

BANDO PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO “SERVIZIO AIUTO ANZIANI” ANNO 2023 – 2024 EVENTUALMENTE PROROGABILE DI UN ULTERIORE ANNO

Premessa

Con Deliberazione della Giunta Comunale del 16 maggio 2023 n. 263, immediatamente eseguibile, sono state approvate le Linee Guida per l'erogazione dei contributi ordinari ad associazioni e/o enti non profit per l'anno 2023 nell'ambito socio-assistenziale, sociosanitario e promozione della salute, demandando a successivi atti deliberativi l'approvazione di specifici bandi per altre iniziative.

La presente procedura pubblica, in conformità a quanto previsto dall'art. 1 comma 2 lett. c) del “Regolamento delle modalità di erogazione di contributi e di altri benefici economici” n. 373 in vigore dal 1° gennaio 2016, è rivolta alla selezione di associazioni di volontariato, a cui rimborsare le spese relative ad interventi di sostegno in emergenza rivolti alla popolazione anziana torinese, sola, priva di rete sociale di riferimento e/o con rete fragile.

Tali interventi sono conseguenti alle chiamate che pervengono al numero telefonico dedicato del “Servizio Aiuto Anziani” e per i quali ci si avvale attualmente della collaborazione di associazioni di volontariato regolata da convenzione conclusa nel mese di febbraio 2023.

Il rimborso è previsto, inoltre, per interventi che abbiano finalità di prevenzione e riparazione dalle conseguenze che possono derivare da eventi criminosi perpetuati o tentati a danno di persone anziane.

La situazione pandemica portata dalla diffusione del Covid-19 ha portato isolamento, vulnerabilità, condizioni economiche difficili, riduzione della socialità, scoraggiamento e stress psicologico. Se da un lato l'isolamento e le restrizioni sono stati accorgimenti finalizzati alla protezione dal contagio soprattutto per i più fragili dall'altro la separazione dalla rete familiare e dalle relazioni informali hanno comportato conseguenze pesanti per la popolazione della terza età. E' necessario promuovere azioni rivolte al benessere fisico e psicologico con il potenziamento di interventi per la valorizzazione della popolazione anziana e dell'invecchiamento attivo. Pertanto particolare attenzione verrà rivolta a tutte quelle azioni ed interventi che contribuiscono alla qualità della vita dell'anziano in termini di mantenimento di uno stile di vita sano, attivo e dinamico ma anche nei termini di risposta al bisogno di protezione, sicurezza e senso di appartenenza alla comunità.

Soggetti ammessi a partecipare

Possono rispondere al presente bando e beneficiare del rimborso delle spese effettivamente sostenute, previa approvazione dei necessari provvedimenti:

- le associazioni di volontariato, anche in partnership tra loro o con altre associazioni non profit, che abbiano sede e che svolgano la loro attività sul territorio comunale e che siano iscritte nell'apposito registro regionale: in caso di partnership, sarà necessario presentare un accordo di collaborazione tra le associazioni, che individua l'associazione di volontariato che presenta l'istanza di partecipazione al presente bando.

Ciascuna associazione può aderire ad una sola partnership, salvo che questa intenda rendersi disponibile esclusivamente per attività che il presente bando non richieda come prestazioni da garantire in proprio (vedi punto “Requisiti minimi per la partecipazione”).

Destinatari degli interventi

I destinatari del progetto sono le persone, di norma ultra65enni, autosufficienti, residenti sul territorio torinese e che al momento non hanno interventi di sostegno in corso da parte dei Servizi Sociali competenti per territorio:

- anziani con fragilità sociali, in particolare persone sole o con reti familiari deboli, su cui attivare azioni di sostegno di natura temporanea;
- anziani vittime di violenza e maltrattamenti, al fine di svolgere attività di prevenzione, riparazione e contenimento del danno subito, sia dal punto di vista pratico-

operativo che psicologico, in stretto rapporto di collaborazione con i Servizi sociali del territorio e con il Centro antiviolenza della Città.

