



ALEGATO N. 1
201801704/006

IL DIRIGENTE SERVIZIO MOBILITA
Arch. Giuseppe Serra

Asse 2: Sostenibilità dei servizi pubblici e della mobilità urbana
Azione: Azione Integrata 2.2.1 Infomobilità e Trasporti Intelligenti
Progetto 2.2.1a: Realizzazione di una piattaforma per la gestione integrata dei diritti di mobilità delle persone e delle merci.

SISTEMA INFORMATIVO DELLA

CITTÀ DI TORINO

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO

Interrogazioni ISEE per determinazione fasce tariffarie – prime componenti



CITTA' DI TORINO

| | |
|--|--|
| PROGRAMMA | PON Metro Asse 2: Sostenibilità dei servizi pubblici e della mobilità urbana Azione: Azione Integrata 2.2.1 Infomobilità e Trasporti Intelligenti Progetto 2.2.1a: Realizzazione di una piattaforma per la gestione integrata dei diritti di mobilità delle persone e delle merci |
| PROGETTO | Interrogazioni ISEE per determinazione fasce tariffarie – prime componenti |
| Data proposta PTE | Aprile 2018 |
| COMMITTENTE | Divisione Servizi culturali e amministrativi |
| <i>Servizio/Divisione Utilizzatori della componente:</i> | Direzione Infrastrutture e Mobilità |
| <i>Referente Direzione Sistema Informativo</i> | Maria Rosa Tesio Corrado Bernotti |
| <i>Referente del progetto della Direzione/ Servizio fruitore</i> | Giuseppe Serra Giuseppe Chiantera Paolo D'Angelo |
| CSI-PIEMONTE | |
| Responsabile progetto | Ferruccio Manfredi |
| Responsabile Cliente | Marco Perotto |

INDICE

| | |
|---|-----------|
| 1. QUADRO RIASSUNTIVO | 5 |
| 1.1. Caratteristiche del progetto | 5 |
| 1.1.1. <i>Inquadramento generale</i> | 5 |
| 1.1.2. <i>Stato attuale e obiettivi della proposta</i> | 5 |
| 1.1.3. <i>Beneficiario del Progetto</i> | 6 |
| 1.1.4. <i>Descrizione sintetica del Progetto</i> | 6 |
| 1.1.5. <i>Data stimata di completamento</i> | 7 |
| 1.1.6. <i>Ambito</i> | 7 |
| 1.2. Soluzione tecnologica | 7 |
| 1.2.1. <i>Linguaggio di programmazione individuato</i> | 7 |
| 1.2.2. <i>Architetture</i> | 7 |
| 1.2.3. <i>Tecnologie, framework e standard individuati</i> | 10 |
| 1.2.4. <i>Basi dati, interoperabilità ed API</i> | 10 |
| 1.2.5. <i>Tecnologie nazionali</i> | 11 |
| 1.2.6. <i>Cloud</i> | 11 |
| 1.3. Risorse, impegni, rischi | 11 |
| 1.3.1. <i>Team di lavoro CSI</i> | 11 |
| 1.3.2. <i>Team di lavoro Città</i> | 11 |
| 1.3.3. <i>Cabina di regia del progetto</i> | 11 |
| 1.3.4. <i>Impegni del Committente</i> | 11 |
| 1.3.5. <i>Impegni del CSI Piemonte</i> | 12 |
| 1.3.6. <i>Rischi di progetto specifici</i> | 12 |
| 2. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE | 14 |
| 2.1. Motivazioni della soluzione intrapresa | 14 |
| 2.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing interoperabilità) | 14 |
| 2.3. Impatto sull'infrastruttura esistente | 14 |
| 2.4. Vincoli, criticità ed opportunità | 14 |
| 2.5. Modalità di funzionamento del servizio | 15 |
| 2.6. Fonte di finanziamento | 15 |
| 2.7. Impatto sulla CTE in termini economici | 15 |
| 3. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE | 16 |
| 3.1. Fornitura 1 – Parte 1 - Interrogazioni batch ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi e realizzazione | 17 |
| 3.1.1. <i>Responsabile della fornitura</i> | 17 |
| 3.1.2. <i>Timing di durata</i> | 17 |
| 3.1.3. <i>Timing di monitoraggio</i> | 17 |
| 3.1.4. <i>Deliverable: milestone del progetto</i> | 17 |
| 3.1.5. <i>Attività per ogni deliverable</i> | 18 |
| 3.1.6. <i>Costi della fornitura</i> | 18 |
| 3.2. Fornitura 1 – Parte 2 - Interrogazioni batch ISEE e determinazione fasce tariffarie: configurazione, test e rilascio | 19 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 3.2.1. | <i>Responsabile della fornitura</i> | 19 |
| 3.2.2. | <i>Timing di durata</i> | 19 |
| 3.2.3. | <i>Timing di monitoraggio</i> | 19 |
| 3.2.4. | <i>Deliverable: milestone del progetto</i> | 19 |
| 3.2.5. | <i>Attività per ogni deliverable</i> | 19 |
| 3.2.6. | <i>Costi della fornitura</i> | 19 |
| 3.3. | Fornitura 2 – Parte 1 - Interrogazioni Real Time ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi e realizzazione | 20 |
| 3.3.1. | <i>Responsabile della fornitura</i> | 20 |
| 3.3.2. | <i>Timing di durata</i> | 20 |
| 3.3.3. | <i>Timing di monitoraggio</i> | 20 |
| 3.3.4. | <i>Deliverable: milestone del progetto</i> | 20 |
| 3.3.5. | <i>Attività per ogni deliverable</i> | 20 |
| 3.3.6. | <i>Costi della fornitura</i> | 21 |
| 4. | ATTIVITA' DI FORMAZIONE | 22 |
| 5. | DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ | 22 |
| 6. | PREVENTIVO ECONOMICO | 22 |
| 7. | ASPETTI AMMINISTRATIVI | 23 |
| 7.1. | Valorizzazione dei servizi..... | 23 |
| 7.2. | Affidamento/durata del servizio..... | 23 |
| 7.3. | Condizioni Generali | 24 |

1. QUADRO RIASSUNTIVO

1.1. Caratteristiche del progetto

1.1.1. *Inquadramento generale*

La proposta concorre all'attuazione degli interventi definiti dalla Città di Torino nel Piano Operativo del PON Metro (e in particolare nel Progetto TO 2.2.1.a). Inserendosi in questo quadro, la proposta ha contenuti coerenti con i principi dell'Agenda Digitale Europea e si conforma a quanto previsto nella Strategia Nazionale per la Crescita Digitale 2014-2020. In particolare la proposta prevede, ove applicabile, l'adozione di servizi resi disponibili dalle soluzioni e piattaforme tecnologiche sviluppate in ambito nazionale; con tali piattaforme sono comunque garantite, ove applicabile, l'interoperabilità e la cooperazione applicativa in conformità all'art. 68 c. 2 D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. ("Codice dell'Amministrazione Digitale").

