



CITTA' DI TORINO

**Divisione Commercio, Lavoro, Turismo, Attività Produttive e  
Sviluppo Economico**

## **ISTRUTTORIA DELLE ATTIVITÀ DI SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVANDE**

[www.comune.torino.it/commercio](http://www.comune.torino.it/commercio)

### **FINALITA' E DESTINATARI DEL SERVIZIO**

Il Comparto Esercizi Pubblici si occupa di accettare le istanze, rilasciare e gestire le autorizzazioni necessarie per l'esercizio delle attività commerciali di:

- **esercizi pubblici (bar e ristoranti) e somministrazione nei circoli privati**

Tutti i **modelli** necessari per la presentazione delle domande sono disponibili all'indirizzo web: [www.comune.torino.it/commercio/moduli](http://www.comune.torino.it/commercio/moduli)

### **COSA E COME FARE**

#### ▷ **Aprire un bar e/o un ristorante, o trasferire un esercizio già esistente:**

- essere in possesso dei requisiti morali previsti dall'art. 71 del D.Lgs 26 marzo 2010 n. 59 e smi;
- avere la disponibilità del locale in cui si intende esercitare l'attività.

L'apertura degli esercizi pubblici è soggetta a presentazione di segnalazione certificata di inizio attività (modello 301 [www.comune.torino.it/commercio/moduli](http://www.comune.torino.it/commercio/moduli)) corredata di tutti gli allegati previsti.

#### ▷ **Trasferire un esercizio già esistente:**

- avere la disponibilità dei locali in cui si intende trasferire l'esercizio;
- presentare segnalazione certificata di inizio attività (modello 305) corredata di tutti gli allegati.

#### ▷ **Subentrare in un'attività già esistente e rilevata a seguito di acquisto o affitto d'azienda:**

- essere in possesso dei requisiti morali e professionali previsti dall'art. 71 del D.Lgs 26 marzo 2010 n. 59 e smi;
- presentare o inviare segnalazione certificata di inizio attività (modello 302). Nel caso in cui l'azienda risulti già in affitto e venga data in gestione ad un nuovo soggetto, il proprietario dell'azienda deve presentare preventivamente segnalazione certificata di inizio attività per reintestazione dell'autorizzazione (modello 310).

Attenzione: in caso di attività di somministrazione annessa ad attività prevalente [art. 8 c. 6 lett. a), c), d), e), f), g), h), i), della L.R. 38/2006] l'inizio attività da parte dell'eventuale subentrante nell'attività prevalente è soggetto a presentazione di segnalazione certificata di inizio



## CITTA' DI TORINO

## Divisione Commercio, Lavoro, Turismo, Attività Produttive e Sviluppo Economico

attività ai sensi del predetto art. 8 c. 6 (vedi rispettivamente moduli 314—313—312—311—315—320—317—316).

### MODALITA' DI ACCESSO - ORARI DI SERVIZIO

Le pratiche devono essere presentate allo **Sportello Unificato per il Commercio** secondo i canali e gli orari riportati in tabella.

I servizi dello Sportello Unificato per il Commercio sono descritti nella Carta della Qualità dei Servizi disponibile al link [www.comune.torino.it/cartaqualita](http://www.comune.torino.it/cartaqualita)

Modalità di accesso	Indirizzo di riferimento Numero di telefono	Orari
Uffici	via Meucci, 4 – 1° piano 10121 Torino	martedì e giovedì 10.00 -11.00
Telefono	011 01130411	lunedì-giovedì 14.00 – 16.00
Fax	01101130865	
Posta	Divisione Commercio, Lavoro, Turismo, Attività Produttive e Sviluppo Economico via Meucci, 4 – 10121 Torino	
E-mail	<a href="mailto:info.commercio@comune.torino.it">info.commercio@comune.torino.it</a>	
P.E.C. *	<a href="mailto:commercio@cert.comune.torino.it">commercio@cert.comune.torino.it</a>	
Sito internet	<a href="http://www.comune.torino.it/commercio">www.comune.torino.it/commercio</a>	

L'utilizzo della P.E.C. è ammesso nel caso in cui:

- il mittente inoltri la pratica tramite casella di P.E.C.
- la pratica sia completa di tutti gli allegati richiesti nella modulistica, compreso eventuali diritti d'istruttoria

**N.B.** In conformità a quanto previsto dall'art. 3, comma 2, del decreto interministeriale 10 novembre 2011 è possibile inviare tramite FAX o PEC anche pratiche che richiedano la marca da bollo.

Per la presentazione di istanze soggette al pagamento dell'imposta di bollo è quindi possibile procedere all'acquisto di una marca da bollo da € 16,00:

- riportandone nella domanda il numero identificativo (seriale), nonché ad annullare la stessa e conservandone l'originale



CITTA' DI TORINO

## Divisione Commercio, Lavoro, Turismo, Attività Produttive e Sviluppo Economico

oppure

- allegando alla pratica una dichiarazione sostitutiva di notorietà con la quale si dichiara, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci o uso di atti falsi, che *“la marca da bollo con il numero identificativo seriale \_\_\_\_\_ è stata annullata per la presentazione dell’istanza e che la stessa, in originale, sarà conservata”*.

In alternativa all’acquisto della marca da bollo è possibile versare l’importo relativo utilizzando il modulo F23 dell’Agenzia delle Entrate presso gli sportelli delle banche, di Poste Italiane S.p.A. oppure degli agenti della riscossione (Codice tributo: 456T), allegando la scansione della ricevuta di pagamento all’istanza al momento della presentazione.

### STANDAR DI QUALITA' DEI SERVIZI

Il Comparto Esercizi Pubblici nel perseguire l’obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori (“standard”) che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell’erogazione dei servizi.

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità
Servizio di assistenza all’utente	Disponibilità per l’informazione e l’assistenza	Ricevimento utenti due giorni a settimana
Comunicazione tramite il sito web	Disponibilità delle informazioni utili al cittadino	Sito web aggiornato con normativa, modulistica, istruzioni e procedimenti

Il Sistema Qualità dei Servizi per il Commercio nell’istruttoria delle attività di somministrazione alimenti e bevande è certificato ISO 9001. I risultati relativi al rispetto degli standard di qualità sono pubblicati sul sito [www.comune.torino.it/cartaqualita](http://www.comune.torino.it/cartaqualita)

Visualizza la Carta della Qualità dei Servizi dello Sportello Unificato per il Commercio:

[www.comune.torino.it/progettoqualita](http://www.comune.torino.it/progettoqualita)

