



CITTA' DI TORINO

Dipartimento Decentramento e Servizi Civici

Divisione Servizi Civici

AVVISO PUBBLICO PER LA SOTTOSCRIZIONE DI CONVENZIONI PER LO SVOLGIMENTO DI FUNZIONI ISTRUTTORIE RELATIVE ALLA TRASMISSIONE DELLE DICHIARAZIONI DI CAMBIO DI RESIDENZA E DI INDIRIZZO.

Finalità del servizio

Il Comune di Torino, fin dal 2008, è impegnato in un processo di innovazione e cambiamento organizzativo finalizzato ad offrire ai cittadini ed alle imprese servizi di qualità, anche implementando la fruibilità in modalità on line, per lo svolgimento di pratiche che non richiedono obbligatoriamente la presenza del cittadino allo sportello.

Attraverso l'autenticazione con la propria identità digitale, gli interessati possono, attraverso il portale TorinoFacile, accedere ad una serie di servizi, tra cui la presentazione della dichiarazione di cambio residenza o indirizzo.

Oltre alla modalità di invio online, ultimamente ulteriormente integrata dalla possibilità di invio tramite il portale ANPR, è possibile rivolgersi direttamente agli sportelli anagrafici.

Nel corso del 2021, il numero di cittadini che si sono rivolti direttamente agli sportelli ammonta al 38% del totale. Inoltre, l'accesso agli sportelli è difficoltoso a causa del limitato numero di addetti, che provoca lunghi tempi di attesa per un appuntamento e costringe l'utenza a rivolgersi ad utilizzare ulteriori modalità di invio, anche rivolgendosi ad intermediari non ufficiali.

Va evidenziata inoltre la complessità della modulistica che prevede una serie di informazioni specialistiche, facendo sì che al momento dell'appuntamento la maggioranza delle pratiche non sia completa e necessiti di essere integrata con aggravio di tempo, andando ulteriormente a peggiorare tempistiche già dilatate.

Per ovviare a tale situazione, la Città intende individuare partner esterni con uffici capillarmente distribuiti sul territorio cui demandare l'invio della dichiarazione completa di tutti i suoi elementi, con l'obiettivo di concentrare l'intervento degli uffici esclusivamente sulla fase di registrazione e definizione dei procedimenti di competenza, demandate dalla legge statale agli ufficiali d'anagrafe.

La collaborazione consiste esclusivamente nella facilitazione dell'accesso del cittadino alla compilazione e trasmissione della dichiarazione di residenza attraverso i servizi on line.

Riferimenti giuridico-amministrativi:

Deliberazione della Giunta Comunale n. 567 del 2 agosto 2022

Determinazione dirigenziale n. 4066 del 7 settembre 2022

Soggetti ammessi

Sono ammessi alla stipula della convenzione, i Centri di Assistenza Fiscale iscritti nell'apposito Albo Nazionale, operanti in Torino. Il soggetto convenzionato, in fase di adesione, deve garantire un'adeguata rete di punti/sedi/uffici presenti e distribuiti sul territorio e finalizzati all'erogazione del servizio, dichiarando

di aver preso visione e di essere pienamente a conoscenza degli obblighi e delle incombenze derivanti dalle suddette attività.

Oggetto e durata del servizio

La convenzione ha per oggetto l'erogazione del servizio di assistenza e trasmissione della dichiarazione di cambio di residenza e/o indirizzo per conto del dichiarante, presso gli sportelli a ciò specificamente autorizzati dal soggetto convenzionato. L'erogazione del servizio in convenzione non postula il trasferimento a personale esterno all'Amministrazione delle funzioni delegate dallo Stato ai sensi degli artt. 14 e 54 del D. Lgs. n. 267/2000. La durata della convenzione è triennale e prevede una fase di sperimentazione del servizio di 4 mesi, decorsi i quali le Parti possono definire modifiche o integrazioni alla stessa, fatte salve le cause di recesso, risoluzione o revoca previste.

