



CITTA' DI TORINO

**DIVISIONE SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI, ABITATIVI E LAVORO
AREA POLITICHE SOCIALI
S. DISABILITA' ANZIANI E TUTELE**

ATTO N. DD 690

Torino, 21/02/2022

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: RINNOVO DELL'ISCRIZIONE PER IL TRIENNIO 2022-2024 AL REGISTRO DI ACCREDITAMENTO SERVIZI EDUCATIVI A FAVORE DI DISABILI SENSORIALI SEZIONI A E B. APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO.

La Città di Torino, a seguito del trasferimento delle funzioni in materia di disabili sensoriali dalla Provincia di Torino agli Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali, con deliberazione della Giunta Comunale del 5 giugno 2007 n. mecc. 2007-03564/007, esecutiva dal 19 giugno 2007, ha recepito il Registro di Accredimento relativo al Servizio Educativo per Disabili Sensoriali, già istituito dalla Provincia di Torino con D.G.P. n. 911-196255 del 29.07.2003, articolato in:

- Sezione A – Sostegno educativo di mediazione alla comunicazione (per le persone sorde);
- Sezione B – Sostegno di aiuto didattico e all'autonomia (per le persone cieche e ipovedenti gravi), subentrando alla Provincia nella sua gestione, estendendone l'utilizzo agli altri Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali del corrispondente territorio e provvedendo al suo aggiornamento periodico attraverso una Commissione di Valutazione appositamente istituita.

Con la D.G.C. 2018 03166/019 del 24 luglio 2018 era stato approvato il rinnovo delle iscrizioni al Registro per il triennio 2019-2021. Con determinazione dirigenziale n. 1275/D del 22 novembre 2018, (mecc. 2018-45479/019), la Città di Torino ha rinnovato l'elenco dei Soggetti accreditati e i rispettivi ambiti territoriali, iscritti alle sezioni A e B del citato Registro di Accredimento, per la gestione del servizio in argomento e, per assicurare stabilità alle attività socio educative riabilitative a favore dei minori con disabilità sensoriali, nei limiti delle risorse assegnate e delle quote di compartecipazione finanziaria da parte dell' A.S.L. di competenza regolate in atti convenzionali; con la medesima determinazione si era attribuita all'iscrizione al Registro di Accredimento durata triennale per il periodo gennaio 2019 – dicembre 2021.

Con Deliberazione della Giunta Comunale n° 1257/2021 del 28 dicembre 2021 è stato approvato l'avvio del procedimento per il rinnovo dell'iscrizione al registro per il triennio 2022-2024, confermando l'attuale impianto secondo i requisiti definiti con le Deliberazioni sopra citate; demandando a successivi provvedimenti dirigenziali la definizione delle modalità operative di svolgimento delle procedure di reinscrizione, tenendo conto di eventuali necessità di aggiornamento in adempimento ad eventuali modifiche normative intercorse, nonché, nelle more dell'espletamento

delle procedure di reinscrizione, la proroga dell'attuale iscrizione delle Agenzie impegnate in interventi, al fine di assicurare la continuità alle prestazioni in corso, anche con riferimento alle attività di supporto educativo in relazione alla frequenza dell'anno scolastico 2021- 2022 da parte dei minori stessi.

Con Determinazione dirigenziale DD 7008/2021 del 29/dicembre 2021 è stata approvata la proroga al 31 marzo 2022 delle attuali iscrizioni.

In relazione al rinnovo per gli anni 2022-2024, ad oggi hanno manifestato interesse a continuare ad avvalersi del Registro, oltre alla Città di Torino, anche i seguenti Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali del territorio della Città Metropolitana di Torino:

- Consorzio dei Servizi Socio Assistenziali del Chierese, C.S.S.A.C. , Strada Valle Pasano, 4 - 10023 CHIERI;
- Consorzio Intercomunale Servizi Sociali C.I.S.S. Chivasso, Via Togliatti, 9 – 10034 CHIVASSO;
- Consorzio Intercomunale Servizi Sociali C.I.S.S. Pinerolo, Via Montebello, 39 - 10064 PINEROLO;
- Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali C.I.S.S.A. Pianezza, V.le San Pancrazio, 63 - 10044 PIANEZZA;
- Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali Caluso C.I.S.S-A.C., Via S. Francesco, 2 - 10014 CALUSO;
- Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale "Valle di Susa" Con.I.S.A, P.zza S. Francesco, 4 - 10059 SUSAS;
- Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale C.I.S.A. 12, Via Cacciatori, 21/12 - 10042 NICHELINO;
- Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale C.I.S.A. 31, Via Avv. Cavalli, 6 - 10022 CARMAGNOLA;
- Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE. (Interventi e Relazioni Territoriali), Via Circonvallazione, 54/b - 10015 IVREA;
- Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia, Via Real Collegio, 10 - 10024 MONCALIERI (già Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali C.I.S.S.A.);
- Unione dei Comuni Nord Est Torino (N.E.T.), Via Roma, 3 - 10036 SETTIMO TORINESE.