La proposta condivide con il Piano Operativo, da cui deriva, l'aderenza alle linee di sviluppo indicate nell'Agenda Digitale della Città di Torino, nel III Piano strategico della Città (Torino Metropoli 2025) e nelle Linee di indirizzo per la formazione del Piano Strategico Metropolitan 2016-2019¹.

1.1.2. *Stato attuale e obiettivi della proposta*

Dall'1 gennaio 2015 l'ISEE è stato profondamente rinnovato sia dal punto di vista delle regole di calcolo sia nelle procedure. Il nuovo ISEE, introduce migliori criteri di valutazione del reddito e del patrimonio, insieme a controlli più attenti.

Per ottenere la propria certificazione ISEE è necessario compilare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), un documento che contiene le informazioni di carattere anagrafico, reddituale e patrimoniale necessarie a descrivere la situazione economica del nucleo familiare. La dichiarazione va presentata all'Ente che fornisce la prestazione sociale agevolata, o anche al Comune o ad un centro di assistenza fiscale (CAF) o alla sede INPS competente per territorio. La Dichiarazione può essere anche presentata direttamente dal richiedente per via telematica sul sito dell'INPS utilizzando il PIN dispositivo.

La valorizzazione dell'insieme di indicatori ISEE previsti (contenuta nell'Attestazione) è a carico di INPS che rilascia l'Attestazione stesse attraverso canali telematici al dichiarante ed alle Amministrazioni che erogano prestazioni agevolate.

Con la revisione del sistema tariffario dei permessi di circolazione e di sosta, la Città di Torino ha definito delle fasce tariffarie basate sull'ISEE del richiedente.

Città di Torino ha la necessità di conoscere e/o riscontrare presso INPS tali valori in modo da poter determinare e trasferire al gestore (GTT) la fascia tariffaria dei richiedenti i permessi in questione.

L'obiettivo principale dell'iniziativa è quindi la definizione e lo sviluppo di una funzione di interrogazione del sistema informativo INPS finalizzata a definire, per ogni Codice Fiscale fra quelli

¹ Del. Cons. Metrop. 77/2015

contenuti in un elenco nella modalità Batch e in un messaggio nella modalità Real Time, una fascia tariffaria di interesse a partire dal valore ISEE associato al Codice Fiscale analizzato.

1.1.3. Beneficiario del Progetto

Il principale beneficiario è la Città di Torino – Area Mobilità che attraverso la realizzazione di questa funzione potrà far applicare correttamente a GTT il piano tariffario definito.

1.1.4. Descrizione sintetica del Progetto

Il progetto si pone come obiettivi la realizzazione di un sistema di determinazione delle fasce tariffarie associate ad un richiedente secondo le modalità:

- a) Real-time
- b) Batch

Modalità real time

Realizzazione in ambiente di test di una funzione real time di gestione ed interrogazione del sistema informativo INPS su infrastruttura Porta di Dominio finalizzata a definire, per ogni Codice Fiscale, una fascia tariffaria di interesse a partire dal valore ISEE associato al Codice Fiscale analizzato.

Il sistema di gestione, una volta messo in esercizio, potrà esporre un servizio securizzato che, invocato su un Codice Fiscale dal servizio di un Fruitore Esterno autorizzato, riscontra tale CF in maniera puntuale via SPCOOP sul sistema centrale INPS e riassembla i risultati (CF e fascia tariffaria corrispondente all'Indicatore ISEE) in un messaggio che viene ritrasmesso a ritroso verso il servizio che ha originato la chiamata.

Modalità batch

Realizzazione di una funzione batch di gestione ed interrogazione del sistema informativo INPS su infrastruttura Porta di Dominio finalizzata a definire, per ogni Codice Fiscale fra quelli contenuti in un elenco, una fascia tariffaria di interesse a partire dal valore ISEE associato al Codice Fiscale analizzato.

Il sistema di gestione, ricevuto da un'area protetta di scambio un file contenente i CF per i quali riscontrare il valore ISEE, interrogherà in maniera puntuale su SPCOOP il sistema centrale INPS e ri assemblerà i risultati (CF e fascia tariffaria corrispondente all'Indicatore ISEE) in un file che verrà depositato sull'area di scambio protetta.

L'associazione del valore ISEE alle fasce tariffarie sarà effettuato sulla base di uno schema di confluenza che verrà memorizzato sulla base dati del sistema.

1.1.5. *Data stimata di completamento*

Le date stimate di completamento delle diverse forniture sono le seguenti (assumendo un avvio delle attività a metà maggio 2018):

| | |
|--|---------------|
| Fornitura 1 – Parte 1 - Interrogazioni batch ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi e realizzazione | Ottobre 2018 |
| Fornitura 1 – Parte 2 - Interrogazioni batch ISEE e determinazione fasce tariffarie: configurazione, test e rilascio | Dicembre 2018 |
| Fornitura 2 – Parte 1 - Interrogazioni Real Time ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi e realizzazione | Ottobre 2018 |

1.1.6. *Ambito*

La presente proposta è realizzata nel contesto PON Metro e si inserisce nell'ambito "Cittadino al centro" e "Torino as a platform".

1.2. Soluzione tecnologica

La soluzione tecnologica complessiva prevede l'utilizzo della Porta di Dominio (PdD) della Città di Torino con ruolo di aggregatore per il transito di tutte le richieste di interrogazione verso INPS dei dati ISEE.

Il Servizio di gestione degli elenchi di CF in ingresso/uscita, il modulo che si occupa della associazione delle fasce ai singoli ISEE e lo Scheduler saranno progettati, realizzati e testati secondo gli ultimi standard e stack applicativi CSI *open source*.

