

**DISCIPLINARE PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE RICHIESTE DELLA TARIFFA SOCIALE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA SOSTENUTE DAI CLIENTI DOMESTICI IN GRAVI CONDIZIONI DI SALUTE, AI SENSI DEL DECRETO INTERMINISTERIALE 28.12.2007 E DELL'ART. 3, COMMA 9 e 9 BIS, DEL D.L. 29.11.2008, N. 185, CONVERTITO NELLA LEGGE 28.01.2009, n. 2.**

**LE SOTTOSCRITTE PARTI:**

Mosca Daniela, nata a Torino il 31/10/1963, domiciliata, ai fini della sottoscrizione del presente atto, presso l'Area Tributi e Catasto, Corso Racconigi 49 - 10139 Torino, la quale dichiara di intervenire al presente atto non in proprio, ma in rappresentanza del Comune di Torino, con sede in Torino, Piazza Palazzo di Città, 1 - C.F. 00514490010 (*di seguito denominato Comune di Torino*)

**E**

....., nato/a a ..... il ....., C.F. ....., il/la quale dichiara di intervenire al presente atto non in proprio ma in rappresentanza del CAF ....., con sede legale in ....., P. IVA ....., iscrizione all'albo Nazionale dei CAF n. ....., quale ..... (*di seguito denominato CAF*)

**Premesso**

- che il Decreto del Ministero per lo sviluppo economico 28 dicembre 2007 ha determinato i criteri per la definizione delle compensazioni della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica per i clienti domestici in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche necessarie per l'esistenza in vita, alimentate ad energia elettrica;
- che l'art. 4 del D.M. 28 dicembre 2007 ha previsto che la cittadinanza possa presentare la richiesta di accesso al beneficio (compensazione della spesa per la fornitura) al Comune di residenza, (art. 9-bis D.L. 185/2008 convertito nella Legge 2/2009);

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue:

**ART. 1) OGGETTO DEL SERVIZIO**

Nell'ambito della disciplina dei reciproci rapporti prevista dal Protocollo delle attività in convenzione tra il Comune di Torino e i CAF, approvato con Deliberazione della Giunta Comunale del ..... n. ....., il CAF svolgerà per conto del Comune le sotto specificate attività relative alle compensazioni tariffarie sulle bollette dell'energia elettrica (c.d. Bonus Energia in gravi condizioni di salute), di cui al Decreto Ministeriale 28 dicembre 2007 e art. 3 (commi 9 e 9-bis) del Decreto Legge 29 novembre 2008, convertito nella Legge 28 gennaio 2009 n. 2.

**ART. 2) IMPEGNI DEL CAF**

Allo scopo di svolgere autonomamente ed in modo ottimale le attività di seguito elencate, il CAF si impegna ad acquisire ogni dato, informazione, aggiornamento relativo alle compensazioni ed alla relativa gestione, con particolare riferimento alla consultazione periodica dei portali [www.SGATE.ANCI.it](http://www.SGATE.ANCI.it) e [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

Il CAF si impegna ad effettuare i seguenti servizi:

- a) verificare preventivamente, mediante la consultazione degli archivi anagrafici del Comune, la residenza in Torino dei soggetti richiedenti i bonus e la consistenza del nucleo familiare anagrafico;
- b) assistere i soggetti richiedenti nella compilazione, e relativa sottoscrizione, del Modulo di richiesta per l'accesso alla compensazione;
- c) verificare in automatico la correttezza dei dati inseriti nelle istanze, con riferimento al possesso dei requisiti di accesso previsti dal Decreto Ministeriale 28 dicembre 2007 e dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge n. 2/2009;

- d) acquisire la certificazione ASL circa la necessità di utilizzo delle apparecchiature elettromedicali da parte di uno dei familiari dei soggetti che presentano l'istanza;
- e) rilasciare all'utenza copia delle ricevute, debitamente sottoscritte, attestanti l'avvenuta presentazione delle domande. Nel momento in cui acquisisce le richieste, il CAF informerà i soggetti interessati che le richieste stesse e i dati documentali sono da esso acquisiti e trasmessi a SGATE per il raggiungimento delle finalità previste dalla legge e dalla presente convenzione;
- f) gestire i flussi informativi verso gli Enti di Distribuzione dell'energia elettrica, caricando su SGATE le istanze, di concessione entro i dieci giorni successivi alla data di presentazione delle stesse. Per chi si avvale di SGATE, il sistema restituisce un numero di protocollo, consente di stampare la ricevuta e permette di richiamare la pratica con il codice fiscale o con il numero di protocollo per il completamento della procedura; per chi si avvale di altra modalità, la ricevuta da fornire all'utenza dovrà essere conforme ai modelli previsti e pubblicati sul sito di SGATE;
- g) gestire le rettifiche apportate alle istanze, alla DSU, e alle relative integrazioni, che siano causate da errori od omissioni sia dei richiedenti sia dei dichiaranti sia dei CAF;
- h) gestire le variazioni infra-annuali concernenti i cambi di residenza, nonché le dichiarazioni relative a qualsiasi evento suscettibile di incidere sulle compensazioni nel corso della durata annuale. Nei casi descritti, i CAF devono impegnarsi a modificare e/o correggere l'istanza, la dichiarazione sostitutiva, la conseguente attestazione ed a caricare su SGATE le variazioni;
- i) gestire i processi delle cessazioni;
- j) ricevere dalla cittadinanza le richieste di informazioni;
- k) gestire e rispondere alle richieste di riesame e ad ogni reclamo relativi alle istanze presentate e al loro esito.

I dati acquisiti per l'istanza relativa al disagio economico sono conservati dal CAF, in formato cartaceo o elettronico, per due anni dalla data di trasmissione a SGATE, al fine di consentire le eventuali verifiche.

I dati acquisiti per l'istanza relativa al disagio fisico per la fornitura di energia elettrica sono conservati dal CAF, in formato cartaceo o elettronico, per 10 anni dalla data di trasmissione a SGATE, al fine di consentire le eventuali verifiche.

### **ART. 3) CORRISPETTIVO**

Preso atto che l'attività di lavorazione di una istanza presentata al CAF è costituita da:

- controlli preventivi con accesso a banche dati remote esterne (anagrafe comunale);
- compilazione dell'istanza ai fini della trasmissione alla piattaforma SGATE.

Per i servizi oggetto del presente disciplinare il Comune si impegna a corrispondere dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022:

- euro 4,90 oltre IVA per ogni pratica trasmessa dal CAF e acquisita dalla piattaforma SGATE riferita alla compensazione tariffaria per l'energia elettrica.

Il compenso sarà corrisposto, previa emissione di fattura, sulla base dei dati resi disponibili alle parti dalla piattaforma SGATE.

### **ART. 4) RINVIO**

Per tutto quanto non previsto dalla presente convenzione si fa rinvio al Protocollo delle attività svolte dai CAF per i servizi di assistenza ai soggetti richiedenti e trasmissione dei dati al Comune di Torino per l'accesso alle prestazioni sociali e socio-sanitarie agevolate condizionate all'ISEE erogate dal Comune di Torino – Anno 2022 e alle norme del Codice Civile.