Requisiti minimi per la partecipazione

- a) Esperienza biennale in proprio o in partnership con altre associazioni no profit in attività di volontariato rivolte alla popolazione anziana;
- b) Presenza in proprio o in partnership con altre associazioni no profit sul territorio cittadino attraverso sedi operative e/o attività di volontariato presso servizi e/o presidi sanitari/sociosanitari cittadini;
- c) Numero minimo di 3 volontari in proprio o in partnership da impiegare nelle attività previste dal presente bando;
- d) Realizzazione in proprio delle attività di accompagnamento (o di consegna spesa o pacchi alimentari e/o farmaci) con mezzi di trasporto ordinari;
- e) Messa a disposizione di un riferimento telefonico attivo nei giorni di chiusura degli uffici comunali, al fine di poter ricorrere all'intervento di un volontario nel caso di situazioni di emergenza segnalate dalla centrale operativa del Corpo di Polizia Municipale a cui è deviato il numero telefonico del Servizio Aiuto Anziani;
- f) Sostegno in proprio o in partnership con altre associazioni non profit agli anziani che devono sottoporsi a visite mediche, terapie ed esami nelle strutture sanitarie;
- g) Disponibilità in proprio o in partnership con altre associazioni non profit di mezzi attrezzati e ambulanze;
- h) Disponibilità a garantire in proprio o in partnership la continuità tra la risposta fornita dagli operatori del Servizio Aiuto Anziani e gli interventi sul territorio anche in accordo con le altre associazioni che garantiscono la domiciliarità leggera o con altre modalità previste dalle Associazioni stesse.

Attività e prestazioni richieste

Le Associazioni partecipanti dovranno garantire le attività elencate all'art. 3 dello schema di convenzione allegato al bando (all. 2), assicurandone lo svolgimento nel rispetto delle normative al momento vigenti in relazione alle fasi in atto riferite ad eventuali situazioni emergenziali di carattere sanitario.

Attraverso la propria attività in favore del Servizio Aiuto Anziani, le Associazioni aderiscono e forniscono la propria partecipazione e collaborazione alla Rete Torino Solidale.

Per l'espletamento delle attività richieste sono previste le seguenti prestazioni con il riconoscimento di un rimborso spese per l'associazione, secondo gli importi sotto specificati:

Voci di rimborso	Importo riconosciuto
Assicurazione volontari	Importo massimo 750,00
a) Intervento del volontario per acquisto e/o consegna spesa / pacchi alimentari / farmaci	13,00 ad intervento
b) Accompagnamenti A/R	€ 19,00 complessivi
(fino a un massimo complessivo di 200 interventi per l'intero periodo – comprensivi della voce a) e della voce b) per gli accompagnamenti voce b) dovranno essere garantiti, se richiesto, fino ad un massimo di 35 accompagnamenti "assistiti", con ciò intendendo interventi in cui sia necessario che un volontario accompagni la persona nelle attività da svolgere fuori	

casa	
Accompagnamenti con mezzo attrezzato A/R (fino a un massimo di 25 per l'intero periodo)	€ 40,00 ciascuno
Accompagnamenti con ambulanza A/R (fino a un massimo di 15 per l'intero periodo)	€ 95,00 ciascuno
Piccole spese a favore degli utenti (a titolo di esempio: farmaci per indigenti – piccole riparazioni ecc.ecc.) Non sono ammesse le spese per il pagamento di utenze	importo massimo € 3.500,00
Spese generali associazione	importo massimo € 3.000,00
Altre iniziative (specificando il numero di utenti coinvolti e le modalità di individuazione degli stessi); saranno privilegiate le iniziative rivolte alla generalità della popolazione anziana (es. campagne informative, telefonate di compagnia, iniziative di socializzazione, supporto ad anziani in difficoltà nella gestione di pratiche amministrative specifiche iniziative per i periodi di emergenza climatica) almeno una iniziativa è obbligatoria	importo massimo per ogni iniziativa: € 1.500,00

I sostegni e gli accompagnamenti all'interno di strutture sanitarie dove sia necessaria la presenza di un volontario (accompagnamento assistito), consentiti per un numero massimo di 35 per l'intero periodo, verranno considerati nella voce "Piccole spese a favore degli utenti" a fronte di debita documentazione giustificativa.

