



## CITTA' DI TORINO

### AVVISO PUBBLICO

RICHIESTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER L’ANALISI DEGLI ASPETTI ORGANIZZATIVI RELATIVI ALL’ASSETTO ED AL FUNZIONAMENTO DELLA MACCHINA COMUNALE

### SI RENDE NOTO

che Il Comune di Torino intende affidare la gestione del servizio di supporto specialistico per l’analisi degli aspetti organizzativi, relativi all’assetto ed al funzionamento della macchina comunale indicando una procedura negoziata tramite RDO, ai sensi dell’art. 36, co. 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

#### **Avvertenze**

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse al fine di invitare gli Operatori economici alla successiva procedura negoziata (tramite RDO) ai sensi dell’art. 36, co. 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Saranno invitati solo gli Operatori economici iscritti al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di CONSIP s.p.a. che abbiano risposto a un avviso di richiesta di manifestazione di interesse pubblicato sul profilo del committente.

Questo avviso non costituisce proposta contrattuale, non determina l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi, non comporta graduatorie di merito o attribuzione di punteggi e non vincola in alcun modo il Comune di Torino, che sarà libero di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

#### **AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

Comune di Torino

Piazza Palazzo di Città n. 1

Telefono: +39 01101124055

**Posta elettronica:** – Posta elettronica certificata: risorse.umane@cert.comune.torino.it

Indirizzi internet: <http://www.comune.torino.it/bandi/>

Indirizzo generale dell’amministrazione aggiudicatrice: <http://www.comune.torino.it>

#### **- PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ**

Analisi organizzativa e benchmarking

#### **- RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

- Il Responsabile Unico del Procedimento è la Dr.ssa Alessandra Sferra – e-mail: [alessandra.sferra@comune.torino.it](mailto:alessandra.sferra@comune.torino.it)

#### **- OGGETTO DEL SERVIZIO**

##### - Descrizione

In attuazione delle linee guida della Deliberazione della Giunta Comunale n. 2019 01046/004 del 26 marzo 2019 è stato approvato l’avvio di un intervento volto ad individuare misure di ottimizzazione e strumenti per la corretta definizione del perimetro di operatività della struttura comunale e la corretta allocazione delle risorse umane a disposizione di quei servizi maggiormente in sofferenza e strategici.

La Città impiega, al 30 giugno 2019, 8.860 dipendenti con un'età media pari a 54 anni con picchi più elevati in alcuni comparti strategici. L'Ente è costretto ad attuare una politica di consistente contrazione degli organici, necessaria per garantire gli impegni assunti con la Corte dei Conti in sede di Piano di Interventi approvato con deliberazione della Giunta Comunale mecc. n 20173908/024 del 4 ottobre 2017 che definiscono una progressiva riduzione delle spese del personale. Dovrà essere in grado di offrire ai cittadini servizi con un'adeguata qualità facendo affidamento su un numero sempre decrescente di personale che, presumibilmente, si attesterà al termine del triennio 2019 – 2021, intorno a settemilacinquecento unità.

L'attuale organizzazione può infatti presentare alcune diseconomie connesse a configurazioni ed attività che assorbono risorse in modo improprio o inefficiente e le cui modalità di implementazione sono state approvate in anni precedenti sulla base delle risorse umane e finanziarie allora valutate disponibili.

Possono inoltre esistere delle oggettive duplicazioni di funzioni connesse a specifiche vicende organizzative e professionali per le quali oggi può essere necessario e opportuno un riesame critico.

L'Amministrazione necessita, a tal fine, di un soggetto esterno con la professionalità specifica per svolgere:

- attività di analisi di macro dati relativi a modalità organizzative, allocazione dei contingenti di personale e conseguenti carichi di lavoro in svariati ambiti operativi comunali;
- attività di benchmarking con realtà pubbliche direttamente paragonabili alla Città.

Tali attività di preistruttoria verranno utilizzate dagli organi competenti per predisporre un progetto di riorganizzazione che consenta alla struttura di raggiungere gli obiettivi finanziari con una rivisitazione dell'assetto organizzativo ed una conseguente riallocazione delle risorse umane con conseguente rivisitazione del sistema delle performance e con la necessaria valorizzazione del capitale umano dell'Ente.