Modalità erogazione del servizio

Il servizio dovrà essere erogato tramite la strumentazione nella disponibilità degli sportelli autorizzati dal Soggetto Convenzionato (art. 2.3 Convenzione) nel rispetto delle specifiche modalità di accesso al Portale dei Servizi Anagrafici del Comune (art. 4 Convenzione).

Il compenso erogato dalla Città per l'erogazione del servizio ai clienti/utenti, a fronte di rendicontazione, è dettagliato all'art. 9 del Protocollo.

Obblighi e responsabilità delle parti

Gli obblighi e le responsabilità delle parti sono in particolare quelle previsti dagli artt. 4, 5 e 11 della convenzione a cui si rinvia integralmente. Il soggetto convenzionato non vanterà alcun diritto di esclusiva nel ricevimento delle dichiarazioni di cui in parola, in considerazione della natura "aperta" di convenzionamento a chiunque altro volesse aderirvi.

Modalità di adesione

Il soggetto interessato dovrà presentare apposita manifestazione d'interesse all'adesione alla convenzione utilizzando il modulo predisposto – Allegato 1, in cui dovrà in particolare dichiarare il possesso dei requisiti di ammissibilità richiesti nonché l'interesse all'adesione ai termini ed alle condizioni specificamente riportate nella bozza di convenzione da stipulare.

La manifestazione d'interesse, debitamente compilata e firmata, dovrà essere presentata o comunque pervenire al Comune di Torino - Divisione Servizi Civici tramite posta elettronica certificata all'indirizzo Servizi.Civici@cert.comune.torino.it riportando l'oggetto "ADESIONE PROTOCOLLO CAMBI RESIDENZA ON LINE" **entro GIOVEDÌ 22 SETTEMBRE 2022**

Informazioni e chiarimenti

Per ulteriori informazioni e chiarimenti rivolgersi a: Divisione Servizi Civici, tel. 011 011 25360, email segreteria.direzioneservizicivici@comune.torino.it

Il Responsabile del procedimento è il Dr. Enrico Donotti

Fanno parte integrante e sostanziale del presente avviso i seguenti allegati:

1 – Deliberazione G.C. n. 567 del 2 agosto 2022 e Schema di convenzione quadro

2- Modello di manifestazione d'interesse

Il presente avviso è pubblicato, integralmente, all'Albo Pretorio online di questa Amministrazione, sul sito web [Appalti e bandi – Città di Torino \(comune.torino.it\)](http://Appalti e bandi – Città di Torino (comune.torino.it)) e sul sito web www.comune.torino.it/anagrafe.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si forniscono le seguenti informazioni.

Titolare del trattamento : Comune di Torino, nella persona del Dirigente pro tempore dell'area Servizi Civici, piazza Palazzo di Città 1, 10122 - email: privacy.areaservizicivici@comune.torino.it

Responsabile Protezione Dati: via Meucci 4, 10121 Torino email rdp-privacy@comune.torino.it

Finalità e base giuridica

Il trattamento dei dati è finalizzato all'espletamento delle attività connesse e strumentali alla gestione delle convenzioni per lo svolgimento di funzioni istruttorie relative alla trasmissione delle dichiarazioni di cambio di residenza e di indirizzo del Comune di Torino da parte di terzi. I dati personali raccolti con la domanda di adesione sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dall'art. 6 del Regolamento UE 2016/679.

Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

Natura del trattamento

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento preclude la possibilità di dar corso alla sottoscrizione della convenzione.

Comunicazione e diffusione

I dati personali non sono oggetto di comunicazione o di diffusione.

Categorie di destinatari dei dati

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

Conservazione dei dati

I dati saranno conservati fino alla permanenza delle convenzioni sottoscritte e comunque per il tempo previsto dalle norme in materia di conservazione documentale.

I dati forniti per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi o organizzazioni internazionali, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea.

Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta ai contatti del Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati personali.

Diritto di reclamo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).