

CITTÀ DI TORINO

Divisione Infrastrutture e Mobilità

BANDO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AD ADERIRE ALLA SPERIMENTAZIONE DI BUONI DI MOBILITÀ ATTRAVERSO UNA PIATTAFORMA DI MOBILITY AS A SERVICE (MaaS) – Iniziativa Buoni Mobilità

Art.1

OGGETTO

Il presente Bando disciplina la manifestazione di interesse ad aderire alla sperimentazione di Buoni di mobilità da effettuarsi attraverso l'utilizzo di una piattaforma digitale MaaS messa a disposizione dalla Città di Torino nell'ambito del progetto denominato "Buoni Mobilità".

Il MaaS è un modello di erogazione dei servizi di trasporto alle persone che, combinando i vari servizi di mobilità condivisa, massimizzando la semplicità di accesso e ottimizzando il trasporto pubblico e la convenienza economica, punta a costituire un'alternativa efficiente e vantaggiosa all'utilizzo dell'auto privata.

Il servizio MaaS viene attuato attraverso l'implementazione di un'unica piattaforma tecnologica, la quale suggerisce al cittadino-utente la migliore soluzione di viaggio basata sulle esigenze del singolo, sfruttando l'integrazione tra le diverse opzioni di mobilità (trasporto pubblico locale, ride-sharing, car-sharing, bike-sharing, scooter-sharing, taxi, car rental, etc.), sia in termini di pianificazione del viaggio (route planner intermodale, informazioni in tempo reale su tempi di viaggio e distanze), sia in termini di fruizione (prenotazione e pagamento dei servizi tramite unico abbonamento o borsellino elettronico).

La Città di Torino, partendo dall'esperienza acquisita nella partecipazione ai progetti europei SOLEZ ed IMOVE, intende approfondire l'esperienza mediante il progetto Buoni mobilità che prevede l'utilizzo di fondi del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare erogati nell'ambito del "Programma di finanziamenti per il miglioramento della qualità dell'aria nelle aree urbane e per il potenziamento del trasporto pubblico".

L'obiettivo del progetto è sperimentare appieno le funzionalità delle piattaforme MaaS, attraverso l'operatività in un contesto reale, coinvolgendo direttamente cittadini su base volontaria, da individuare mediante il presente avviso di manifestazione di interesse.

Il servizio sarà utilizzabile dal 1° ottobre 2021.

ART.2

OBIETTIVI

Il progetto Buoni mobilità prevede la partecipazione di un numero massimo di 1.100 utenti aventi diritto alla sperimentazione di una piattaforma digitale MaaS, messa a disposizione dalla Città di Torino, per la durata di un anno.

I primi 100 utenti, individuati in base a specifiche caratteristiche riportate nell'art. 4, avranno diritto al finanziamento erogato dalla Città di Torino, potendo utilizzare i Buoni di mobilità offerti dalla Piattaforma scegliendo una delle proposte disponibili.

Gli ulteriori 1.000 utenti potranno aderire alla sperimentazione in modalità autofinanziata e potranno scegliere liberamente se acquistare un Buono di mobilità tra quelli presenti sulla Piattaforma o operare in modalità pay-per-use (a consumo).

ART. 3

GLOSSARIO

Ai fini dell'applicazione del presente bando si precisano le seguenti definizioni:

- **MaaS:** acronimo di Mobility as a Service, ovvero l'integrazione di vari servizi di trasporto in un unico servizio di mobilità digitale accessibile via smartphone, tramite una piattaforma che include molteplici funzioni e un unico sistema di pagamento, obiettivo del MaaS è la rinuncia all'utilizzo dell'auto propria a vantaggio di forme di mobilità condivisa e del trasporto pubblico, a beneficio della vivibilità del territorio e dell'ambiente;
- **MaaS operator:** è il soggetto che eroga il servizio MaaS attraverso la propria app per smartphone, eventualmente coadiuvata da altri strumenti specifici per l'utilizzo di alcune modalità di trasporto;
- **Buono di mobilità o bundle:** si tratta di un pacchetto contenente un'offerta di servizi in abbonamento, acquistabile in un'unica soluzione, che dà diritto all'utilizzo delle varie modalità di trasporto in essa contenute per la durata dell'offerta stessa;
- **Pay-per-use** (o Pay-as-you-go): si tratta di un'offerta a consumo, ovvero si pagano unicamente le tratte realmente effettuate;
- **Wallet:** borsellino elettronico che permette di essere precaricato per poi essere utilizzato per pagare singoli spostamenti in modalità pay-per-use.
- **Piattaforma MaaS:** Applicazione su mobile per utilizzo dei Buoni di mobilità e dei servizi Pay-per-use
- **Utenti MaaS finanziati:** soggetti selezionati attraverso il seguente bando e beneficiari del finanziamento messo a disposizione della città di Torino per l'acquisto dei Buoni di mobilità (bundle) messi a disposizione dal progetto.
- **Nucleo familiare:** insieme delle persone fisiche che risultano dallo stato di famiglia.