1.2.1. *Linguaggio di programmazione individuato*

I nuovi prodotti saranno realizzati con tecnologie in linea con gli standard e stack applicativi adottati da CSI Piemonte.

1.2.2. *Architetture*

Le seguenti diagrammi di contesto schematizzano l'architettura del sistema di gestione delle interrogazioni nelle due modalità:

- real time
- batch

(NB: in giallo le componenti oggetto della presente PTE)

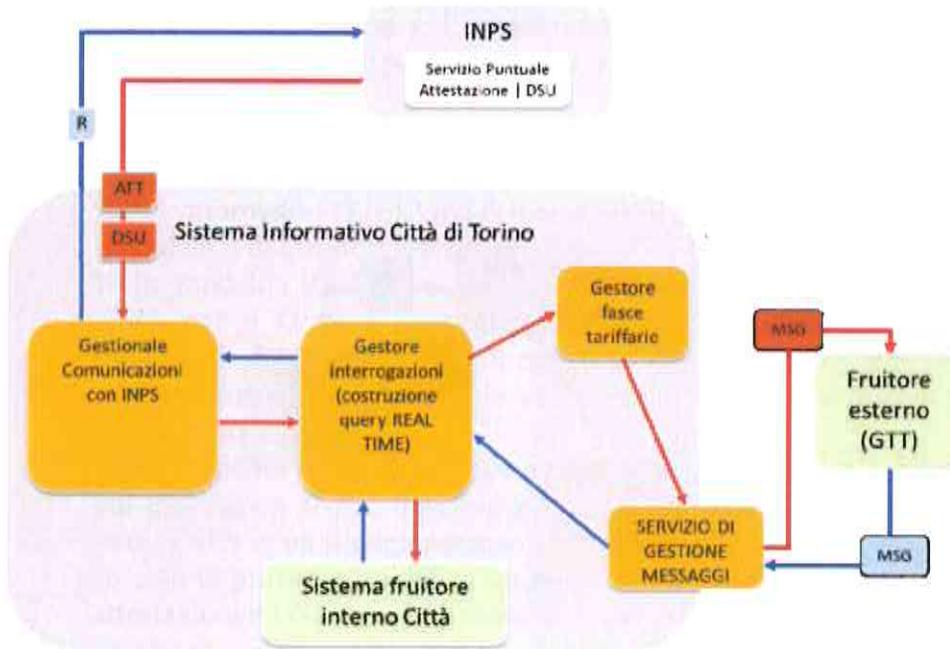


Figura 1 - Diagramma di contesto della modalità "real time"

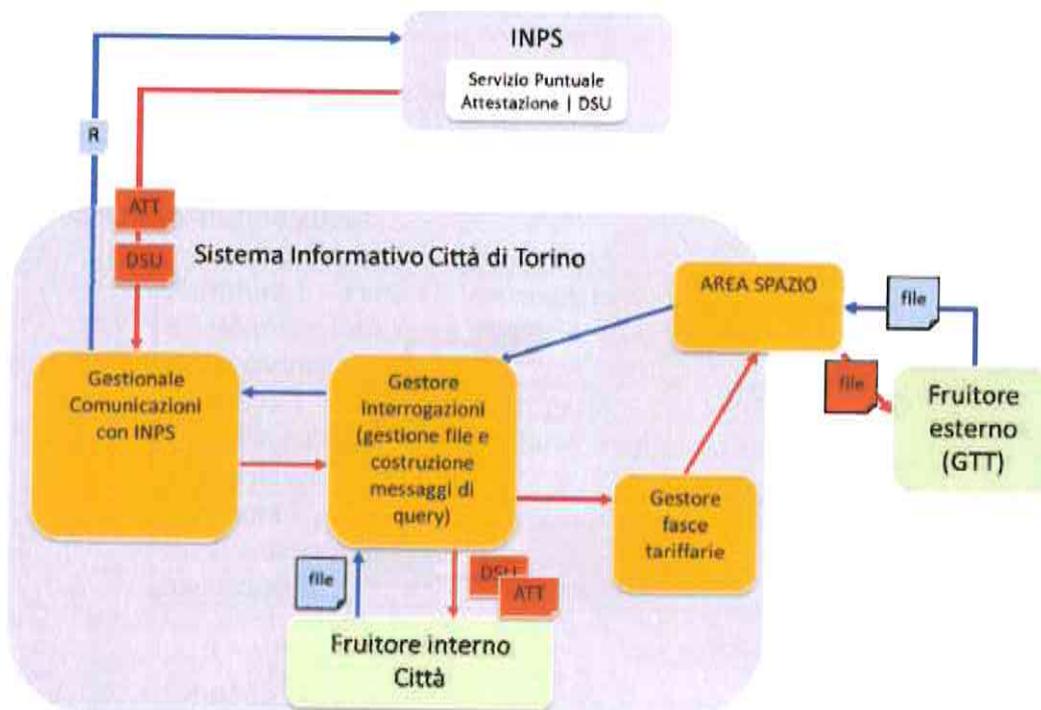


Figura 2 - Diagramma di contesto della modalità "batch"

I componenti che definiscono il sistema sono:

- Gestione comunicazioni con INPS**: componente di schedulazione, estensione funzionale del sistema "Gestionale istanze ISEE" esistente che gestisce la trasmissione all'INPS in modalità asincrona tramite la PdD della Città di Torino dei messaggi (R) contenenti le interrogazioni al servizio ISEE secondo il protocollo definito da INPS.

La componente registra l'esito dell'invio all'INPS e archivia il risultato sulla base dati. Il servizio ISEE di INPS restituisce, con la configurazione adottata, sia la DSU che l'Attestazione (ATT) corrispondenti al CF ed alla data di validità utilizzati per comporre il messaggio di interrogazione.

Nei casi in cui si renda necessario, effettua la ritrasmissione dei flussi per un numero predefinito massimo di volte. Il modulo dialoga con la PdD Comune di Torino.

