



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI**

ATTO N. DD 1542

Torino, 30/03/2023

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: DECRETO LEGGE N. 50/2022 ART. 42 "SOSTEGNO OBIETTIVI PNRR GRANDI CITTA'" - PIATTAFORMA DIGITALE PER IL SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI TORINO 23-26 CUP C19B22000100004 - DETERMINA A CONTRARRE PER NUOVA ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP PREVISTO DA AGID PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PA - ID 2069 - LOTTO 1 - STRATEGIA DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CIG PADRE CIG:8127220A1A CIG DERIVATO 9735075607 - INDIZIONE E PRENOTAZIONE IMPEGNO DI SPESA PRESUNTO EURO 500.000,00 IVA 22% COMPRESA.

Il DL 50 del 17 maggio 2022, convertito in Legge il 15 luglio 2022, n. 91 recante "Misure urgenti in materia di politiche energetiche nazionali, produttività delle imprese e attrazione degli investimenti, nonché in materia di politiche sociali e di crisi ucraina" all'art. 42 "Sostegno obiettivi PNRR grandi città" ha istituito un fondo con una dotazione di 325 milioni di euro per l'anno 2023, di 220 milioni di euro per l'anno 2024, di 70 milioni di euro per l'anno 2025 e 50 milioni di euro per l'anno 2026, finalizzato a rafforzare gli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) da parte dei comuni con popolazione superiore ai 500.000 abitanti.

Considerato che sono sei le città rientranti in tali parametri, tra cui la Città di Torino per la quale, sulla base della popolazione residente al 1° gennaio 2021, sono destinati un totale di 80 milioni di euro di cui: 38,68 milioni di euro per l'anno 2023, 26,75 milioni di euro per l'anno 2024, 8,46 milioni di euro per l'anno 2025 e 6,11 milioni di euro per l'anno 2026.

A seguito del DL citato, la Città di Torino ha candidato al finanziamento un Piano di interventi composto da nove schede progettuali. Attraverso un processo negoziale che ha visto come interlocutore della Città, il Ministero dell'interno, il Ministro dell'economia e delle finanze e il Ministro per gli Affari Regionali e le Autonomie i progetti nella loro versione definitiva sono stati considerati ammissibili al finanziamento ed a seguito trascritti su apposite schede predisposte dalle Amministrazioni centrali.

Con Decreto del Ministro dell'Interno di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze e con il Ministro per gli Affari regionali e le autonomie del 31 agosto 2022 è stato approvato il Piano degli interventi che ricomprende le nove schede progettuali degli interventi.

Con Deliberazione della Giunta Comunale DEL 598 del 13 settembre 2022 la Città di Torino ha approvato l'ammissione a finanziamento da parte del Ministero dell'Interno, al fine della realizzazione dei nove interventi, tra cui:
- Piattaforma Digitale, per un importo complessivo di Euro 2 milioni - CUP: C19B22000100004.

Dato atto che gli obiettivi strategici del Comune di Torino sono volti al rafforzamento di un sistema metropolitano che accresca la propria intelligenza ed efficienza e hanno come finalità il miglioramento della qualità della vita dei cittadini della Città Metropolitana.

Dato atto che l'intervento mira a evolvere e a potenziare la comunicazione tra Comune e i propri cittadini, attraverso una piattaforma multicanale che renda la relazione tra i due soggetti, semplice, efficace e accessibile a tutti;

Considerato che è necessaria un'attività di mapping dell'architettura AS-IS attualmente presente all'interno del Comune di Torino, di assessment della mappa dei servizi digitali con il coinvolgimento delle aree e degli uffici dell'Ente interessati, di progettazione di una roadmap per il to-be, e un successivo supporto nella definizione dei criteri di valutazione della piattaforma di CzRM più idonea per la realtà del Comune di Torino.

Dato atto che lo strumento quale il CzRM risulta necessario anche nell'ottica strategica del nuovo paradigma che pone al centro dell'attenzione il cittadino, sia nella diffusione delle comunicazioni (P.A.-Utente) che nella ricezione delle sue richieste (Utente-P.A.), erogando i servizi amministrativi con una visione integrata e personalizzata attraverso una maggior comprensione delle esigenze e dei comportamenti dell'utenza da parte dell'Ente.

Il progetto CzRM si inquadra quindi come soluzione multicanale e multipiattaforma per l'erogazione di servizi informativi e transattivi per cittadini e attività produttive, che integri tutti i canali dell'Ente e abiliti un'ottimale e effettiva interattività Città-Cittadini centrata sull'utenza e capace di abilitare meccanismi di interazione, attraverso la digitalizzazione delle procedure amministrative, servizi multicanale customizzati e integrati e piattaforme abilitanti integrate e condivise.

