

#### QUESITO N. 5

Nel Disciplinare di gara (punto 7) è scritto che la manifestazione di interesse dovrà comprendere la Scheda tecnica per la selezione degli operatori e il regolamento di gestione, carta del servizio e contratto tipo con gli utenti, *“i quali possono essere raggruppati in uno stesso documento”*. A tal riguardo, si chiede di chiarire se un unico documento *“Carta del Servizio”*, che descriva il funzionamento del servizio, gli standard qualitativi offerti dall'operatore ed i diritti, i doveri e i divieti degli utenti, possa valere anche come Regolamento di gestione ovvero, al contrario, quest'ultimo debba avere un contenuto proprio e specifico.

#### RISPOSTA

Si precisa che la dicitura *“possono essere raggruppati in uno stesso documento”*, è intesa come possibilità di presentare un unico file in cui vengono riuniti i documenti suddetti, che devono comunque essere distinguibili nei contenuti richiesti.