Contestualmente si è avviata, relativamente ai rappresentanti degli altri Enti Gestori, la verifica sulla composizione della Commissione di Valutazione, così come da ultimo istituita con determinazione dirigenziale 2018 - 45260/019 del 13 novembre 2018, al fine di provvedere, qualora necessario, all'eventuale sostituzione di componenti.

Dato atto che la Giunta Regionale al momento attuale ha provveduto a delineare solamente i requisiti e le procedure per l'accreditamento istituzionale delle strutture socio sanitarie (D.G.R. 25-12129 del 14 settembre 2009) e che, nelle more della definizione delle procedure di accreditamento dei servizi sociali e socio-sanitari, si ritiene di continuare ad applicare gli indicatori individuati dalla Provincia di Torino, ora Città Metropolitana di Torino, così come recepiti dalla citata D.G.C. mecc. n. 2007 03564/007, le istanze pervenute saranno esaminate dalla Commissione alla luce dei suddetti indicatori.

Considerata l'emergenza sanitaria dovuta al Covid 19, che in particolare nel 2020 ha inciso sulle modalità di erogazione delle prestazioni educative e sulle misure di distanziamento e precauzione da adottarsi da parte del personale educativo nonché degli stessi beneficiari degli interventi e loro famiglie, si ritiene opportuno che in fase di reinscrizione le Agenzie esponano esplicitamente le misure adottate per poter svolgere in sicurezza le attività previste, e che inoltre sia assicurata, da parte del legale rappresentante l'ottemperanza a tutto quanto previsto dalle normative vigenti.

Pertanto, con il presente provvedimento si approva l'avviso da pubblicare sul sito della Città di Torino per informare i soggetti delle modalità e scadenze per la presentazione delle istanze di rinnovo dell'iscrizione al Registro relativo al Servizio Educativo per Disabili Sensoriali, sezioni A e B, e della documentazione necessaria.

Il termine per la presentazione delle istanze viene fissato il giorno 7 marzo 2022 alle ore 13.
Il presente provvedimento non comporta impegno di spesa.

Tutto ciò premesso,

LA DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visto l'art. 36 del Regolamento di Contabilità;
- Visto l'art.3 del D.Lgs 118/2011 come corretto e integrato dal D.Lgs 126/2014;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;
- Vista la vigente determinazione di delega (art 7 del Regolamento di Contabilità vigente) del Direttore della Divisione Servizi Sociali, Socio Sanitari, Abitativi e Lavoro e Lavoro ai Dirigenti dei Servizi;

DETERMINA

1) di dare atto che ad oggi hanno manifestato interesse a continuare ad avvalersi del Registro, oltre alla Città di Torino, i seguenti Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali del territorio della Città Metropolitana di Torino:

- Consorzio dei Servizi Socio Assistenziali del Chierese, C.S.S.A.C. , Strada Valle Pasano, 4 - 10023 CHIERI;
- Consorzio Intercomunale Servizi Sociali C.I.S.S. Chivasso, Via Togliatti, 9 – 10034 CHIVASSO;
- Consorzio Intercomunale Servizi Sociali C.I.S.S. Pinerolo, Via Montebello, 39 - 10064 PINEROLO;
- Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali C.I.S.S.A. Pianezza, V.le San Pancrazio, 63 – 10044 PIANEZZA;
- Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali Caluso C.I.S.S-A.C., Via S. Francesco, 2 - 10014 CALUSO;
- Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale "Valle di Susa" Con.I.S.A, P.zza S. Francesco, 4 - 10059 SUSA;
- Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale C.I.S.A. 12, Via Cacciatori, 21/12 -10042 NICHELINO;
- Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale C.I.S.A. 31, Via Avv. Cavalli, 6 - 10022 CARMAGNOLA;
- Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE. (Interventi e Relazioni Territoriali), Via Circonvallazione, 54/b - 10015 IVREA;
- Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia, Via Real Collegio, 10 - 10024 MONCALIERI (già Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali C.I.S.S.A.);
- Unione dei Comuni Nord Est Torino (N.E.T.), Via Roma, 3 - 10036 SETTIMO TORINESE.