ART.4

SOGGETTI BENEFICIARI E REQUISITI PER L'ACCESSO ALLA SPERIMENTAZIONE

Possono partecipare alla manifestazione d'interesse le persone fisiche maggiorenni, residenti nel Comune di Torino.

Ogni nucleo familiare potrà presentare una sola istanza di adesione al progetto. Nel caso in cui due o più persone dello stesso nucleo familiare presentino domanda sarà considerata solo la prima istanza di adesione in ordine temporale.

Il limite di partecipanti alla sperimentazione appartenenti allo stesso nucleo familiare che potranno essere inclusi tra gli "utenti MaaS finanziati" è fissato in un massimo di tre.

I requisiti di partecipazione prevedono

- una certificazione ISEE di valore inferiore a euro 50.000,00;
- non essere in possesso, nell'intero nucleo familiare, di alcuna auto o, in alternativa, aver rottamato anche solo un'auto nel corso del 2020 o del 2021 alla data di adesione al bando, nell'ambito del nucleo familiare;
- l'essere titolare di uno dei seguenti sistemi di pagamento: Carta di credito, MasterPass, PostePay, Bill SisalPay, PayPal, Satispay;
- la disponibilità di uno smartphone con sistema operativo Android (dalla versione 6) o iOS

(dalla versione 10) con copertura del traffico dati.

Alcuni specifici servizi di mobilità potrebbero richiedere alcuni requisiti all'utente, quali: essere maggiorenni, essere in possesso di una patente di guida, aver conseguito la patente di guida da almeno un numero prestabilito di anni, poter offrire una carta di credito in garanzia, ecc.

L'accesso ai servizi di scooter sharing, car sharing e car rental è vincolato alla registrazione di una carta di credito personale.

In mancanza dei requisiti, che verranno richiesti dai singoli operatori, non sarà possibile utilizzare lo specifico servizio ma sarà comunque possibile sperimentare le altre modalità di mobilità a disposizione per cui si è in possesso dei requisiti.

ART.5 GRADUATORIE E PUNTEGGI

Il progetto Buoni Mobilità ha lo scopo di testare in ambito reale il paradigma MaaS e per raggiungere questo obiettivo è necessario costruire un campione stratificato dei partecipanti.

Per tale motivo sono definite 9 graduatorie distinte che si basano sull'appartenenza dei candidati a tre fasce ISEE e sulla dimensione del nucleo familiare.

Graduatoria 1

Candidati con ISEE da 0 a 12.000,00 euro e con nucleo familiare composto da 1 persona.

I candidati dalla posizione 1 alla posizione 11 avranno diritto al Buono mobilità finanziato dal Comune.

I candidati dalla posizione 12 alla posizione 121 avranno accesso alla sperimentazione come utenti paganti.

Graduatoria 2

Candidati con ISEE da 0 a 12.000,00 euro e con nucleo familiare composto da 2 persone.

I candidati dalla posizione 1 alla posizione 11 avranno diritto al Buono mobilità finanziato dal Comune.

I candidati dalla posizione 12 alla posizione 121 avranno accesso alla sperimentazione come utenti paganti.

Graduatoria 3

Candidati con ISEE da 0 a 12.000,00 euro e con nucleo familiare composto da 3 o più persone.

I candidati dalla posizione 1 alla posizione 12 avranno diritto al Buono mobilità finanziato dal Comune.

I candidati dalla posizione 13 alla posizione 132 avranno accesso alla sperimentazione come utenti paganti.