#### Individuazione macro aree di analisi

Sulla base di una prima analisi condotta dall'Amministrazione, vengono individuate le seguenti macro aree su cui verrà espletato l'incarico:

- a) SERVIZI ANAGRAFICI
- b) POLIZIA MUNICIPALE
- c) COMPARTO TECNICO (Lavori pubblici, edilizia privata, urbanistica, verde)
- d) SERVIZI SOCIALI
- e) SERVIZI EDUCATIVI
- f) SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTARI

#### **- Determinazione a contrarre**

Disposizione del 14/08/2019 n. 2019-43610/004

- Valore dell'affidamento	Oggetto	Valore complessivo
CPV		presunto al netto dell'IVA
79411000-8	Servizi generali di consulenza gestionale	€ 39.000,00

#### **- Procedura di scelta del contraente**

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, co. 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa

#### **- Qualificazione delle stazioni appaltanti**

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., in possesso dei seguenti requisiti minimi che la stazione appaltante si riserva di verificare in qualsiasi momento:

- a) Requisiti di ordine generale:

I partecipanti non devono incorrere nei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;

- b) Requisiti speciali

L'operatore economico interessato a manifestare la propria candidatura dovrà:

- possedere una capacità economico-finanziaria dimostrabile attraverso un fatturato minimo annuo imponibile, negli ultimi 2 esercizi (2017 e 2018) di almeno € 70.000,00 nell'ambito dei servizi di supporto specialistico in ambito organizzativo-gestionale nella pubblica amministrazione



## **MODALITÀ di PRESENTAZIONE delle CANDIDATURE**

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto, da parte degli operatori economici in possesso dei requisiti sopra richiamati, dovranno essere inviate - a pena di esclusione - esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo risorse.umane@cert.comune.torino.it entro e non oltre le ore 14 del giorno **16/09/2019** e - altresì a pena di esclusione - nell'oggetto dovrà essere indicata la seguente dicitura "richiesta di manifestazioni di interesse ai fini della partecipazione alla procedura negoziata finalizzata all'affidamento del servizio di supporto specialistico per l'analisi degli aspetti organizzativi, relativi all'assetto ed al funzionamento della macchina comunale

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modello predisposto da questa amministrazione allegato al presente avviso, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

Saranno invitati un numero di 10 Operatori economici, ove esistenti.

Acquisite le manifestazioni di interesse, qualora il Comune intenda avviare una procedura negoziata, inviterà a partecipare coloro che avranno fatto pervenire istanza di invito entro il predetto termine e che risulteranno sorteggiati (in numero massimo di 10) durante le sedute pubbliche appositamente convocate. Il predetto sorteggio avrà luogo in seduta pubblica in data da destinarsi. In ogni caso le date delle sedute pubbliche propedeutiche all'esperimento delle eventuali procedure negoziate verranno rese note con congruo preavviso attraverso apposita comunicazione sul sito istituzionale della Città, nella sezione "AVVISI". Tale sorteggio ovviamente avverrà solo nel caso in cui il numero di manifestazioni di interesse pervenute, sia superiore a 10.

Gli operatori economici sorteggiati saranno successivamente invitati a presentare le offerte oggetto della negoziazione mediante una lettera di invito contenente gli elementi essenziali costituenti l'oggetto della prestazione nonché le modalità di partecipazione alla procedura negoziata.

La suddetta successiva procedura negoziata sarà attivata tramite il sistema MEPA, con richiesta di offerta (R.D.O.), per cui al momento di attivazione della procedura, i soggetti interessati dovranno essere iscritti al Mercato Elettronico della P.A. (MePa) nella sezione "Servizi di supporto specialistico" in ambito organizzativo e gestionale.

Qualsiasi richiesta di chiarimento dovrà essere inviata tramite PEC all'indirizzo , entro e non oltre il alle ore

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti saranno raccolti e trattati ai sensi del "Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati" esclusivamente per le finalità di cui alla procedura oggetto del presente avviso.

Torino,14/08/2019



Il Dirigente  
di Enrico Donotti