2) di approvare l'avviso pubblico (all.1) ed il modulo di istanza (all.2), da pubblicarsi nell'apposita sezione del sito della Città, per informare i soggetti che intendono chiedere per il triennio 2022-2024 il rinnovo dell'iscrizione al Registro relativo al Servizio Educativo per Disabili Sensoriali, sezioni A e B ;

- 3) di attestare che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
- 3) di attestare che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa e pertanto non ha rilevanza contabile ;
- 4) di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione internet "Amministrazione aperta".

LA DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Paola Chironna

AVVISO PUBBLICO

RINNOVO DELL'ISCRIZIONE TRIENNALE (2022 - 2024) AL REGISTRO DI ACCREDITAMENTO SERVIZI EDUCATIVI A FAVORE DI DISABILI SENSORIALI - SEZIONI A E B.

La Città di Torino, con deliberazione della Giunta Comunale del 5 giugno 2007 n. mecc. 2007_03564/007 esecutiva dal 19 giugno 2007, ha recepito il Registro di Accreditamento relativo al Servizio Educativo per Disabili Sensoriali, subentrando alla Provincia di Torino che lo aveva istituito con D.G.P. n. 911-196255 del 29.07.2003, suddiviso in:

- **Sezione A – Sostegno educativo di mediazione alla comunicazione (per le persone sorde);**
- **Sezione B – Sostegno di aiuto didattico e all'autonomia (per le persone cieche e ipovedenti gravi),**

provvedendo alla sua gestione anche in favore degli altri Enti gestori che lo utilizzano ed al suo aggiornamento periodico attraverso una Commissione di Valutazione appositamente istituita.

Con Deliberazione mecc. n° /2021 del 28 dicembre 2021 immediatamente eseguibile, la Giunta Comunale ha approvato l'avvio della procedura per il rinnovo triennale, confermandone l'impianto attuale e l'applicazione dei requisiti già individuati a suo tempo dalla Provincia di Torino, così come recepiti dalla citata D.G.C. del 5 giugno 2007 mecc. n. 2007 03564/007.

Nelle more dell'espletamento del procedimento di rinnovo delle iscrizioni con determinazione dirigenziale è stata approvata una proroga al 31 marzo 2022 del Registro vigente.

In relazione al rinnovo triennale per gli anni 2022 -2024, hanno manifestato interesse a continuare ad avvalersi del Registro, oltre alla Città di Torino, anche i seguenti Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali:

- Consorzio dei Servizi Socio Assistenziali del Chierese, C.S.S.A.C. , Strada Valle Pasano, 4 - 10023 CHIERI;
- Consorzio Intercomunale Servizi Sociali C.I.S.S. Chivasso, Via Togliatti, 9 – 10034 CHIVASSO;
- Consorzio Intercomunale Servizi Sociali C.I.S.S. Pinerolo, Via Montebello, 39 - 10064 PINEROLO;
- Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali C.I.S.S.A. Pianezza, V. le San Pancrazio, 63 – 10044 PIANEZZA;
- Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali Caluso C.I.S.S-A.C., Via S. Francesco, 2 - 10014 CALUSO;
- Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale "Valle di Susa" Con.I.S.A, P.zza S. Francesco, 4 - 10059 SUSÀ;
- Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale C.I.S.A. 12, Via Cacciatori, 21/12 - 10042 NICHELINO;

- Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale C.I.S.A. 31, Via Avv. Cavalli, 6 - 10022 CARMAGNOLA;
- Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE. (Interventi e Relazioni Territoriali), Via Circonvallazione, 54/b - 10015 IVREA;
- Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia, Via Real Collegio, 10 - 10024 MONCALIERI (già Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali C.I.S.S.A.);
- Unione dei Comuni Nord Est Torino (N.E.T.), Via Roma, 3 - 10036 SETTIMO TORINESE.

In esito alle adesioni sopraelencate con successiva determinazione dirigenziale sarà nominata la Commissione di Valutazione delle istanze.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE ISTANZE

I soggetti iscritti al Registro che intendono rinnovare l'iscrizione per il triennio 2022-2024 potranno presentare istanza sul modulo apposito, indirizzata alla Città di Torino - Divisione Servizi Sociali – Area Politiche Sociali – Servizio Disabilità, Anziani e Tutele – Via Carlo Ignazio Giulio 22, 10122 Torino.

entro le ore 13 del 7 marzo 2022

INVIANDO PEC A paola.chironna@cert.comune.torino.it

OPPURE CONSEGNANDO A MANO:

DIVISIONE SERVIZI SOCIALI - UFFICIO PROTOCOLLO N. 39
VIA C.I. GIULIO, 22 10122 TORINO
(orari: dal lunedì al giovedì dalle 08.00 – 13.00 / 13.30 – 16.00
il venerdì dalle 08.00 – 14.00)

Indicare sulla busta:

RINNOVO ISCRIZIONE REGISTRO SERVIZIO EDUCATIVO MINORI CON DISABILITA' SENSORIALE

I documenti da presentare sono i seguenti :

1. istanza di rinnovo su modulo apposito pubblicato unitamente al presente avviso, validamente sottoscritta dal legale rappresentante ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000, compilata in ogni parte e indicante per quali sezioni del Registro (sezione A, sezione B , entrambe le sezioni) si intende richiedere il rinnovo dell'iscrizione nonché per quali ambiti territoriali si intende prestare servizio;
2. sintetica relazione, che illustri l'attività svolta e comprovi il permanere dei requisiti tecnici richiesti per l'iscrizione al Registro, redatta secondo lo schema e gli indicatori

(si veda fac-simile allegato, ai soli fini di facilitazione, al presente avviso) con riferimento ai seguenti elementi:

- cambiamenti, miglioramenti e innovazioni apportati al servizio nell'ultimo triennio o dall'iscrizione all'Albo;
- modalità operative adottate in riferimento ai cambiamenti conseguenti all'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 (capacità organizzative e resilienza), relativi sia al personale che agli utenti e alle loro famiglie;

Si ricorda che ai sensi della L. R. 16/2016 e dell'allegato C della DGR 25/12129 del 14/09/09, la Carta del servizio deve essere pubblicata sul sito del gestore.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 196/2003, D.lgs n. 101/2018 e Art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali i dati forniti in relazione all'oggetto del presente Avviso verranno utilizzati unicamente ai fini del relativo procedimento .

Il conferimento dei dati è necessario per lo svolgimento del suddetto procedimento, pertanto la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di adempiere.

Il trattamento sarà effettuato da soggetti appositamente incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati forniti, nei modi e limiti necessari per perseguire le predette finalità; I dati stessi potranno, inoltre, essere eventualmente comunicati agli altri enti pubblici interessati per adempimenti correlati al procedimento in oggetto.

I dati saranno trattati presso la Divisione Servizi Sociali della Città di Torino, via Carlo Ignazio Giulio 22 10122 Torino. Responsabile del Trattamento dei dati è la Dirigente di Area Dott.ssa Marina Merana.

Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) della Città di Torino, Piazza Palazzo Città 1, 10122 Torino, email: rpd-privacy@comune.torino.it.

VARIE E INFORMAZIONI

Il presente avviso, nel rispetto del principio di pubblicità e trasparenza viene pubblicato sul sito dell'Ente alla pagina www.comune.torino.it/bandi

Responsabile del Procedimento è la Dirigente del Servizio Disabilità, Anziani e Tutele Dott.ssa Paola Chironna.

Per informazioni: maurizio.iudica@comune.torino.it

La Responsabile del procedimento
La Dirigente Servizio Disabilità
Paola Chironna
(firmato in originale)

CITTA' DI TORINO

REGISTRO ACCREDITAMENTO
SERVIZIO EDUCATIVO ASSISTENZIALE SEZ. A E B
A FAVORE DI DISABILI SENSORIALI RESIDENTI NELLA CITTA' DI TORINO
E NEGLI AMBITI TERRITORIALI DI COMPETENZA DEGLI ENTI GESTORI DELLE
FUNZIONI SOCIOASSISTENZIALI DELLA CITTA' METROPOLITANA
CHE NE HANNO FATTO RICHIESTA

ISTANZA DI RINNOVO ISCRIZIONE

Spett.le Città di Torino
Divisione Servizi Sociali
Area Politiche Sociali
Servizio Disabilità, Anziani e Tutele
Via Carlo Ignazio Giulio 22
10122 Torino

Il/la sottoscritto/a,
nato/a a(prov. ...) , il,
in qualità di legale rappresentante di.....
(*indicare la denominazione e natura giuridica del soggetto gestore: società, ente, ecc...*)
con sede legale in vianel Comune di
.....(prov.....)
e sede amministrativa (se diversa) in via
nel Comune di (prov.....) ,
Cod. fiscale /Partita IVA dell'azienda
tel. fax
PEC

consapevole della norme che regolano l'iscrizione al Registro, che prevede requisiti di qualità e relative tariffe