Graduatoria 4

Candidati con ISEE da 12.000,01 a 20.000,00 euro e con nucleo familiare composto da 1 persona.

I candidati dalla posizione 1 alla posizione 12 avranno diritto al Buono mobilità finanziato dal Comune.

I candidati dalla posizione 13 alla posizione 132 avranno accesso alla sperimentazione come utenti paganti.

Graduatoria 5

Candidati con ISEE da 12.000,01 a 20.000,00 euro e con nucleo familiare composto da 2 persone.

I candidati dalla posizione 1 alla posizione 11 avranno diritto al Buono mobilità finanziato dal Comune.

I candidati dalla posizione 12 alla posizione 121 avranno accesso alla sperimentazione come utenti

paganti.

Graduatoria 6

Candidati con ISEE da 12.000,01 a 20.000,00 euro e con nucleo familiare composto da 3 o più persone.

I candidati dalla posizione 1 alla posizione 11 avranno diritto al Buono mobilità finanziato dal Comune.

I candidati dalla posizione 12 alla posizione 121 avranno accesso alla sperimentazione come utenti paganti.

Graduatoria 7

Candidati con ISEE da 20.000,01 a 49.999,99 euro e con nucleo familiare composto da 1 persona.

I candidati dalla posizione 1 alla posizione 10 avranno diritto al Buono mobilità finanziato dal Comune.

I candidati dalla posizione 11 alla posizione 110 avranno accesso alla sperimentazione come utenti paganti.

Graduatoria 8

Candidati con ISEE da 20.000,01 a 49.999,99 euro e con nucleo familiare composto da 2 persone.

I candidati dalla posizione 1 alla posizione 11 avranno diritto al Buono mobilità finanziato dal Comune.

I candidati dalla posizione 12 alla posizione 121 avranno accesso alla sperimentazione come utenti paganti.

Graduatoria 9

Candidati con ISEE da 20.000,01 a 49.999,99 euro e con nucleo familiare composto da 3 o più persone

I candidati dalla posizione 1 alla posizione 11 avranno diritto al Buono mobilità finanziato dal Comune.

I candidati dalla posizione 12 alla posizione 121 avranno accesso alla sperimentazione come utenti paganti.

	ISEE da 0 a 12.000,00 Euro	ISEE da 12.000,01 a 20.000,00 Euro	ISEE da 20.000,00 a 49.999,99 Euro
Nucleo familiare 1 persona	Graduatoria 1	Graduatoria 4	Graduatoria 7
Nucleo familiare 2 persone	Graduatoria 2	Graduatoria 5	Graduatoria 8
Nucleo familiare da 3 persone o più	Graduatoria 3	Graduatoria 6	Graduatoria 9

Tabella 1 riepilogativa delle graduatorie i base a fascia ISEE e dimensione del nucleo familiare.

I 100 utenti che avranno diritto al Buono Mobilità finanziato dal Comune potranno scegliere di utilizzare uno tra i 4 Buoni indicati all'articolo 6.

I punteggi per la formazione delle rispettive graduatorie sono generati dalla somma dei seguenti parametri:

- Fino ad un massimo di 5 punti per il valore della certificazione ISEE, calcolati in base alla formula

$$5*(SUP-ISEE)/(SUP-INF)$$

dove

- SUP è il limite superiore della fascia ISEE di appartenenza (es. 12.000,00 , 20.000,00 o 49.999,99)
 - INF è il limite inferiore della fascia ISEE di appartenenza (es. 0, 12.000,01 o 20.000,01)
 - ISEE è il valore della certificazione ISEE rilasciata dall' Agenzia delle Entrate
- 0,25 punti riconosciuti per il possesso di una Carta BIP
 - 0,25 punti riconosciuti per il possesso di credenziali SPID

A parità di punteggio verrà rispettato l'ordine cronologico di presentazione delle domande.

Nel caso in cui vi siano Buoni Mobilità non assegnati in base alla ripartizione su esposta si procederà ad assegnare tali Buoni Mobilità agli utenti appartenenti alle altre graduatorie dando precedenza a coloro che appartengono alla graduatoria con valore ISEE più basso e, secondariamente, agli utenti con nucleo familiare di dimensione maggiore (i nuclei familiari con più di 3 persone sono equiparati ai nuclei familiari con 3 persone).