Dato atto dunque che la realizzazione di una Piattaforma digitale integrata a supporto dei residenti permetterà di ripensare il sistema dei servizi al cittadino in ottica CzRM (Citizen Relationship Management) e di realizzare un sistema di monitoraggio dei servizi al cittadino offerti dall'Ente. L'obiettivo è complementare ai finanziamenti a cui la Città di Torino si è candidata all'interno della misura del PNRR M1C1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE E SICUREZZA NELLA PA.

Considerato in particolare che la piattaforma consentirà di:

- avere una vista centralizzata e unica del cittadino che permetta di estendere il perimetro dei servizi offerti, migliorandone la qualità e efficientando i costi di gestione;
- ripensare e digitalizzare la relazione tra l'Amministrazione e i suoi utenti, cittadini e imprese;
- avere una vision e un modello di collaborazione con gli stakeholder del territorio (es. Regione, Area metropolitana, sistema delle imprese) che sia in grado di offrire i servizi della Città di Torino in modo coordinato;
- poter monitorare i servizi al cittadino offerti dall'Ente e le loro performance.

Dato atto che con Determinazione dirigenziale n. 4658 del 05/10/2022 si approvava l'accertamento nei confronti del Ministero dell'Interno, con sede legale in Piazza del Viminale, 1 - 00184 Roma C.F. 97149560589, per la posta di entrata complessiva pari ad Euro 80.000.000,00.

Tenuto conto che il Piano Triennale per l'informatica della P.A. è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale dell'Amministrazione italiana e traccia le strategie che danno l'input al processo di tale trasformazione;

Visto il Piano delle Gare Strategiche ICT, definito da Agid e dal Team per la trasformazione digitale (ora Dipartimento per la trasformazione digitale) in attuazione del Piano triennale dell'informatica nella PA;

Considerato che le gare strategiche ICT a supporto dello sviluppo del Piano Triennale, rappresentano l'insieme dei servizi messi a disposizione alle amministrazioni pubbliche per consentire l'implementazione per la trasformazione digitale e che, l'obiettivo è quello di creare una serie di componenti fondamentali sui quali definire ed erogare servizi più semplici ed efficaci per i cittadini, le imprese e la stessa Pubblica Amministrazione;

Visto il comma 512 dell'art. 1 della L. 208/2015 (legge di stabilità 2016) che prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici tramite Consip S.p.A., principio formalmente ribadito anche dall'Amministrazione;

Visto l'Accordo Quadro stipulato da Consip per i servizi di "Digital transformation", rientrante nel Piano delle Gare Strategiche ICT, e previsto da AgID ai fini dell'attuazione del Piano Triennale per l'informatica nella PA per l'acquisto con ordine diretto di servizi di supporto specialistico per la trasformazione digitale della PA. Nello specifico l'Accordo Quadro prevede i seguenti servizi:

- Servizio Disegno della strategia digitale - codice servizio: L1.S1;
- Servizio Disegno del Piano Strategico ICT - codice servizio: L1.S2;
- Servizio Disegno della mappa dei servizi digitali dell'Amministrazione - codice servizio: L1.S3.

Dato atto che i servizi, finalizzati alla produzione di specifici deliverable, definiti in termini di requisiti minimi, vengono remunerati a corpo;

Tenuto conto che tale accordo è suddiviso in 9 lotti ed è stato stipulato dalla Consip con vari Raggruppamenti aggiudicatari della procedura aperta medesima e che il lotto di interesse per questa Amministrazione è il nr. 1 con durata di 24 (ventiquattro) mesi con decorrenza 15 settembre 2021 e scadenza il 14 settembre 2023, prorogabile fino ad ulteriori 6 (sei) mesi;

Preso atto dell'aggiudicazione da parte di CONSIP del Lotto 1 all' R.T.I. Accenture S.p.A/EY ADVISORY S.p.A./ Luiss Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli;

Visto che nella R.T.I. Accenture S.p.A Partita IVA 13454210157 è la mandataria mentre le aziende EY ADVISORY S.p.A Partita IVA 13221390159 e Luiss Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli P.IVA 01067231009 partecipano in qualità di mandanti;

Preso atto che le modalità di adesione al Contratto Quadro di cui trattasi prevedono la stipula di un Contratto Esecutivo con il RTI aggiudicatario previo espletamento di una serie di fasi procedurali quali:

- la redazione, anche con il supporto del Fornitore, di un "Piano dei Fabbisogni" contenente le indicazioni relative ai servizi che si intende realizzare;

- la predisposizione da parte del Fornitore di un “Piano Operativo” che raccolga e dettagli le richieste dell’Amministrazione contenute nel “Piano di Fabbisogni” formulando una proposta tecnico/economica secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro citato;
- la stipula del “Contratto Esecutivo” che definisce i termini e le condizioni che, unitamente alle disposizioni contenute nel Contratto Quadro e suoi allegati, regolano l’erogazione in favore della Amministrazione da parte del Fornitore dei servizi che saranno forniti con il Progetto Esecutivo;