**CHIEDE IL RINNOVO DELL'ISCRIZIONE PER IL TRIENNIO 2022-2024
DEI SEGUENTI SERVIZI**

SEZIONE A

- Sostegno educativo di mediazione alla comunicazione (per le persone sorde);**

per i seguenti ambiti territoriali:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- SEZIONE B**

- Sostegno educativo di aiuto didattico e all'autonomia (per le persone cieche);**

per i seguenti ambiti territoriali:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

A tal fine sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali richiamate all'art. 76 del citato Decreto nell'ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, nonché della decadenza dei benefici conseguiti per effetto del provvedimento eventualmente emanato sulla base di dichiarazione non veritiera (come previsto dall'art. 75 dello stesso Decreto),

DICHIARA

- la veridicità di tutto quanto riportato nell'allegata documentazione;
- che permangono tutti i requisiti a contrarre con la Pubblica Amministrazione e tutte le condizioni espresse in occasione dell'istanza di iscrizione ;
- che rinnova tutti gli specifici impegni assunti in occasione dell'iscrizione (rispetto dei contratti di lavoro, della normativa sul diritto al lavoro dei disabili, delle normative in materia di tutela dei lavoratori, del Patto di integrità delle imprese approvato dal C.C. della Città di Torino ecc.);
- che si impegna a comunicare non oltre 15 giorni dall'evento l'eventuale cambio del Legale Rappresentante ;
- che il personale, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. n. 39/2014 per l'attuazione della Direttiva 2011/93/UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, non è incorso in condanne per alcuno dei reati indicati all'art. 25 bis del D.P.R. 14 novembre 2002 n. 313;
- di rispettare le norme in materia di privacy (D.Lgs 196/2003 e s.m.i.);
- che il D.V.R. (Documento di Valutazione del Rischio) è stato aggiornato ai sensi della normativa vigente, per gli adempimenti connessi all'emergenza COVID-19;

- che la carta del servizio, ai sensi della L.R. 16 del 29 luglio 2016, è reperibile sul sito web al seguente indirizzo:

- che si impegna, per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti, a rispettare le disposizioni previste dall'articolo 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, come interpretate dalle delibere AVCP / ANAC.

Il Legale Rappresentante

Data.....

Firma.....

Privacy – Informativa ai sensi dell’art. 13, D.Lgs n. 196/2003

Ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 i dati forniti saranno trattati per le finalità di gestione amministrativa delle procedure previste dal provvedimento regionale per l’accreditamento delle strutture socio-sanitarie, e conseguenti alla stipula dell’accordo di convenzionamento, compresa la creazione di archivi web, spedizioni per posta, fax ed e-mail di comunicazione.

Data.....

**N.B. – Allegare alla presente copia fotostatica fronte retro di un documento di identità o di riconoscimento in corso di validità (solo per gli Enti privati).
La mancanza di tale documento comporta la non ammissibilità dell’istanza stessa.**

FAC SIMILE

Traccia per relazione sull'attività svolta ai fini della verifica dei requisiti tecnici richiesti per l'iscrizione al registro

SCHEDA TECNICA

Obiettivi e riferimenti educativi generali

.....
.....
.....
.....
.....

Metodologia

.....
.....
.....
.....
.....

Organizzazione del servizio

.....
.....
.....
.....
.....

Modalità di rapporto con il territorio

.....
.....
.....
.....
.....

Modalità di presa in carico

.....
.....
.....

Rapporti con le Famiglie

.....
.....
.....
.....

Modalità di Lavoro in Rete

.....
.....

.....
.....

Tipo di prestazioni offerte

.....
.....
.....
.....
.....

Elenco delle figure professionali in possesso dei titoli e dei requisiti indicati nell'Avviso pubblico, approvato con deliberazione della Giunta Provinciale n. 911 – 196255/2003 del 29 luglio 2003 e recepito dalla Città di Torino con deliberazione della Giunta Comunale mecc. n. 2007 03564/007 del 05.06.2007 di cui:

- n. con rapporto di lavoro (indicare quale)
- n. con anzianità di servizio pari a (indicare)
- n. con funzioni di coordinamento

.....
.....
.....
.....

Strumenti di coordinamento

.....
.....
.....
.....

Supervisione

.....
.....
.....
.....

Attività di formazione

.....
.....
.....
.....

Selezione, accompagnamento e formazione nuovi educatori

.....
.....
.....
.....

.....
.....

Procedure di valutazione dell'attività del servizio

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Progetti di miglioramento della qualità del servizio

(Carta dei Servizi, Certificazione di qualità, Questionari di soddisfazione, ecc...)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Procedure di presentazione ai cittadini utenti

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Trattamento dati

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data

Firma del Rappresentante legale