La Porta di Dominio definisce il confine di responsabilità dell'ente e comunica scambiando richieste e risposte con INPS in formato standard, denominato busta eGov (messaggio SOAP). Presenta una porta delegata e una porta applicativa che mediano gli accessi tra il

Gestore Communication e l'infrastruttura PdD di INPS. In particolare la Porta Delegata è utilizzata come *proxy* per l'accesso al servizio di destinazione.

- Gestore di interrogazioni: componente dedicato alla ricezione e alla validazione iniziale dei flussi informativi (FILE) e dei messaggi in tempo reale (MSG) provenienti dagli applicativi comunali e dei fruitori esterni.
Nella modalità Real Time acquisisce il messaggio in entrata e prepara il relativo messaggio XML per il Gestore Comunicazioni, comprendente i diversi parametri di interrogazione richiesti da INPS, ed in fase di ricezione interpreta il risultato proveniente da INPS (ATT e DSU) costruendo il messaggio di ritorno (che in caso di fruitore esterno verrà passato al Gestore Fasce).
Nella modalità Batch acquisisce il messaggio in entrata, lo partiziona in messaggi singoli con cui interrogare INPS, trascrive e ricompatta i risultati ottenuti dalle interrogazioni puntuali verso INPS in un file temporaneo che viene passato al Gestore Fasce.
In caso di provenienza della richiesta da fruitore interno al sistema informativo della Città, le attestazioni e DSU vengono messe a disposizione su una area di scambio interna.
- Gestore Fasce: per i fruitori esterni e le relative tariffe, il modulo si occupa di associare all'indicatore ISEE un valore discreto (fascia tariffaria) sulla base dei parametri configurati via attività manuale di servizio su apposite tabelle della base dati del sistema (non vengono quindi comprese nella presente PTE funzioni utente di configurazione/aggiornamento delle fasce tariffarie). Tale valore verrà quindi restituito al fruitore esterno insieme al CF, evitando quindi di esporre il valore ISEE puntuale.
- Area Spazio: canale di comunicazione securizzato sul quale avvengono gli scambi di dati con i fruitori esterni nella modalità Batch.
- Servizio di gestione messaggi: è il servizio che deve essere invocato dal fruitore esterno, per la trasmissione e la ricezione del valore della fascia tariffaria nella modalità Real Time.

1.2.3. *Tecnologie, framework e standard individuati*

Tutte le componenti applicative e gestionali saranno implementate e in linea con gli standard e stack applicativi adottati da CSI Piemonte.

1.2.4. *Basi dati, interoperabilità ed API*

Le basi dati saranno implementate e in linea con gli standard del CSI Piemonte.

Viene garantito il rispetto della normativa prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale e s.m.i. e i limiti imposti dai principi di necessità, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza dei dati personali trattati.

L'interoperabilità con i fruitori esterni è securizzata attraverso l'utilizzo del Canale Spazio per la modalità batch e l'autenticazione su API Manager per la modalità Real Time.

Inoltre a fruitori esterni non viene comunicato il valore ISEE associato ad un CF ma solo una fascia discreta sufficientemente generale.

1.2.5. Tecnologie nazionali

Poiché si tratta di un progetto PON Metro, l'informazione è già presente nel documento dei criteri di Progetto, alla voce "Criteri di ammissibilità" n.7 e 8.

1.2.6. Cloud

N.A.

1.3. Risorse, impegni, rischi

1.3.1. Team di lavoro CSI

Le attività si svolgono presso il CSI, ogni fornitura avrà un proprio team di progetto composto da un Project Manager di riferimento e figure tecniche, quali analisti e progettisti, che saranno definite e condivise ad avvio progetto. Nel seguito si indicano i referenti delle attività:

- Responsabile del progetto: Ferruccio Manfredi
- Project Manager: Paola Galliano

1.3.2. Team di lavoro Città

Collaborazione continua tra risorse CSI e referenti comunali appartenenti a:

- Sistemi Informativi: Maria Rosa Tesio e Corrado Bernotti
- Servizi Telematici: Mauro Correndo
- Area Mobilità: Ing. Roberto BERTASIO (Dirigente), Arch. Giuseppe SERRA (Dirigente), Ing. Giuseppe CHIANTERA (A.P.), Dott. Paolo D'ANGELO (consulente)
- GTT: Ing. Paolo SANDRI (Sviluppo e tecnologie)

1.3.3. Cabina di regia del progetto

Non applicabile

1.3.4. Impegni del Committente

I referenti individuati dal Committente (rif. 1.3.2) rappresentano un punto di riferimento per gli operatori che dovranno utilizzare il sistema e avranno il compito di:

- partecipare alla condivisione dei requisiti e di validare ed approvare quanto fornito dal CSI Piemonte relativamente ai documenti di analisi;
- validare il GANTT di progetto dettagliato da forniture e *milestone*.

Le attività principali, per le quali viene richiesto l'impegno del Committente, riguardano il supporto al gruppo di progetto nella fase di analisi del sistema e la disponibilità ad effettuare i test di verifica e validazione. A tal fine il Comune di Torino si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

- controllare e validare lo stato di avanzamento del progetto;
- contribuire alla fase di analisi per la raccolta dei requisiti delle PTE, collaborando con il gruppo di progetto CSI;
- validare i requisiti e i documenti di analisi;
- segnalare tempestivamente ogni variazione al piano che possa pregiudicare il rispetto dei tempi di realizzazione delle varie attività;
- effettuare i test funzionali di verifica e validazione;
- coordinare i rapporti con altri fornitori e/o enti dell'Amministrazione nei confronti dei quali occorre gestire rapporti di interscambio informativo.

1.3.5. Impegni del CSI Piemonte

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne delle singole componenti di sviluppo dei servizi.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con il Comune di Torino un piano di lavoro coerente con l'obiettivo della presente proposta. Svolgerà controlli di avanzamento del progetto (con cadenza periodica almeno mensile o con frequenza maggiore, da concordare con il Committente ad avvio progetto) e terrà informato il Comune di Torino sulle evoluzioni. A fronte di criticità il CSI-Piemonte proporrà interventi correttivi al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato:

Il CSI-Piemonte potrà richiedere modifiche in corso d'opera, qualora, per l'evoluzione del mercato, risultassero indisponibili i materiali previsti come parte integrante dei servizi proposti, o si rendessero disponibili prodotti meglio rispondenti a soddisfare i requisiti di questa proposta.