Le prestazioni saranno richieste alle Associazioni convenzionate sulla base del criterio della rotazione nonché della disponibilità stabilite nella convenzione.

All'esito della procedura, in relazione al numero delle associazioni ammesse, l'Amministrazione si riserva di adeguare le prestazioni offerte dalle associazioni in relazione al budget totale previsto e alle reali necessità del progetto stesso o di procedere alla richiesta di ulteriori disponibilità alle organizzazioni offerenti al fine di garantire la copertura totale del servizio.

Durata

Il progetto "Servizio Aiuto Anziani" copre l'arco temporale dal mese di agosto 2023 al 31 dicembre 2024.

In relazione all'andamento degli interventi, potrà essere esteso al massimo per un periodo di ulteriori 12 mesi, dal 1 gennaio 2025 al 31 dicembre 2025, previa espressa richiesta da parte dell'Amministrazione Comunale e manifestazione di disponibilità dell'Associazione a svolgere le attività alle medesime condizioni previste nella prima annualità.

Istanza e termini di partecipazione

La domanda di partecipazione deve essere redatta dal legale Rappresentante dell'Associazione di Volontariato utilizzando l'allegato 1B: in caso di partnership tra più associazioni, presenterà l'istanza l'Associazione di volontariato individuata come capofila, nonché referente nell'ambito dell'accordo di collaborazione.

L'Associazione di volontariato referente dovrà essere in possesso, in proprio, dei requisiti minimi di cui al punto d) ("Requisiti minimi per la partecipazione").

L'istanza di partecipazione deve essere compilata e consegnata unitamente a:

- copia fotostatica del documento d'identità in corso di validità del Legale Rappresentante dell'Associazione referente del servizio e firmataria dell'istanza;

- copia dell'accordo di collaborazione con le associazioni non profit individuate, con indicazione delle sedi, dei ruoli e delle attività di ogni associazione, nonché del referente in caso di collaborazione tra associazioni;
- dichiarazione autocertificata del Legale Rappresentante dell'Associazione referente del servizio successivamente verificabile ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. relativa all'esperienza biennale di volontariato con anziani svolta in proprio o in partnership con altre associazioni non profit, con indicazione dei servizi sociali territoriali in cui ogni associazione svolge attività di volontariato e/o ha sedi operative;
- dichiarazione autocertificata del Legale Rappresentante dell'Associazione referente del servizio successivamente verificabile ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. relativa alle prestazioni/attività offerte con indicazione dell'associazione che svolgerà l'attività e della relativa spesa prevista a rimborso (allegato 1C).

L'istanza e la documentazione succitata dovranno pervenire in busta chiusa e sigillata controfirmata sui lembi di chiusura dal Legale Rappresentante firmatario dell'istanza e riportante in esterno la dicitura **“Contiene domanda di partecipazione per il Progetto “Servizio Aiuto Anziani” - anno 2023/2024”**, a:

**Città di Torino- Dipartimento Servizi Sociali, Socio Sanitari e Abitativi
Divisione Disabilità, Anziani e Tutele
Ufficio Protocollo – 1° piano
Via C. I. Giulio, 22
10122 TORINO**

entro e non oltre le ore 12:00 del 18 Luglio 2023

**Saranno ammesse anche istanze inviate
via PEC, sempre entro la data e l'ora sopra indicata, all'indirizzo
paola.chironna@cert.comune.torino.it**

La mancanza di requisiti di un soggetto della compagine, diverso da chi presenta l'istanza, non comporta l'esclusione di tutta la compagine se la stessa possiede nel suo complesso i requisiti minimi.

E' fatta salva la possibilità di sanare gli errori meramente formali contenuti nell'istanza, per i quali l'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere integrazioni/chiarimenti.

Commissione di valutazione

L'Amministrazione, sulla base delle istanze progettuali pervenute, si riserva di riconoscere ai richiedenti eventuali sostegni economici regolati con atti convenzionali, a seguito di istruttoria resa da Commissione appositamente nominata dal Direttore del Dipartimento Servizi Sociali, Socio Sanitari e Abitativi.

