

FAQ – MISURA 1.7.2 Reti Diffuse Per La Facilitazione Digitale

Requisiti Accesso al Bando.....	2
Piano annuale dei costi (Allegato 3) e Cofinanziamento (Allegato 4).....	2
TARGET (T1) – Beneficiari.....	2
Punto di facilitazione digitale – orari apertura (24 ore settimanali).....	3
Facilitatore digitale.....	3
Registrazione beneficiari.....	3
Formazione annuale (50 ore).....	3

Requisiti Accesso al Bando

Possono partecipare anche **Enti che non sono ETS** iscritti al RUNTS? (es. Cascina Roccafranca è una Fondazione - Ente di Diritto Pubblico che non può essere un ETS)

L'art. 5 dell'Avviso prevede che *“Per gli Enti del Terzo Settore (ETS), nelle more dell'operatività del Registro unico nazionale del Terzo Settore e ai sensi dell'articolo 101, comma 2 del Codice, il requisito dell'iscrizione al Registro unico nazionale del Terzo Settore deve intendersi soddisfatto da parte degli enti attraverso la loro iscrizione in uno dei registri regionali o nazionali di settore (Registro OdV e Coordinamenti; Registro APS) o nel Registro Comunale delle Associazioni di cui al Regolamento n. 211 della Città di Torino”*

È possibile **candidare** anche una struttura ricettiva impegnata in un progetto di housing sociale, al cui interno verranno riservati degli spazi per la formazione?

Ogni ente può valutare l'ubicazione del punto principale e degli eventuali punti secondari; la candidatura implica il raggiungimento del target di beneficiari previsto e il rispetto delle modalità operative richieste dall'Avviso

Piano annuale dei costi (Allegato 3) e Cofinanziamento (Allegato 4)

È corretto considerare per **annualità**, per esempio, il periodo 01/01/2024-31/12/2024 nella compilazione della voce “costo totale annuale del progetto”?

Per calcolare il costo annuale occorre partire dall'importo massimo previsto per punto di facilitazione (come indicato all'art. 3 dell'avviso) ovvero € 38.681,51 diviso 27 (che corrisponde ai mesi totali del progetto) in questo modo si ottiene la quota “mensile” che può essere moltiplicata per 12 al fine di individuare il costo annuale del progetto.

Qual è la differenza tra il "**Totale**" indicato al fondo della prima tabella (che riepiloga il totale delle spese) e il "**Costo totale annuale del progetto**" richiesto nella riga successiva?

La tabella il dettaglio della tipologia di spesa si riferisce all'anno con la voce totale relativa; al fondo c'è il riepilogo del “Costo annuale del progetto” che è lo stesso totale delle voci sopra; la casella con la voce “Costo totale del progetto” è il totale del progetto per il periodo complessivo indicato.

Quali voci sono ammissibili per **cofinanziamento**? È possibile anche in questo caso individuare max 15% di altre spese oltre ai costi di personale?

L'art. 10 dell'Avviso riporta “E' richiesta la garanzia di un **cofinanziamento minimo del 20%** sull'importo totale di progetto”. Le voci ammissibili per il cofinanziamento possono essere individuate nella valorizzazione di tutte le risorse umane, anche volontari, coinvolti (p.e. accoglienza, formazione, ...) e delle spese materiali o immateriali necessarie allo sviluppo del progetto.

TARGET (T1) – Beneficiari

I **CITTADINI TARGET** del progetto devono avere dei requisiti particolari? (es. residenza nel comune di Torino) i requisiti sulla base dei quali individuare i beneficiari sono Fascia di età prevalente 16/74 anni con nulle o basse competenze digitali

Con **beneficiari totali** da raggiungere (812 al 31/12/2025) si intendono CODICI FISCALI UNICI o prestazioni/percorsi erogati?

Per **beneficiari totali** da raggiungere (**target T1**) si intendono codici fiscali UNICI; le prestazioni/percorsi erogati sono i servizi che devono essere erogati ai beneficiari

Se lo stesso **beneficiario** viene accolto e orientato da **due punti di facilitazione** è possibile conteggiarlo in entrambi o la piattaforma ministeriale Facilita segnalerà l'errore (e/o il doppiamento di inserimento)?

il **BENEFICIARIO** verrà considerato sul target del 1° punto di facilitazione in cui è stato inserito e l'eventuale doppio caricamento verrà segnalato dalla piattaforma Facilita

Se non viene raggiunto il **target** di progetto (812 beneficiari) cosa succede?
La Città di Torino per ottenere il finanziamento deve garantire il target assegnato totale

Punto di facilitazione digitale – orari apertura (24 ore settimanali)

Il bando richiede che il servizio di facilitazione digitale venga erogato per **24 ore settimanali (circa 3200 ore totali)**. Con le 24 ore settimanali si intendono le ore di apertura del punto di facilitazione o **l'orario minimo effettivo retribuito del facilitatore?**

Si intendono le ore di apertura del punto di facilitazione.

Ogni punto dovrà rendicontare il contributo assegnato e la quota di cofinanziamento prevista.

Facilitatore digitale

Lo stesso operatore può svolgere il ruolo di facilitatore digitale in diversi punti digitali?

Ogni punto dovrà garantire con uno o più facilitatori il target assegnato. Dovrà comunque essere verificata la modalità di attribuzione delle credenziali per il caricamento sulla piattaforma in capo a ciascun facilitatore.

Registrazione beneficiari

Come **registrare** i beneficiari e i servizi offerti/fruiti (prima dell'attivazione della piattaforma Facilita)

Ogni punto di facilitazione, attraverso il suo/suoi facilitatori, avrà l'accesso alla piattaforma FACILITA (messa a disposizione dal Dipartimento per la trasformazione digitale) sulla quale si dovranno registrare i beneficiari, che verrà messa a disposizione dal Ministero.

In attesa dell'attivazione della piattaforma è possibile comunque registrare i dati dei beneficiari (anagrafici e comprensivi di Codice fiscale), corredati di informativa per la privacy; tali dati potranno essere caricati sulla piattaforma ministeriale non appena disponibile.

Formazione annuale (50 ore)

Nei beneficiari totali da raggiungere (812 al 31/12/2025) sono inclusi anche i beneficiari a cui saranno erogate le **50 ore annuali di formazione?**

Sì, i beneficiari che partecipano alla formazione concorrono al raggiungimento del target T1

Le **50 ore di formazione annuali** sono da contare su 12 mesi o sull'anno solare?
(es. 50 per il 2023, 50 per il 2024 e 50 per il 2025)

le 50 ore di formazione annuale sono rapportati all'annualità intera

È possibile **valorizzare ore di formazione di gruppo** erogate a titolo di volontariato da personale dell'ente proponente o di enti collegati?

Sì, è possibile