Nell'ipotesi di rinuncia all'inizio o nel corso della sperimentazione da parte di un utente, o in caso di esclusione dalla sperimentazione nei casi indicati nell'art. 7, si provvederà alla sua sostituzione seguendo l'ordine di graduatoria, dando precedenza agli utenti appartenenti alla graduatoria di provenienza del rinunciataro o dell'escluso.

Nel caso in cui non vi siano utenti disponibili in tale graduatoria, si procederà ad assegnare tali Buoni Mobilità agli utenti appartenenti alle altre graduatorie dando precedenza a coloro che appartengono alla graduatoria con valore ISEE più basso e, secondariamente, con nucleo familiare di dimensione maggiore (i nuclei familiari con più di 3 persone sono equiparati ai nuclei familiari con 3 persone).

In tale caso la durata della sperimentazione per il nuovo utente sarà pari al tempo non ancora usufruito dall'utente rinunciataro od escluso.

Nelle situazioni in cui per il budget progettuale si generino economie o in cui la Città di Torino individui fonti di finanziamento aggiuntive rispetto a quanto attualmente stanziato, si utilizzeranno tali risorse per finanziare ulteriori Buoni di Mobilità a vantaggio di nuovi partecipanti, che verranno individuati nelle graduatorie definite dall'art. 5 conservando la proporzione degli utenti individuati in prima istanza riassunto nella tabella 2.

Graduatoria	Percentuale di assegnazione nuovi buoni
Graduatoria 1	11%
Graduatoria 2	11%
Graduatoria 3	12%
Graduatoria 4	12%
Graduatoria 5	11%

Graduatoria 6	11%
Graduatoria 7	10%
Graduatoria 8	11%
Graduatoria 9	11%

Tabella 2 percentuale di ripartizione nuovi Buoni mobilità

Nel caso in cui, nell'assegnare i nuovi Buoni Mobilità, il numero di utenti in una delle graduatorie non sia sufficiente, si procederà ad assegnare tali Buoni Mobilità agli utenti appartenenti alle altre graduatorie dando precedenza a coloro che appartengono alla graduatoria con valore ISEE più basso e, secondariamente, con nucleo familiare di dimensione maggiore (i nuclei familiari con più di 3 persone sono equiparati ai nuclei familiari con 3 persone).

Se a rinunciare sarà un utente autofinanziato, la sostituzione avverrà scorrendo la rispettiva graduatoria di adesione, nel rispetto dei posti disponibili nelle graduatorie come su esposto.

Nel caso in cui non vi siano utenti disponibili per una delle graduatorie si procederà a concedere l'accesso alla sperimentazione agli utenti appartenenti alle altre graduatorie dando precedenza a coloro che appartengono alla graduatoria con valore ISEE più basso e, secondariamente, con nucleo familiare di dimensione maggiore (i nuclei familiari con più di 3 persone sono equiparati ai nuclei familiari con 3 persone).

Al termine della definizione, le graduatorie dei richiedenti verranno pubblicate entro il 15 settembre 2021 sul sito del Comune di Torino.

ART. 6

MODALITÀ OPERATIVE DI SVOLGIMENTO DELLA SPERIMENTAZIONE

I servizi di mobilità oggetto della sperimentazione, escluso il Trasporto Pubblico Locale ed il car sharing, saranno fruibili attraverso la piattaforma digitale MaaS messa a disposizione dalla Città di Torino, da utilizzarsi tramite l'apposita app da installare sullo smartphone come specificato nel seguito:

- i servizi di monopattino in sharing, di bike sharing, di e-scooter sharing e di car rental saranno accessibili direttamente attraverso l'app denominata "Buoni mobilità" appositamente realizzata per l'iniziativa;
- il Trasporto Pubblico Locale sarà usufruibile tramite la Carta BIP. Agli Utenti MaaS finanziati, a cui sarà assegnato un Buono di mobilità, sarà realizzata e consegnata a domicilio una Carta BIP apposita su cui sarà possibile registrare fino a tre componenti del nucleo familiare, come indicato nel seguito del presente articolo. In ogni caso potrà usare tale carta BIP solo uno dei membri del nucleo familiare registrati sulla carta alla volta. Sia nel caso di Utenti MaaS non finanziati che nel caso di Utenti MaaS finanziati, sarà a carico del partecipante alla sperimentazione l'onere di caricare i titoli di viaggio del Trasporto Pubblico Locale all'inizio del mese, presso i punti di ricarica messi a disposizione da GTT sul territorio cittadino.
- i servizi di car sharing saranno resi disponibili attraverso l'utilizzo congiunto della app "Buoni mobilità" e della app dello specifico operatore di car sharing selezionato; in caso di pianificazione di un viaggio che preveda l'utilizzo del car sharing, la app "Buoni mobilità" rimanderà alla app del singolo operatore di car sharing scelto, che dovrà quindi essere installata sul proprio smartphone per consentire la fruizione del servizio.