La Commissione di valutazione verifica la sussistenza dei requisiti minimi richiesti per la partecipazione, la regolarità della documentazione presentata, e valuta i progetti pervenuti. Verranno valorizzate, in particolare, le iniziative finalizzate alla lotta alla solitudine delle persone anziane e all'invecchiamento attivo.

Schema di convenzione

All'esito della procedura l'Amministrazione provvederà a dare comunicazione alle associazioni interessate e a sottoscrivere lo schema di convenzione, allegato al presente bando (allegato 2), con le Associazioni di volontariato aderenti al progetto che risulteranno in possesso dei requisiti richiesti e saranno, pertanto, beneficiarie del rimborso spese previsto dalla convenzione volta a disciplinare i reciproci obblighi, nonché a definire i compiti e le responsabilità in tema di organizzazione e svolgimento del servizio.

Riconoscimento del rimborso e modalità di rendicontazione

La Città riconoscerà il rimborso delle spese effettivamente sostenute dalle Associazioni.

L'Amministrazione potrà liquidare, su specifica richiesta dell'Associazione di volontariato referente del servizio, una prima tranche pari al 60% degli importi preventivati per le tipologie di spesa sottoriportati, dietro specifica istanza presentata dalle Associazioni ad esecutività della determinazione dirigenziale di approvazione del progetto nel suo complesso.

Successivamente le Associazioni potranno richiedere il saldo del 40% con presentazione della rendicontazione delle spese effettivamente sostenute nel periodo della convenzione.

Il Comune provvederà al rimborso delle spese di norma entro 90 gg. dalla presentazione delle relative pezze giustificative fiscalmente valide e in originale, accompagnate da una descrizione delle attività svolte e da un dettagliato rendiconto di tutte le spese sostenute (con relativa documentazione).

La mancata presentazione costituisce sopravvenuta mancanza di interesse al rimborso e deve intendersi come rinuncia allo stesso, con conseguente recupero dell'acconto versato.

Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento finalizzato alla presente procedura è la dott.ssa Simona Caffer

Trattamento e protezione dei dati personali

In ottemperanza al Regolamento UE 2016/679 ed al D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003 modificato dal D.Lgs. 101/2018 in materia di tutela della privacy, con riferimento alla procedura oggetto del presente bando, si informa che:

- il trattamento dei dati richiesti (registrazione, organizzazione, conservazione), svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire per le finalità e le modalità correlate a tale procedura;
- il rifiuto al consenso del trattamento dei dati comporterà la mancata partecipazione alla presente procedura;
- il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria: in particolare, per i documenti e le dichiarazioni da presentare ai fini dell'ammissione alla procedura, l'Associazione è tenuta a rendere i dati e la documentazione richiesta, a pena di esclusione dalla procedura medesima;
- i dati forniti dall'Associazione saranno raccolti e conservati presso il Dipartimento Servizi Sociali, Socio Sanitari e Abitativi – Divisione Disabilità, Anziani e Tutele;
- i dati raccolti potranno essere oggetto di comunicazione al personale dipendente dell'Amministrazione, responsabile del procedimento o, comunque, in esso coinvolto per ragioni di servizio, e a tutti i soggetti aventi titolo ai sensi della Legge 241/90 e s.m.i.;
- i dati ed i documenti saranno rilasciati agli organi dell'autorità giudiziaria che ne facciano richiesta nell'ambito di procedimenti a carico dei soggetti partecipanti alla presente procedura.

Richieste di chiarimenti/informazioni

Per ogni eventuale chiarimento/informazione sulla presente procedura, è possibile rivolgersi alla Divisione Disabilità, Anziani e Tutele: e-mail simona.caffer@comune.torino.it - tel. 011.011.31590

Torino, 30/06/2023

La Dirigente della Divisione
1. PAOLA
e Tutele
CHIRONNA
Chironna
COMUNE DI
TORINO
30.06.2023
16:07:20
GMT+01:00

