

## DISCIPLINARE TECNICO

**OGGETTO: INTERVENTI DI MANUTENZIONE, RIPARAZIONE E MONTAGGIO DI ARREDI, CASSEFORTI, TENDE E TARGHE UBICATI PRESSO VARIE STRUTTURE COMUNALI DELLA CITTA' DI TORINO. CIG 8993917F16.**

L'appalto ha per oggetto il servizio manutenzione e riparazione di arredi e complementi d'arredo presenti nelle varie strutture della Città di Torino ed è previsto in un lotto unico indivisibile in quanto trattasi di materiale che deve rispondere a requisiti di omogeneità

Il servizio è costituito da interventi manutentivi di falegnameria, carpenteria e fabbro su arredi vari presenti presso varie sedi comunali, nonché eventuale montaggio degli stessi. Detti arredi sono raggruppati per le seguenti tipologie di articoli:

- a) mobili da ufficio
- b) mobili da comunità
- c) arredi per scuole per l'infanzia
- d) casseforti
- e) tende
- f) targhe

Il servizio di manutenzione è da intendersi di tipo “full service”, comprensivo di materiale e manodopera, senza alcun onere aggiuntivo per la Civica Amministrazione.

Vista la particolarità del servizio non è possibile quantificare né il numero di interventi, né la tipologia delle riparazioni, pertanto, nella tabella “A” sono descritti gli interventi che frequentemente vengono richiesti dai vari servizi comunali:

Tabella A
DESCRIZIONE INTERVENTI
<b>scrivanie – banconi – tavoli</b> (riassembaggio struttura)
<b>cassettiere</b> ( riassembaggio struttura)
<b>cassettiere</b> (sostituzione serratura)
<b>armadi libreria</b> (sostituzione serratura)
<b>armadi libreria</b> (riassembaggio completo struttura)
<b>armadi libreria</b> (riassembaggio parziale antina – sost.cerniere)
<b>armadi libreria anta vetro “incorniciato”</b> (sostituzione vetro di sicurezza)
<b>armadi libreria anta vetro “portante”</b> (sostituzione vetro temperato con asole x cerniere e foro pomello)
<b>arredi da cucina, sala, per comunità alloggio</b> (riassembaggio parziale antina – sost.cerniere)
<b>poltrone e poltroncine</b> (riassembaggio struttura seduta/schienale)
<b>poltrone e poltroncine</b> (intervento saldatura/fornitura ruote piroettanti)
<b>classificatori metallici verticali</b> (sostituzione serratura)
<b>classificatori metallici verticali</b> (revisione componenti struttura)
<b>armadi metallici</b> (sostituzione serratura)

<b>armadi metallici ante scorrevoli</b> (sostituzione vetro di sicurezza)
<b>armadi metallici</b> ( riasssemblaggio struttura e ripristino funzionalità – con riparazione cerniere)
<b>armadietti spogliatoio.</b> (sostituzione serratura)
<b>carrelli portavande e similari</b> (saldature ruote/struttura)
<b>armadio di sicurezza</b> (sostituzione serratura)
<b>armadio di sicurezza</b> (apertura forzata, sostituzione serratura, ripristino funzionalità)
<b>armadio di sicurezza</b> (revisione serratura e gruppo combinazione)
<b>tende a pannelli verticali</b> (stacco - sostituzione elementi rotti - riattacco)
<b>tende veneziane</b> (stacco - sostituzione corde/macchinette - riattacco)
<b>tendoni oscuranti</b> (riposizionamento binari - sostituzione elementi rotti)
<b>binari per tendoni</b> (fornitura e posa in opera - prezzo al metro lineare)
<b>targhe</b> (montaggio a muro o a cancello)

Per l'insieme di più interventi all'interno della medesima struttura le ditte dovranno evidenziare nell'offerta economica il prezzo scontato unitario per il singolo intervento, oltre alla percentuale di sconto da applicare per interventi multipli da effettuare nella stessa struttura come indicato nella "Tabella B" seguente, conseguentemente lo sconto offerto dovrà essere proporzionale al numero degli interventi richiesti.

<b>Tabella B</b>		
	Numero di interventi	% di sconto
A	Da 2 a 5 interventi	.....
B	Da 6 a 9 interventi	.....
C	Da 10 a 19 interventi	.....
D	Da 20 a 29 interventi	.....
E	oltre 30 interventi	.....
	<b>media % di sconto risultante (b+c+d+e+f)/5</b>	

Qualora l'intervento manutentivo non rientri nel tariffario delle riparazioni indicato, la Ditta dovrà inviare al Servizio Economato un preventivo di spesa, indicante in modo dettagliato tutte le voci di costo, ed ottenere la preventiva autorizzazione prima di procedere.

### **MODALITÀ E TEMPI DI ESECUZIONE**

- L'esecuzione del servizio dovrà avvenire nel rispetto di tutte le norme di legge e/o regolamenti vigenti applicabili all'oggetto e dovrà essere effettuata a regola d'arte e con la massima diligenza.
- La richiesta d'intervento verrà inoltrata via e-mail dal Servizio Economato a seguito di comunicazione inviata dal Servizio interessato (la trasmissione potrà avvenire accorpando più richieste d'intervento).
- La ditta dovrà provvedere a propria cura e spese alla pulizia, all'asportazione del materiale derivante dagli interventi, lasciando i locali sgomberi e puliti.
- La movimentazione dei carichi dovrà essere effettuata nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza del lavoro, prevedendo l'impiego, per quanto possibile, di attrezzature idonee a limitare la movimentazione manuale dei carichi.

- L'assistenza relativa all'intervento manutentivo dovrà avere termine entro le 48 ore successive alla segnalazione da parte del Servizio Economato e Fornitura Beni e Servizi in casi di conclamata urgenza e pericolo.
- La ditta dovrà contattare telefonicamente il servizio e fissare i tempi dell'intervento che dovrà essere **concluso entro 20 giorni** consecutivi dalla segnalazione .
- Qualora la riparazione, per varie ragioni, non sia effettuabile entro il termine di cui al punto precedente, la Ditta dovrà inviare comunicazione scritta al Servizio Economato e Fornitura Beni e Servizi, avendo cura di indicare, se possibile, la data nella quale verrà effettuato l'intervento.
- La Ditta, ultimato l'intervento, dovrà compilare la relativa "Attestazione di avvenuta prestazione", che si allega al capitolato per farne parte integrante (All. 4). Le attestazioni debitamente compilate in ogni loro parte, timbrate e sottoscritte (con firma leggibile) sia dal tecnico della Ditta affidataria, sia dal Responsabile del Servizio presso il quale sono stati effettuati i lavori, dovranno essere inviate al Servizio Economato e Fornitura Beni e Servizi in allegato alla fattura relativa.
- La trasmissione delle suddette attestazioni debitamente compilate è condizione necessaria per il pagamento delle fatture.
- Nell'ipotesi in cui la Ditta aggiudicataria, a seguito di sopralluogo, verificasse che l'intervento di riparazione non può essere effettuato, la Civica Amministrazione, previa acquisizione di apposito documento volto ad attestare l'impossibilità di effettuare l'intervento di manutenzione con la compilazione della consueta attestazione da cui si dovrà evincere la necessita di sostituzione dell'arredo, riconoscerà alla Ditta medesima un importo pari ad Euro 25,00 (IVA esclusa) a titolo di diritto di chiamata. Tale importo si considera comprensivo di spese di trasporto e di manodopera.