All'interno dei "Buoni mobilità" potranno essere presenti i seguenti servizi: trasporto pubblico urbano, car sharing, bike sharing, scooter sharing, monopattino in sharing, noleggio autoveicoli e

servizio taxi.

Per ogni singolo mese sarà possibile utilizzare i servizi di un singolo operatore di car sharing/car rental a scelta tra quelli aderenti all'iniziativa, se previsto nel pacchetto scelto.

Gli utenti MaaS finanziati avranno a disposizione per 12 mesi un Buono di mobilità di durata mensile.

In fase di avvio dell'iniziativa gli utenti finanziati dal Comune possono scegliere uno tra i seguenti 4 tipi di Buoni di mobilità, così costituiti:

Buono tipo 1	
Mezzo	Inclusi nel Buono Mobilità
Trasporto pubblico	Abbonamento urbano
Monopattino in sharing	100 minuti
Bike sharing	
e-Scooter sharing	120 minuti
Car rental	Voucher da 50 euro
Car sharing	

Buono tipo 2	
Mezzo	Inclusi nel Buono Mobilità
Trasporto pubblico	Abbonamento urbano
Monopattino in sharing	100 minuti
Bike sharing	
Taxi	Voucher da 30 euro
Car rental	Voucher da 50 euro
Car sharing	

Buono tipo 3	
Mezzo	Inclusi nel Buono Mobilità
Trasporto pubblico	Abbonamento urbano
Monopattino in sharing	100 minuti
Bike sharing	
Car rental	Voucher da 80 euro
Car sharing	

Buono tipo 4	
Mezzo	Inclusi nel Buono Mobilità
Taxi	Voucher da 50 euro
Car rental	Voucher da 100 euro
Car sharing	

Durante l'intera durata della sperimentazione gli "utenti MaaS finanziati" potranno cambiare la tipologia di Buono di mobilità scegliendo tra quelli definiti inizialmente e le eventuali nuove opzioni di Buoni a disposizione, che potranno anche essere definiti e resi disponibili

successivamente all'avvio della sperimentazione.

Sarà inoltre necessario indicare ogni mese il nome dell'operatore del servizio di car sharing/car rental da utilizzare tra quelli aderenti alla iniziativa, se tale servizio è previsto nel pacchetto scelto.

La richiesta di cambio del Buono di mobilità e il nome dell'operatore di car sharing/car rental da utilizzare per il mese successivo dovrà pervenire entro il giorno 20 del mese in corso tramite e-mail da inviare all'apposito servizio gestito da 5T al seguente indirizzo mail.

maas.comuneditorino@5t.torino.it

I servizi di cui non si è usufruito nel mese non potranno essere utilizzati nel mese successivo.

Nel caso in cui un partecipante appartenente alla categoria degli "utenti MaaS finanziati" voglia acquistare ulteriori servizi non previsti nel Buono da lui selezionato, o usufruire di servizi per i quali ha terminato la disponibilità, potrà farlo a sue spese nella modalità "pay-per-use" direttamente sulla piattaforma MaaS.