Per ogni modifica di requisito già definito, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI-Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico e/o economici della PTE o proporre una nuova PTE.

1.3.6. Rischi di progetto specifici

La tabella che segue esplicita i rischi specifici della proposta qui descritta, che comunque saranno monitorati e aggiornati durante i monitoraggi di progetto.

| N. | Descrizione Rischio | Categoria | Descrizione Impatto | Probabilità | Impatto | Azioni preventive | Azioni in contingenza |
|----|---|-----------|--|-------------|---------|---|-----------------------|
| 1 | Variazione successiva delle esigenze di classificazione in fasce tariffarie non gestibile con il sistema proposto | Tempi | A fronte di tale richiesta è necessaria verifica di fattibilità e di costo di adeguamento e Accordo tra Città ed il Fruitore esterni | Media | Basso | Per mitigare il rischio è opportuno, per quanto possibile, analizzare tale eventualità già in fase di analisi per introdurre punti di flessibilità in tale senso. | Revisione tempi |
| 2 | Mancato supporto da parte di INPS in fase di test in caso di problemi di interoperabilità | Tempi | In caso di problemi di interoperabilità sulla infrastruttura INPS tale | Media | Medio | Per mitigare il rischio verranno riutilizzate le esperienze ed il know-how accumulato sul | Revisione tempi |

| | | | | | | | |
|---|--|-------------|---|-------|------|--|---|
| | con l'infrastruttura centrale | | situazione potrebbe dilatare i tempi di realizzazione. | | | progetto "Gestionale Istanze ISEE" e verranno presi contatti con i referenti del Sistema Informativo INPS. | |
| 3 | Mancato supporto e/o cambio specifiche di funzionamento da parte di INPS in fase esercizio del sistema in caso di problemi di interoperabilità con l'infrastruttura centrale | Prestazioni | In caso di problemi di interoperabilità sulla infrastruttura INPS tale situazione potrebbe creare problemi nella fase di esercizio, non permettere la corretta attribuzione delle fasce | Media | Alto | Per mitigare il rischio verranno definiti canali di alert con i referenti del servizio sul Sistema Informativo INPS. | Attività di servizio per il ripristino del servizio complessivo verso i fruitori. |
| 4 | Mancata autorizzazione all'avvio dei lavori nel limite di tempo ipotizzato per la previsione dei tempi di consegna. | Tempi | Nel caso in cui l'autorizzazione all'avvio dei lavori giunga oltre il termine definito nel par. 1.1.5 (data stimata di completamento), è possibile che non possano essere rispettate le scadenze dichiarate nel medesimo paragrafo. | Media | Alto | Per mitigare il rischio verrà monitorato costantemente il processo di autorizzazione. | Rimodulazione degli obiettivi specifici delle attività. |

2. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE

2.1. Motivazioni della soluzione intrapresa

La predisposizione della proposta in oggetto è stata preceduta da una serie di valutazioni preliminari per poter definire al meglio la soluzione progettuale, valutazioni condivise con il fruitore GTT e le strutture dell'Assessorato alla Mobilità e dell'Assessorato alla Innovazione.

Particolare attenzione è stata posta ai temi della corretta gestione dei dati personali nei confronti dei fruitori esterni ed all'inserimento del processo di riscontro ISEE presso INPS nel più ampio ambito della gestione dei permessi.

2.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing interoperabilità)

Interoperabilità con le Amministrazioni centrali (INPS) e fruitori esterni (es. GTT)

2.3. Impatto sull'infrastruttura esistente

Il sistema è disegnato per essere utilizzato da fruitori esterni e da fruitori interni che nel caso della modalità batch potranno depositare i files direttamente nell'area del gestore interrogazioni. Il risultato per i fruitori interni saranno i file di Attestazioni e DSU scaricati dal sistema centrale INPS.

2.4. Vincoli, criticità ed opportunità

L'utilizzo delle Porte di Dominio è un vincolo imposto da INPS che, come detto in precedenza, ha escluso l'utilizzo dei *web services* come invece richiesto dalle specifiche AgID.

Non è prevista nella presente PTE la realizzazione di funzioni utente per la gestione da applicativo dei dati delle fasce tariffarie. Ad esclusione del primo impianto con le fasce tariffarie relative ai permessi, successive configurazioni delle tabelle di gestione delle fasce (numero e limiti delle fasce) avverranno con un'attività manuale di servizio non coperta dalla presente PTE.

Devono essere definiti con il Fruitore i formati dei file di interscambio dati in ingresso/uscita.

Non è previsto un sistema di gestione delle anomalie di interrogazione da INPS. Il sistema restituirà l'esito dell'interrogazione che verrà trasferito al fruitore esterno (es. per errori sul CF).

Allo stesso modo non è ancora stato definito un protocollo di gestione delle anomalie sui dati (ad esempio in caso di reclamo presso uffici del fruitore non abilitati all'accesso diretto ai dati INPS) tra il sistema informativo della Città e il fruitore. Tali anomalie dovranno essere gestite dagli uffici della Città con un eventuale supporto del servizio CSI.

Al momento della stesura della presente PTE non è stata definita la soluzione di conferimento dei dati al casellario delle Prestazioni Sociali Agevolate. L'interoperabilità con il sistema del Casellario sarà oggetto di PTE specifica.

Nella presente PTE non sono compresi eventuali interventi che dovessero rendersi necessari sui fruitori interni (sistemi verticali) del Sistema Informativo Comunale, per poter dialogare in modalità

batch ovvero real time con il sistema di interrogazione (figure 2 e 3) e che dovranno quindi essere valorizzati in specifiche PTE.

La presente PTE non comprende le attività di configurazione, test e rilascio del risultato della Fornitura 2 – Parte 1.

Si precisa che il dettaglio delle attività non comprese e che dovrà essere oggetto di successiva PTE per garantire il pieno utilizzo di quanto sviluppato, è il seguente:

- configurazione delle diverse componenti di comunicazione e dell'API Manager,
- configurazione ed implementazione del gestore fasce e della gestione della comunicazione in tempo reale verso INPS e verso il sistema informativo del Fruitore Esterno,
- test di integrazione con INPS e Fruitore: i test di integrazione con INPS e con il fruitore esterno avranno un particolare rilievo per la strategicità della comunicazione a tre INPS-Sistema informativo della Città – Sistema informativo del Fruitore,
- test complessivi e rilascio in esercizio.