Considerato che la stipula del contratto esecutivo sarà sottoscritta da questa Amministrazione dopo l’adesione mediante Ordine Diretto di Acquisto all'unico fornitore aggiudicatario, alle condizioni ed ai termini fissati dall'Accordo Quadro, per un massimale economico stimato in € 500.000 (IVA 22% inclusa);

Valutato comunque che la chiusura del contratto esecutivo avverrà entro la scadenza temporale dell'AQ, all'esaurirsi del massimale economico previsto e comunque entro il 31/12/2023;

Dato atto, per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti, che verranno rispettate le disposizioni dell’art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

Tenuto conto della Deliberazione della Corte dei Conti – Sezione Regionale di Controllo per il Piemonte - prot. 54/2021/SRCPIE/INPR del 10/03/2021, si attesta che l'affidamento previsto dal presente provvedimento non è assimilabile alla fattispecie dell’incarico esterno di studio, ricerca e consulenza come indicata dall’art. 1 commi 9, 56, 57 e 173 della Legge 266/2005 e dall’articolo 7 comma 6 del D. Lgs n. 165/2001, bensì a quella della prestazione di servizi, in quanto non è destinato a fornire supporto conoscitivo-esperienziale all’amministrazione conferente, in vista di decisioni da assumere o di progetti da realizzare, bensì a coprire necessità di prestazioni autosufficienti nell’iter procedimentale, che non possono essere svolte da personale interno;

Visto quanto disposto dall’art. 1, c. 775, della L. 29 dicembre 2022, n. 197, che ha differito al 30 aprile 2023 il termine per l’approvazione del Bilancio di previsione 2023-2025 per gli Enti locali;

Dato atto che alla data odierna il Bilancio di previsione 2023-2025 della Città di Torino risulta in fase di predisposizione e che lo stesso non è stato approvato entro il 31 dicembre 2022;

Tenuto conto che, ai sensi dell’art. 163 del D.Lgs. 267/2000 (TUEL), si intende autorizzato l’esercizio provvisorio;
Richiamati in particolare:
- le disposizioni di cui ai commi 3 e 5 dell’art. 163 del D.Lgs. 267/2000, che prevedono limitazioni alle spese impegnabili durante l’esercizio provvisorio, nell’ambito degli stanziamenti di spesa previsti dall’ultimo bilancio di previsione approvato;
- il punto 8 del principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria di cui all’allegato 4/2 al D.Lgs.118/2011 e s.m.i. “Esercizio provvisorio e gestione provvisoria”;

Richiamato altresì l’art. 15 comma 4-bis del D.L. n. 77/2021 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” che ha stabilito alcune importanti semplificazioni contabili finalizzate ad accelerare la realizzazione degli interventi finanziati da risorse statali ed europee per investimenti, e in particolare, come specificato nella FAQ n. 48 della Ragioneria dello Stato - Arconet, la possibilità di attivare tale spesa anche in esercizio provvisorio, registrando gli impegni con imputazione agli esercizi compresi nel cronoprogramma;

Dato atto che per l'acquisizione oggetto del presente atto verrà richiesto l'aggiornamento della programmazione biennale di acquisto beni e di servizi 2023-2024;

Valutata l'esigenza di aderire all'Accordo Quadro (AQ) "Digital Transformation" Lotto 1 - "Strategia della Trasformazione Digitale" per acquisire in modo rapido ed efficiente, attraverso contratti "pronti all'uso", l'acquisto di servizi di supporto specialistico per il progetto "PIATTAFORMA DIGITALE PER IL SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI TORINO 23-26";

Occorre ora provvedere all'impegno della suddetta spesa di Euro 500.000,00, che per sua natura rientra nei limiti previsti dal combinato disposto dell'art. 163 commi 3 e 5 del D. Lgs 267/2000;

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1) di individuare nel Dott. Stefano MORO della Divisione Sistemi Informativi il Responsabile Unico del Procedimento;

2) di autorizzare, per i motivi esposti in premessa, l'espletamento delle fasi procedurali propedeutiche all'adesione del Comune di Torino all'Accordo Quadro per i servizi di "Digital transformation" Lotto 1 - STRATEGIA DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE - CIG PADRE 8127220A1A CIG DERIVATO 9735075607 stipulato da CONSIP con il Raggruppamento Temporaneo di Imprese composto R.T.I. Accenture S.p.A/EY ADVISORY S.p.A./ Luiss Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli Partita IVA 13454210157 per l'affidamento di servizi di supporto specialistico per il progetto "PIATTAFORMA DIGITALE PER IL SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI TORINO 23-26";