I servizi disponibili all'interno di un Buono assegnato ad un utente finanziato possono essere utilizzati dai membri dello stesso nucleo familiare secondo le seguenti modalità:

- Il singolo Buono di servizi scelto è frazionato, come su esposto, in "unità" di frazionamento costituite da singoli modi di trasporto. Ad esempio il Buono di tipo 1 presenta 4 modi di trasporto:
 1. Trasporto pubblico
 2. Monopattino in sharing/bike sharing
 3. e-scooter sharing
 4. Car rental/car sharing
- Tali "unità" saranno associate, di mese in mese, su richiesta dell'utente che ha aderito all'iniziativa, ad un singolo componente del nucleo familiare. Sarà quindi possibile, ad esempio, consentire contemporaneamente ad un componente del nucleo familiare l'utilizzo del taxi e ad un altro l'utilizzo dei monopattini in sharing
- Il frazionamento del Buono verrà definito dall'utente prima dell'inizio del mese e avrà validità per tutto il mese di sperimentazione, senza alcuna possibilità di essere modificato a mese in corso.
- Entro il giorno 20 del mese precedente, quindi, l'utente finanziato dovrà comunicare alla casella di posta del servizio:
 1. l'eventuale scelta per il mese successivo di un Buono diverso da quello in uso, che altrimenti verrà erogato in continuità con le stesse modalità di quello in corso.
 2. il Buono selezionato potrà essere frazionato suddividendo le "unità di frazionamento" tra i membri del nucleo familiare aderenti all'iniziativa fino ad un massimo di 3 persone.
 3. La scelta dell'operatore del servizio di car sharing/car rental che vorrà utilizzare, se previsto dal pacchetto.
- Nel caso in cui non vi siano comunicazioni da parte dell'utente il pacchetto e l'assegnazione delle singole "unità" ai componenti della famiglia saranno rinnovati automaticamente.
- Il trasporto pubblico sarà esente da questa logica e potrà essere utilizzato da un qualsiasi singolo componente del nucleo familiare che usufruisca del servizio utilizzando l'apposita smartcard BIP su cui comparirà anche il suo nominativo.

Si ricorda che la maggior parte dei servizi messi a disposizione per gli utenti finanziati ha una

fruibilità limitata, pertanto per usufruire di servizi per i quali ha terminato la disponibilità, è necessario acquistarli tra quelli disponibili nella modalità “pay per use”.

Gli “utenti MaaS non finanziati”, invece, potranno scegliere liberamente se acquistare un Buono di mobilità tra quelli presenti sulla Piattaforma, inclusi i Buoni offerti agli utenti finanziati dal Comune di Torino, oppure operare in modalità pay-per-use.

ART. 7 OBBLIGHI DEGLI UTENTI DELLA SPERIMENTAZIONE

Gli utenti selezionati per la sperimentazione dovranno impegnarsi attivamente ad usufruire dei servizi pena l’esclusione dalla sperimentazione stessa con conseguente perdita del Buono mobilità.

Per utilizzo attivo dei servizi si intende:

- Nel caso di “utenti MaaS finanziati” l’utilizzo di almeno il 20% della disponibilità di corse/minuti/viaggi previsti per ciascun mese per ciascun servizio di mobilità disponibile nel proprio Buono di mobilità (escluso il servizio di Trasporto Pubblico Locale).
- Nel caso di “utenti MaaS non finanziati” l’acquisto di un Buono di mobilità o di almeno tre viaggi in modalità pay-per-use nell’arco di un mese.

Aderendo alla sperimentazione gli utenti autorizzano il tracciamento dei propri spostamenti, i cui dati vengono gestiti nel rispetto del GDPR e comunicati al Comune di Torino e a 5T in forma **anonima** ai fini di analisi dell’utilizzo del servizio.

Agli utenti verrà richiesto di compilare i periodici questionari che verranno trasmessi al partecipante attraverso la piattaforma MaaS o tramite e-mail.

ART. 8 MODALITÀ DI ACCESSO ALL’INIZIATIVA

Gli interessati alla sperimentazione devono presentare istanza a partire dalle ore 12.00 del 02/07/2021 ed entro le ore 12.00 del 02/08/2021 compilando il form di adesione predisposto all’indirizzo:

<https://www.muoversiatorino.it/it/maastorino/>

e denominato “Buoni Mobilità della Città di Torino - Modulo di adesione alla sperimentazione di pacchetti di mobilità attraverso una piattaforma di Mobility as a Service (MaaS)”.

Nel form di adesione verranno richieste le seguenti informazioni:

- Nome
- Cognome
- Data di nascita
- Luogo di nascita
- Codice fiscale
- Indirizzo di residenza (via, piazza, corso; numero e cap)
- E-mail
- Numero di telefono mobile
- Valore ISEE
- Composizione del nucleo familiare
- Possessore di carta BIP (si/no)
- Possessore di credenziali SPID (si/no)

Al momento dell'iscrizione, gli interessati dovranno accettare espressamente le condizioni proposte e acconsentire al trattamento dei propri dati ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo 6790/2016 de D.Lgs 196/2003 e s.m.i.