2.5. Modalità di funzionamento del servizio

Il Sistema di interrogazione ISEE sarà fruibile da:

- GTT
- Altri sistemi verticali della Città di Torino con le modalità di interoperabilità prima descritte

2.6. Fonte di finanziamento

La fonte di finanziamento è il PON Metro – Asse 2: Sostenibilità dei servizi pubblici e della mobilità urbana – Progetto 2.2.1a – Realizzazione di una piattaforma per la gestione integrata dei diritti di mobilità delle persone e delle merci.

2.7. Impatto sulla CTE in termini economici

A seguito della realizzazione delle attività previste, dall'anno successivo rispetto alla conclusione dei *deliverables*, saranno verificati con il Committente i razionali minimi che impattano sulla CTE, in particolare per quanto riguarda la quota minimale di competenza della Città per il nuovo *asset* e dai costi minimi previsti per l'utilizzo della piattaforma di Cooperazione applicativa, abilitante per l'erogazione e la fruizione di Servizi da parte delle PA secondo le specifiche previste del Sistema Pubblico di Cooperazione (SPCoop). La piattaforma eroga servizi attraverso la Porta di Dominio OpenSPCoop e gestisce l'instradamento delle richieste applicative in modalità centralizzata e trasparente rispetto ai singoli servizi applicativi.

Sarà altresì verificato l'impatto in CTE della quota di utilizzo del Canale Spazio per lo scambio di file con il Fruitore Esterno e di eventuali attività aggiuntive di assistenza e supporto rispetto alle informazioni di ritorno dalle interrogazioni verso INPS (anomalie).

3. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE

Di seguito sono descritte nel dettaglio le forniture oggetto della seguente proposta:

- Fornitura 1 – Interrogazioni batch ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi, realizzazione, test e messa in esercizio del servizio;
- Fornitura 2 – Interrogazioni Real Time ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi e realizzazione (non compresi test e messa in esercizio del servizio).

Si precisa che per la prima fornitura verrà realizzata anche la documentazione per l'utente finale (manuale utente) e per i gestori del servizio (manuale del servizio).

Per le differenti forniture sono previsti i seguenti Servizi IT a catalogo (Fonte: "Catalogo e Listino dei servizi del CSI", approvato dal Consiglio di amministrazione del CSI in data 18/12/2017):

Servizi accessori: con servizio accessorio si fa riferimento a servizi complementari rispetto agli altri servizi IT presenti a Catalogo e utili a soddisfare casi specifici in cui il servizio standard non copre tutte le esigenze dell'ente. A titolo di esempio i seguenti servizi sono complementari al servizio di Sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa:

- Definizione dei requisiti di dettaglio: definizione di dettaglio dei requisiti funzionali e non funzionali (produzione di una vista d'insieme del sistema), stesura della macro pianificazione, eventuale realizzazione di prototipi funzionali.
 - Progettazione e avvio del servizio: progettazione delle specifiche di gestione operativa del servizio, e delle specifiche di assistenza funzionale del servizio; definizione e allestimento delle procedure di monitoraggio, gestione della sicurezza, ecc.; predisposizione ambienti di test utente, addestramento degli operatori per l'erogazione del servizio, implementazione strumenti di automation, dimensionamento sistema e progettazione e mantenimento architettura deploy, configurazione e implementazione della schedulazione.
 - Monitoraggio tecnico dell'avanzamento lavori: impostazione e verifica del corretto svolgimento delle attività di sviluppo secondo la pianificazione concordata.
 - Test e Validazione tecnici: Validazione architettura e test prestazionali.
 - Attività di progettazione e realizzazione di migrazione dati dai sistemi preesistenti.
- Sviluppo, Manutenzione evolutiva e adeguativa:
 - Sviluppo: si intende lo sviluppo di nuovi programmi o componenti software, inclusi i decisionali e geografici; rifacimento di sistemi applicativi in essere; personalizzazioni di software acquisiti dal mercato o open-source o ancora in riuso. Il servizio di Sviluppo include le fasi che vanno dall'analisi funzionale sino alla fase di test funzionale; restano escluse le attività preliminari quali la definizione dei requisiti di dettaglio e quelle finali come la progettazione del servizio, il collaudo e il rilascio in esercizio.

- *Manutenzione evolutiva*: interventi volti a modificare o integrare le funzionalità di prodotti preesistenti.
- *Manutenzione adeguativa*: comprende le attività di adeguamento del software a seguito di cambiamenti normativi o tecnologici.
- *Elaborazione, integrazione e gestione dati e contenuti*: il servizio include le attività volte ad assicurare il governo e la gestione del ciclo di vita dei dati e dei contenuti che vengono utilizzati e alimentano tutti gli applicativi e che non attengono alla gestione operativa degli applicativi stessi; più in dettaglio comprende:
 - attività di rilevazione, archiviazione, estrazione, manipolazione di dati e contenuti in genere, quali ad esempio analisi, aggiornamento e bonifica banche dati, elaborazione e diffusione dati per allineamenti tra le basi dati regionali e le basi dati della PA centrale attraverso l'utilizzo di servizi applicativi;
 - attività di Business Intelligence che include l'aggiornamento dei sistemi decisionali dall'alimentazione delle basi dati al delivery delle informazioni; comprende l'elaborazione di indicatori di sintesi, attività di analisi statistica, servizi di data quality e di anonimizzazione dei dati;
 - rilevamento, aggregazione ed elaborazione di dati geografici, analisi spaziale e geostatistica, predisposizione di allestimenti cartografici, stampa di cartografie, rappresentazione di dati in forma grafica e/o visuale, pubblicazione e aggiornamento di geo-servizi;
 - aggiornamento dei contenuti statici e dinamici di siti, portali e componenti web e mobile con contenuti testuali, grafici e multimediali; gestione dei contenuti di canali social e community on line.

3.1. Fornitura 1 – Parte 1 - Interrogazioni batch ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi e realizzazione

3.1.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.1.3.1

3.1.2. Timing di durata

Cfr. Par. 5

3.1.3. Timing di monitoraggio

Cfr. Par.1.3.5

3.1.4. Deliverable: milestone del progetto

M1: in questo caso si prevede un unico *deliverable* coincidente con la Fornitura specificata.