3) di rendere atto che i servizi che verranno attivati - e che verranno remunerati a corpo - sono i seguenti:

- Servizio Disegno del modello di erogazione del servizio Digitale - codice servizio: L1.S1 e nello specifico riguarda la Mappatura dell'architettura AS-IS del modello strategico di erogazione del servizio e la raccolta dei requisiti attraverso la pianificazione di interviste con gli stakeholder "chiave";
- Servizio Disegno della mappa dei servizi digitali dell'Amministrazione - codice servizio: L1.S3 e nello specifico comprende:

- il disegno e supporto alla definizione di interventi di riorganizzazione strategica nell'ottica della piattaforma CzRM;
 - il disegno e sviluppo della roadmap implementativa e prioritizzazione degli interventi di digitalizzazione in ottica di erogazione dei servizi dell'Ente;
 - il disegno del modello di erogazione to be del servizio attraverso workshop co-creazionali;
 - la definizione dei criteri di valutazione della piattaforma di CzRM più idonea per la realtà del Comune di Torino;
- 4) di disporre di avviare l'iter procedurale di cui sopra attraverso la redazione e l'invio al R.T.I., secondo le modalità previste dal Contratto Quadro (all. 1) del "Piano dei Fabbisogni", attualmente in fase di redazione;
 - 5) di rimandare a successivi provvedimenti l'approvazione del "Piano Operativo" e la conseguente autorizzazione alla stipula del relativo "Contratto Esecutivo" che si concluderà entro la scadenza temporale dell'AQ, all'esaurirsi del massimale economico previsto e comunque entro l'anno 2023;
 - 6) di prenotare l'importo massimo stimato di Euro 500.000,00 (IVA 22% inclusa) come da dettaglio economico finanziario;
 - 7) di dare atto che tale spesa rispetta i limiti previsti dal combinato disposto dell'art. 163 commi 3 e 5 D.Lgs. 267/2000: trattasi di spesa per la realizzazione di interventi finanziati da risorse statali ed europee per investimenti;
 - 8) di attestare, tenuto conto della Deliberazione della Corte dei Conti – Sezione Regionale di Controllo per il Piemonte - prot. 54/2021/SRCPIE/INPR del 10/03/2021, che l'affidamento previsto dal presente provvedimento non è assimilabile alla fattispecie dell'incarico esterno di studio, ricerca e consulenza come indicata dall'art. 1 commi 9, 56, 57 e 173 della Legge 266/2005 e dall'articolo 7 comma 6 del D. Lgs n. 165/2001, bensì a quella della prestazione di servizi, in quanto non è destinato a fornire supporto conoscitivo-esperienziale all'amministrazione conferente, in vista di decisioni da assumere o di progetti da realizzare, bensì a coprire necessità di prestazioni autosufficienti nell'iter procedimentale, che non possono essere svolte da personale interno;
 - 9) di dare atto:
 - dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi inerenti il presente procedimento, in attuazione dell'art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i. nonché ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016;
 - che il seguente provvedimento non è soggetto alla validazione della Divisione Economato come da circolare n. 4650 del 20 ottobre 2011;
 - che ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
 - ai sensi della circolare prot. n.16298 del 19/12/2012 il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);
 - che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
 - che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
 - il capitolo indicato nel dettaglio economico finanziario non ha natura ricorrente;
 - l'esigibilità dell'approvazione avverrà entro il 31/12/2023.

Dettaglio economico-finanziario

Si prenota la spesa di Euro 500.000,00 con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Mission e	Program ma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo e articolo	Responsabile	Scadenza Obbligazione
500.000,00	2023	01	08	2	02	118630006001	027	31/12/2023
Descrizione capitolo e articolo		SISTEMI INFORMATIVI - PNRR - DL. 50 ART. 42 - PIATTAFORMA DIGITALE - C19B22000100004 - VEDASI CAP. 31520012001 ENTRATA - Sett. 027						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.2.02.03.02.001		Sviluppo software e manutenzione evolutiva						

Tali spese trovano capienza nei fondi accertati con D. D. n. 4658 del 05/10/2022

Importo	Anno Bilancio	Titolo	Tipologia	Categoria	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza Obbligazione
500.000,00	2023	4	0200	01	031520012001	068	31/12/2023
Descrizione		MINISTERO DEGLI INTERNI-CONTR D.L. 50 ART. 4-"SOSTEGNO OBIETTIVI PNRR GRANDI CITTA'-VEDANSI CAPP.118630006-126100013/14/15/16-127300009/10-128400011/12/13/14-132570003/4-153200008/9/10/11 SP - set068					
Conto Finanziario n.		E.4.02.01.01.001					
Descrizione Conto Finanziario		Contributi agli investimenti da Ministeri					

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Stefano Moro