(rilascio immediato)**
- in caso di assenza di altro documento valido occorre la presenza di due testimoni (muniti di documento di riconoscimento in corso di validità) che riconoscano l'identità dell'interessato;  
**(rilascio immediato)**
- in assenza delle condizioni sopra citate la consegna della carta di identità sarà effettuata direttamente a casa da parte del Corpo dei Vigili Urbani di zona entro le 24 ore successive.

## PROGETTO ANZIANI

### Proposte per gli anziani

La Circoscrizione 2 per gli anziani propone:  
"Argento Vivo" - "Turismo Sociale" - "Centri Di Incontro"

**Il Progetto Argento Vivo** si rivolge agli anziani della Circoscrizione 2 con una serie di proposte e iniziative finalizzate a creare occasioni e contesti di creatività e protagonismo, che consentano a tutti di vivere in modo attivo e sereno questo periodo importante della loro vita. Un ventaglio di attività per incontrarsi, ritrovare la gioia di stare insieme e facilitare la riscoperta del proprio benessere fisico.

**Il Progetto Turismo Sociale**, si occupa di proporre iniziative a carattere ricreativo culturale con particolare attenzione a coloro che, per problematiche legate all'età e per motivi economici e sociali, si trovano in situazioni di difficoltà e disagio. Hanno il fine di accrescere le occasioni di svago, di socializzazione e di arricchimento culturale volte al miglioramento della qualità della vita.

I **Centri d'Incontro** rappresentano uno strumento utile sia contro l'isolamento e l'emarginazione sia per la partecipazione attiva dei cittadini alla vita quotidiana e ricreativa del territorio. Queste strutture sostengono gli anziani nella loro opera finalizzata alla crescita della dimensione relazionale, alla nascita di nuovi interessi, allo stimolo per lo sviluppo di nuove abilità e capacità soggettive e alla loro disponibilità solidale al confronto con tutte le realtà, anche giovanili, presenti sul territorio.

**Informazioni: Progetto Anziani 011/443.52.58**

# CHI CONTATTARE IN CASO DI NECESSITÀ

## Numeri di telefono utili

### SOCCORSO

CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE  
CENTRALE OPERATIVA:

**011.4606060**

UFFICIO RECLAMI:

**011.4426495**

NUCLEO DI PROSSIMITÀ:

**011.4434300**

POLIZIA DI STATO:

**113**

CARABINIERI:

**112**

GUARDIA DI FINANZA:

**117**

VIGILI DEL FUOCO:

**115**

EMERGENZA SANITARIA:

**118**

AIUTO ANZIANI VITTIME DI VIOLENZA:

**011.8123131**

GUARDIA MEDICA:

**5747**

### INFORMAZIONI

ENEL:

**011.7781111**

AEM:

**7777000**

ITALGAS:

**800803020**

AMIAT:

**800017277**

### Siti internet utili

[www.comune.torino.it/vigiliurbani](http://www.comune.torino.it/vigiliurbani)

[www.comune.torino.it/circ2](http://www.comune.torino.it/circ2)



**IN CASO DI AGGRESSIONE, FURTI, RAPINE  
NON VERGOGNATEVI  
E DENUNCIATE TELEFONANDO**

**POLIZIA MUNICIPALE  
Sez. 2 Santa Rita**

Dal lunedì venerdì dalle 7.30 alle 19.30

**tel. 011/443.62.00**

che prontamente interverranno a casa vostra per  
raccogliere la denuncia.

**Questo è il numero principale a cui telefonare  
perchè risponde la sezione del territorio  
che cura il progetto.**

Il sabato, la domenica e negli orari notturni rivolgersi:

**POLIZIA MUNICIPALE CENTRALE OPERATIVA**

**tel. 011/460.60.60**

**IL PROGETTO SICUREZZA E PREVENZIONE ALLE TRUFFE**  
è realizzato dalla Circoscrizione 2 e Polizia Municipale Sez. 2  
Santa Rita - Mirafiori Nord in collaborazione con:

Organizzazioni sindacali dei Pensionati  
CGIL - CISL - UIL, ANTEAS, AUSER, ADA

Progetto "OFFese da REATO" Gruppo Abele

Polizia di Stato Commissariato Mirafiori