3.1.5. Attività per ogni deliverable

Vista di insieme, analisi, progettazione e prima realizzazione delle diverse componenti del sistema così come definite nel capitolo 1 della PTE (cfr. in particolare il par. 1.2.2). Configurazione dell'area Spazio.

3.1.6. Costi della fornitura

| Elementi di costo | Importo preventivato (€) |
|--------------------------|---------------------------------|
| Servizi IT | € 25.738,50 |
| TOTALE | € 25.738,50 |

Servizi IT valorizzati a giorni uomo:

| Servizio IT | Figura Professionale | N° gg/u previsti | Tariffa Professionale (€) | Importo Preventivato (€) |
|--------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Servizi accessori | PROGRAM MANAGER | 1 | 473,00 | 473,00 |
| Servizi accessori | ANALISTA | 8 | 380,00 | 3.040,00 |
| Servizi accessori | CAPO PROGETTO | 3 | 432,00 | 1.296,00 |
| Servizi accessori | PROGETTISTA | 20 | 478,00 | 9.560,00 |
| | TOTALE impegno | 32 | | 14.369,00 |

* gg/persona dedicati al rilascio in esercizio

| Servizio IT | Figura Professionale | N° gg/u previsti | Tariffa Professionale (€) | Importo Preventivato (€) |
|---|-----------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa | ANALISTA | 11 | 380,00 | 4.180,00 |
| Sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa | CAPO PROGETTO | 2 | 432,00 | 864,00 |
| Sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa | PROGETTISTA | 12 | 478,00 | 5.736,00 |
| Sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa | AMMINISTRATORE DI BASI DATI | 1 | 424,00 | 424,00 |
| Sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa | ADDETTO AL SERVIZIO | 0,5 | 331,00 | 165,50 |
| | TOTALE impegno | 26,5 | | 11.369,50 |

Come illustrato nei paragrafi precedenti gran parte delle attività riguardano il dialogo e relativi test di integrazione con INPS e con i fruitori esterni, e sono state ricomprese nella componente dei "servizi accessori" in quanto per la loro specificità, non erano misurabili in FP (COSMIC o IFPUG).

Stima del volume di software

| <i>Function Point</i> | <i>Prodotto</i> | <i>Metodo di misurazione</i> | <i>Stima di Massima (range +/- 20%)</i> |
|--|--|------------------------------|---|
| Dimensione funzionale del software per servizio IT "Sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa" | Interrogazioni batch ISEE per fasce tariffarie | COSMIC | 28 - 41 |

3.2. Fornitura 1 – Parte 2 - Interrogazioni batch ISEE e determinazione fasce tariffarie: configurazione, test e rilascio*3.2.1. Responsabile della fornitura*

Cfr. Par.1.3.1

3.2.2. Timing di durata

Cfr. Par. 5

3.2.3. Timing di monitoraggio

Cfr. Par.1.3.5

3.2.4. Deliverable: milestone del progetto

MI: in questo caso si prevede un unico *deliverable* coincidente con la Fornitura specificata.

3.2.5. Attività per ogni deliverable

Configurazione ed implementazione del gestore fasce e della schedulazione verso INPS e verso il sistema informativo del Fruitore Esterno.

Test di integrazione con INPS e Fruitore: i test di integrazione con INPS e con il fruitore esterno avranno un particolare rilievo per la strategicità della comunicazione a tre INPS- Sistema informativo della Città – Sistema informativo del Fruitore.

Test complessivi e rilascio in esercizio.

3.2.6. Costi della fornitura

| <i>Elementi di costo</i> | <i>Importo preventivato (€)</i> |
|--------------------------|---------------------------------|
| Servizi IT | € 17.656,00 |
| TOTALE | € 17.656,00 |

Servizi IT valorizzati a giorni uomo:

| <i>Servizio IT</i> | <i>Figura Professionale</i> | <i>N° gg/u previsti</i> | <i>Tariffa Professionale (€)</i> | <i>Importo Preventivato (€)</i> |
|--------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Servizi accessori | ANALISTA | 10 | 380,00 | 3.800,00 |
| Servizi accessori | CAPO PROGETTO | 2 | 432,00 | 864,00 |
| Servizi accessori | PROGETTISTA | 18,5 | 478,00 | 8.843,00 |
| Servizi accessori | ADDETTO AL SERVIZIO | 3,5 | 331,00 | 1.158,50 |
| Servizi accessori | PROGETTISTA* | 2,5 | 478,00 | 1.195,00 |
| Servizi accessori | TECNICO OPERATORE* | 4,50 | 399,00 | 1.795,50 |
| | TOTALE impegno | 41 | | 17.656,00 |

* gg/persona dedicati al rilascio in esercizio

Come illustrato nei paragrafi precedenti gran parte delle attività riguardano il dialogo e relativi test di integrazione con INPS e con i fruitori esterni, e sono state ricomprese nella componente dei “servizi accessori” in quanto per la loro specificità, non erano misurabili in FP (COSMIC o IFPUG).

Stima del volume di software

N.A.

3.3. Fornitura 2 – Parte 1 - Interrogazioni Real Time ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi e realizzazione

3.3.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.1.3.1

3.3.2. Timing di durata

Cfr. Par. 5

3.3.3. Timing di monitoraggio

Cfr. Par.1.3.5

3.3.4. Deliverable: milestone del progetto

M1: in questo caso si prevede un unico *deliverable* coincidente con la Fornitura specificata.

3.3.5. Attività per ogni deliverable

Vista di insieme, analisi, progettazione e realizzazione delle diverse componenti del sistema così come definite nel capitolo 1 (cfr. in particolare il par. 1.2.2).

Restano escluse e da comprendere in altra PTE le attività di:

- Configurazione delle diverse componenti di comunicazione e dell'API Manager. Configurazione ed implementazione del gestore fasce e della gestione della comunicazione in tempo reale verso INPS e verso il sistema informativo del Fruitore Esterno.
- Test di integrazione con INPS e Fruitore: i test di integrazione con INPS e con il fruitore esterno avranno un particolare rilievo per la strategicità della comunicazione a tre INPS-Sistema informativo della Città – Sistema informativo del Fruitore.
- Test complessivi e rilascio in esercizio.

