



CITTA' DI TORINO

Direzione Commercio, Lavoro, Turismo, Attività
Produttive e Sviluppo Economico

ISTRUTTORIA DELLE LICENZE DI PUBBLICA SICUREZZA

www.comune.torino.it/commercio/licenze

FINALITA' E DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il Comparto Licenze di Pubblica Sicurezza si occupa delle attività soggette a licenza di pubblica sicurezza (Testo Unico delle leggi di pubblica sicurezza 18/6/1931, n. 773 e s.m.i.) e si occupa di accettare le istanze, rilasciare e gestire le autorizzazioni necessarie per l'esercizio delle attività commerciali di:

- Spettacoli e trattenimenti pubblici
- Attività alberghiere ed extralberghiere
- Noleggi senza conducenti e rimesse pubbliche
- Agenzie affari
- Agenzie viaggio
- Installazione, Produzione, Importazione e distribuzione gestione giochi
- Sale gioco
- Agibilità cinema e teatri
- Manifestazioni di sorte locale
- Mestiere di fochino
- Istruttori di tiro
- Strumenti da punta e da taglio

Tutti i modelli necessari per la presentazione delle domande sono disponibili all'indirizzo web:
www.comune.torino.it/commercio/moduli

COSA E COME FARE

◇ Essendo i procedimenti di questo comparto numerosissimi, si rimanda alla consultazione del sito web: www.comune.torino.it/commercio/licenze

in alternativa:

- ⇒ inviare una e-mail a: info.commercio@comune.torino.it
- ⇒ scaricando la modulistica da: www.comune.torino.it/commercio/moduli
- ⇒ consultando i regolamenti da: www.comune.torino.it/regolamenti
- ⇒ la normativa: www.comune.torino.it/commercio/licenze/normativa



CITTA' DI TORINO

**Direzione Commercio, Lavoro, Turismo, Attività
Produttive e Sviluppo Economico**

MODALITÀ DI ACCESSO - ORARI DI SERVIZIO

Le pratiche devono essere presentate allo Sportello Unificato per il Commercio secondo i canali e gli orari riportati in tabella.

I servizi dello Sportello Unificato per il Commercio sono descritti nella Carta della Qualità dei Servizi disponibile al link www.comune.torino.it/cartaqualita

| Modalità di accesso | Indirizzi di riferimento Numeri di telefono | Orari |
|---------------------|---|------------------------------------|
| Uffici | via Meucci, 4 - 1° piano 10121 Torino | martedì e giovedì 10.00 - 11.00 |
| Telefono | 011 01130411 | lunedì - giovedì 14.00 - 16.00 |
| Fax | 01101130863 | |
| Posta | Direzione Commercio, Lavoro, Turismo, Attività Produttive e Sviluppo Economico - via Meucci, 4 - 10121 Torino | |
| E-mail | info.commercio@comune.torino.it | |
| P.E.C. (*) | commercio@cert.comune.torino.it | |
| Sito internet | www.comune.torino.it/commercio/licenze | |

*L'utilizzo della P.E.C. è ammesso nel caso in cui:

- il mittente inoltri la pratica tramite casella di P.E.C.
- la pratica sia completa di tutti gli allegati richiesti nella modulistica, compreso eventuali diritti d'istruttoria

N.B. In conformità a quanto previsto dall'art. 3, comma 2, del decreto interministeriale 10 novembre 2011 è possibile inviare tramite FAX o PEC anche pratiche che richiedano la marca da bollo.

Per la presentazione di istanze soggette al pagamento dell'imposta di bollo è quindi possibile procedere all'acquisto di una marca da bollo da € 16,00:

- riportandone nella domanda il numero identificativo (seriale), nonché ad annullare la stessa e conservandone l'originale



CITTA' DI TORINO

Direzione Commercio, Lavoro, Turismo, Attività Produttive e Sviluppo Economico

oppure

- allegando alla pratica una dichiarazione sostitutiva di notorietà con la quale si dichiara, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci o uso di atti falsi, che "la marca da bollo con il numero identificativo seriale _____ è stata annullata per la presentazione dell'istanza e che la stessa, in originale, sarà conservata".

In alternativa all'acquisto della marca da bollo è possibile versare l'importo relativo utilizzando il modulo F23 dell'Agenzia delle Entrate presso gli sportelli delle banche, di Poste Italiane S.p.A. oppure degli agenti della riscossione (Codice tributo: 456T), allegando la scansione della ricevuta di pagamento all'istanza al momento della presentazione.

STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI

Il Comparto Esercizi Pubblici nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori (standard) che quantificano e misurano il livello di qualità nell'erogazione dei servizi.

| Servizio | Aspetto di qualità | Standard di qualità |
|-----------------------------------|---|---|
| Servizio di assistenza all'utente | Disponibilità per l'informazione e l'assistenza | Ricevimento utenti due giorni a settimana |
| Comunicazione tramite il sito web | Disponibilità delle informazioni utili al cittadino | Sito web aggiornato con normativa, modulistica, istruzioni e procedimenti |

Il Sistema Qualità dei Servizi per il Commercio per le Licenze di Pubblica Sicurezza è certificato ISO 9001. I risultati relativi al rispetto degli standard di qualità sono pubblicati sul sito:

www.comune.torino.it/cartaqualita

Visualizza la Carta della Qualità dei Servizi dello Sportello Unificato per il Commercio:

www.comune.torino.it/progettoqualita/carta/commercio