Entro il 15 settembre 2021 saranno pubblicate, sul sito del Comune di Torino, le graduatorie di cui all'articolo 5.

Gli utenti individuati per la sperimentazione con profilo di "utenti MaaS finanziati" verranno contattati da 5T via mail, che chiederà loro:

- di esibire la certificazione ISEE in corso di validità corrispondente a quanto dichiarato in fase di richiesta di adesione
- di formulare autodichiarazione sul non possesso dell'auto all'interno del nucleo familiare o di produrre copia del certificato di rottamazione di un veicolo di proprietà presso demolitore autorizzato nel corso del 2020 o del 2021 alla data di presentazione della domanda.
- di effettuare la scelta del Buono mobilità che si vuole utilizzare in avvio della sperimentazione.
- di produrre copia del proprio "Stato di famiglia" o relativa autocertificazione corredati da copia della carta di identità o altro documento equipollente

Gli utenti individuati per la sperimentazione con il profilo di "utenti MaaS **non** finanziati" verranno invitati via mail a scaricare la app del progetto per aderire alla sperimentazione.

Le richieste di adesione che non verranno completate con la documentazione prevista entro 10 giorni solari decorrenti dalla richiesta inviata da 5T verranno scartate a vantaggio dei primi esclusi delle rispettive graduatorie.

ART.9 VERIFICHE, CONTROLLI E REVOCA DEL CONTRIBUTO

L'Amministrazione si riserva di effettuare controlli sulle dichiarazioni fornite dai candidati alla sperimentazione.

In caso di riscontro di falsità in atti o di dichiarazioni mendaci, l'Amministrazione potrà emettere immediato provvedimento di esclusione dall'iniziativa e dare seguito alle eventuali azioni legali previste dalla norma vigente.

ART. 10 RESPONSABILITÀ PER LE COMUNICAZIONI

Il Comune di Torino non si assume la responsabilità, nei confronti dei richiedenti il contributo, per eventuali casi di disguido, perdita o smarrimento di comunicazioni, dovuti alle più diverse cause, quali a titolo puramente indicativo e non esaustivo, inesatta indicazione del recapito, mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di recapito, disguidi imputabili a terzi.

ART .11 CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Eventuali controversie derivanti dall'applicazione del bando saranno di competenza esclusiva del Foro di Torino. In nessun caso è ammesso il ricorso a procedure arbitrali.

ART. 12
INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679 DEL 27/4/2016
(GDPR)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Torino (Piazza Palazzo di Città 1, 10123, Torino), il Responsabile esterno del trattamento nominato è 5T s.r.l., con sede in via Bertola 34, 10122, Torino. 5T in forza dell'art 7 del "Appendice al contratto di 5T finalizzato alla gestione della privacy in conformità alle previsioni del regolamento UE n. 679/16 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" potrà ricorrere ad un altro sub-responsabile per l'esecuzione di specifiche attività il quale avrà gli stessi obblighi di 5T.

I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti incaricati dal Titolare o dal Responsabile esterno, autorizzati ed istruiti in tal senso, adottando tutte quelle misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi che sono riconosciuti per legge all'Interessato;

I dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (d.lgs. 281/1999 e s.m.i.);

I dati personali sono conservati, per il periodo di anni 10;

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del regolamento UE 679/2016, in particolare: ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali; avere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, al Responsabile della protezione dati (DPO) o al Responsabile del trattamento, tramite i contatti di cui sopra o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

Art. 13
NORMA FINALE

Per quanto non previsto dal presente bando, valgono, in quanto applicabili, le norme del codice civile e quelle generali dell'ordinamento giuridico italiano.

Art. 14
INFORMAZIONI GENERALI

Il Responsabile del procedimento è l'ing Roberto Bertasio – Direttore della Divisione Infrastrutture e Mobilità del Comune di Torino

Per informazioni è possibile visitare il sito:

<https://www.muoversiatorino.it/it/maastorino/>

Oppure contattare:

maas.comuneditorino@5t.torino.it