3.3.6. Costi della fornitura

| <i>Elementi di costo</i> | <i>Importo preventivato (€)</i> |
|--------------------------|---------------------------------|
| Servizi IT | € 22.863,00 |
| TOTALE | € 22.863,00 |

Servizi IT valorizzati a giorni uomo:

* gg/persona dedicati al rilascio in esercizio

| <i>Servizio IT</i> | <i>Figura Professionale</i> | <i>N° gg/u previsti</i> | <i>Tariffa Professionale (€)</i> | <i>Importo Preventivato (€)</i> |
|--------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Servizi accessori | PROGRAM MANAGER | 2 | 473,00 | 946,00 |
| Servizi accessori | ANALISTA | 7,5 | 380,00 | 2.850,00 |
| Servizi accessori | CAPO PROGETTO | 3 | 432,00 | 1.296,00 |
| Servizi accessori | PROGETTISTA | 15 | 478,00 | 7.170,00 |
| Servizi accessori | AMMINISTRATORE BASE DATI | 1,5 | 424,00 | 636,00 |
| Servizi accessori | ADDETTO AL SERVIZIO | 4 | 331,00 | 1.324,00 |
| Servizi accessori | ARCHITETTO | 1 | 527,00 | 527,00 |
| | TOTALE impegno | 34 | | 14.749,00 |

* gg/persona dedicati al rilascio in esercizio

| <i>Servizio IT</i> | <i>Figura Professionale</i> | <i>N° gg/u previsti</i> | <i>Tariffa Professionale (€)</i> | <i>Importo Preventivato (€)</i> |
|---|-----------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa | ANALISTA | 5 | 380,00 | 1.900,00 |
| Sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa | PROGETTISTA | 13 | 478,00 | 6.214,00 |
| | TOTALE impegno | 18 | | 8.114,00 |

Stima del volume di software

| <i>Function Point</i> | <i>Prodotto</i> | <i>Metodo di misurazione</i> | <i>Stima di Massima (range +/- 20%)</i> |
|--|--|------------------------------|---|
| Dimensione funzionale del software per servizio IT "Sviluppo, manutenzione evolutiva e adeguativa" | Interrogazioni real time ISEE per fasce tariffarie | COSMIC | 17-26 |

4. ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Il servizio non prevede attività di formazione.

5. DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

Macro attività e tempistiche per la gestione del progetto secondo la soluzione intrapresa.

| Attività | M 1-3 | M 4-6 | M 7-9 | M 10-12 |
|--|-------|-------|-------|---------|
| F1 – Parte 1 - Interrogazioni batch ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi e realizzazione | | | | |
| F1 –Parte 2 Interrogazioni batch ISEE e determinazione fasce tariffarie: configurazione, test e rilascio | | | | |
| F2 – Parte 1 - Interrogazioni Real Time ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi e realizzazione | | | | |

In seguito all'affidamento delle attività, il cronoprogramma verrà aggiornato e dettagliato, rispetto alle date di consegna delle diverse forniture nonché alle modalità di test utente e di accettazione dei rilasci (della durata di almeno 15 giorni dopo la messa in esercizio), attraverso il "Piano delle consegne". Tale Piano verrà condiviso contestualmente alla comunicazione di avvio delle attività oggetto della presente PTE.

6. PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

| Elenco delle forniture | Importo previsto |
|--|--------------------|
| F1 – Parte 1 - Interrogazioni batch ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi e realizzazione | € 25.738,50 |
| F1 – Parte 2 - Interrogazioni batch ISEE e determinazione fasce tariffarie: configurazione, test e rilascio | € 17.656,00 |
| F1 – Interrogazioni batch ISEE e determinazione fasce tariffarie | € 43.394,50 |
| F2 – Parte 1 - Interrogazioni Real Time ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi e realizzazione | € 22.863,00 |
| F2 – Parte 1 - Interrogazioni Real Time ISEE e determinazione fasce tariffarie: analisi e realizzazione | € 22.863,00 |
| TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio) | € 66.257,50 |

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

7. ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente Proposta Tecnico Economica fa riferimento alla Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati, sottoscritta il 05/02/2018 Rep. 3/2018 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale del 29 gennaio 2018, n. mecc. 2017 06459/027 e al Disciplinare Rendicontazione e controllo dei servizi finanziati da fondi SIE affidati a CSI Piemonte nell'ambito del programma PON Metro - Asse 1 Agenda Digitale approvato con Deliberazione G.C. 18/7/2017 n. mecc. 2017 02789/27 che si intende applicabile anche per attività non comprese nell'Asse I.

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

7.1. Valorizzazione dei servizi

Per i servizi oggetto della presente proposta si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l'applicazione del regime di esenzione IVA di Città di Torino.

I volumi indicati nella proposta rappresentano una stima delle attività previste e concordate con il Cliente; la valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa che riflette la previsione dei costi reali delle prestazioni offerte, comunque suscettibile di variazioni a consuntivo.

L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione e al Disciplinare Rendicontazione e controllo dei servizi finanziati da fondi SIE affidati a CSI Piemonte nell'ambito del programma PON Metro - Asse 1 Agenda Digitale approvato con Deliberazione G.C. 18/7/2017 n. mecc. 2017 02789/27 che si intende applicabile anche per attività non comprese nell'Asse I.

7.2. Affidamento/durata del servizio

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione di affidamento da parte della Città di Torino.

Il CSI si impegna ad erogare il servizio per il periodo richiesto, a meno di revoca formale dell'affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte della Città di Torino, comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l'interruzione dello stesso.

In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.

7.3. Condizioni Generali

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni previste nella Convenzione se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Validità proposta: 90 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI Piemonte provvederà a riformularne una nuova.

Durata del servizio: Come indicato al paragrafo 5 della presente PTE.

Fatturazione: A seguito della firma da parte delle strutture interessate della dichiarazione di fine attività, e come da flussi finanziari previsti dall'Autorità di Gestione del PON Metro e dalle Modalità di rendicontazione dei costi previste dal Disciplinare approvato con Deliberazione della Giunta Comunale num. mecc. 2017 02789/027 del 18/7/2017 che si intende applicabile anche per attività non comprese nell'Asse1.

Pagamento: 60 gg data fattura.
