

REQUISITI SPERIMENTALI DI QUALITÀ

QUALITÀ DEL MODELLO DI RIFERIMENTO

REQUISITI	INDICATORI
modello progettuale in aderenza alla vocazione prevalente dell'intervento	presupposti teorici prassi operativa riferita al modello teorico tipologia del servizio per cui si presenta il progetto

QUALITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

REQUISITI	INDICATORI
progetto gestionale del servizio	descrizione destinatari modalità di presa in carico metodologia utilizzata strumenti/metodologie per la rilevazione dei bisogni reali e potenziali degli ospiti procedura di verifica e valutazione modalità di trasmissibilità a garanzia della continuità progettuale orari apertura: giornalieri, settimanali, annuali schema turni operatori: <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Strutture residenziali</i>, in ogni turno giornaliero, settimanale e mensile▪ <i>Strutture diurne</i>, in funzione delle attività giornaliera settimanali e articolazione nell'arco dell'anno Attività con relativa articolazione giornaliera, settimanale, annuale servizi generali risorse strutturali, strumentali e tecniche
personale (come previsto dalle normative vigenti in riferimento ai minutaggi)	Organigramma procedura di selezione previsione di prerequisiti per l'individuazione del personale

	<p>partecipazione attiva alla stesura e realizzazione del progetto del servizio</p> <p>stesura e realizzazione progetto individualizzato degli ospiti</p> <p>procedura di selezione/inserimento di nuovi operatori</p> <p>attività di supervisione, formazione programmata</p>
raccordo con le risorse del territorio	<p>Procedure di integrazione sociale per gli ospiti</p> <p>Procedure di integrazione e sostegno dei nuclei familiari di riferimento</p> <p>Rapporti con associazioni, organizzazioni di volontariato, gruppi di auto mutuo aiuto</p>
proposte di carattere innovativo e/o sperimentale connesse all'attività principale	<p>procedure riferite ad attività, tecniche, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi ed ai contesti di riferimento</p>
interventi integrativi interni ed esterni	<p>attivazione del servizio di tregua (accoglienza programmata di persone durante i periodi di assenza degli ospiti)</p> <p>previsioni di posti di pronto intervento</p> <p>servizio domiciliare</p> <p>ampliamento dell'orario di funzionamento dei servizi diurni</p> <p>organizzazione uscite ricreative (gite, week end,- uscite ecc.)</p> <p>organizzazione soggiorni - vacanze considerando prioritariamente la necessità di offrire opportunità di sollievo alle famiglie impegnate quotidianamente nella cura del proprio congiunto disabile.</p>
criteri di partecipazione gestionale	<p>programmazione concertata con gli ospiti</p> <p>tempistica, temi e spazi decisionali</p> <p>coinvolgimento e partecipazione dei famigliari</p>
<p>carta del servizio, con relative modalità di costruzione, che preveda:</p> <p>✓ presentazione della struttura e del contesto territoriale</p>	<p>Procedura di realizzazione, presentazione e diffusione</p> <p>Procedura di informazione, verifica e garanzia del rispetto delle prestazioni offerte</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ mezzi e modalità di raggiungimento ✓ modalità organizzative ✓ prestazioni erogate ✓ rispetto della carta dei diritti della persona ✓ specifiche attività ✓ orari e modalità di accesso ✓ modalità di incontro individuale e di gruppo con gli ospiti e i familiari ✓ retta con esplicitazione delle prestazioni comprese o escluse 	
---	--

QUALITA' DELL'INTERVENTO

REQUISITI	INDICATORI
progetto individualizzato sulla base della valutazione espressa dall'UVH	obiettivi da perseguirsi prestazioni previste dettaglio e durata delle varie attività procedure di valutazione e verifica
adozione di specifiche linee guida, procedure e regolamenti interni	protocolli per: <ul style="list-style-type: none"> ✓ igiene e cura dell'ospite nel rispetto della privacy ✓ somministrazione alimenti e bevande ✓ utilizzo dei mezzi di controllo e protezione degli ospiti ✓ predisposizione di diete personalizzate
piano di informazione del personale	redazione del piano di informazione e procedura di attuazione

MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

REQUISITI	INDICATORI
interazioni con il volontariato e l'associazionismo anche nell'ambito di iniziative promosse dalla Città	Perfezionamento di adesione ad iniziative o progetti specifici Costruzione di rapporti partecipati con le iniziative promosse
sviluppo di attività di incontro e animazione	Promozione della struttura come luogo aperto al territorio Promozione di iniziative
indagini di soddisfazione delle persone ospitate e/o familiari	Procedure di verifica, rilevamento, analisi e diffusione dei risultati ed azioni modalità inoltre possibili rilievi tempi di verifica