



CITTA' DI TORINO

*Servizio Centrale Organi Istituzionali, Servizi Generali e Civici  
Area Servizi Civici*

## **AVVISO PUBBLICO PER LA SOTTOSCRIZIONE DI CONVENZIONI QUADRO PER IL RILASCIO DI CERTIFICATI ON LINE DA PARTE DI TERZI.**

### **Finalità del servizio**

Il Comune di Torino è impegnato in un processo di innovazione e cambiamento organizzativo finalizzato ad offrire ai cittadini ed alle imprese servizi di qualità, anche implementando la fruibilità in modalità on line, per lo svolgimento di pratiche che non richiedono obbligatoriamente la presenza del cittadino allo sportello.

Con la deliberazione della Giunta Comunale (mecc. 0808601/014) del 10 dicembre 2008, esecutiva in data 28 dicembre 2008, era stata autorizzata la rinuncia all'incasso dei diritti di segreteria sui certificati rilasciati online e, nel 2009, era stato attivato il servizio di rilascio certificati online ai cittadini richiedenti.

A partire dal 2010, sono state attivate convenzioni con alcuni Ordini Professionali (Ordine degli Avvocati di Torino, Collegio Notarile dei Distretti Riuniti di Torino e Pinerolo, Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Ivrea, Pinerolo e Torino) e con altre diverse realtà (Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo, Sindacati rappresentativi degli Edicolanti di Torino). E' interesse del Comune di Torino rinnovare le convenzioni in essere, laddove necessario, estendendo i punti di rilascio sul territorio cittadino.

Il Comune di Torino intende, inoltre, agevolare nuove forme di collaborazione con altri Soggetti per l'ampliamento dei punti di rilascio delle certificazioni anagrafiche presso sedi non istituzionali, presenti in modo capillare e diffuso in città, al fine di garantire il maggior decentramento possibile dei servizi anagrafici e favorire il rilascio dei certificati on line in modo da assicurare una rete di appoggio agli sportelli anagrafici attualmente esistenti.

La collaborazione consiste esclusivamente nella facilitazione dell'accesso del cittadino alla stampa dei certificati attraverso i servizi on line.

### **Riferimenti giuridico-amministrativi:**

Deliberazione della Giunta Comunale n. 2020 02635/014 del 24 novembre 2020

Determinazione dirigenziale DD n. 4490 del 9 dicembre 2020

### **Soggetti ammessi**

Sono ammessi alla stipula della convenzione quadro soggetti privati, preferibilmente rappresentati da Sindacato/Associazione/Ordine Professionale che li rappresentano. Il soggetto convenzionato, in fase di adesione, deve garantire un'adeguata rete di punti/sedi/uffici presenti e distribuiti sul territorio e finalizzati all'erogazione del servizio.

## **Oggetto e durata del servizio**

La convenzione ha per oggetto l'erogazione dei servizi di certificazione on line, rilasciabili ai clienti/utenti che li richiedono presso gli sportelli a ciò specificamente autorizzati dal soggetto convenzionato. L'erogazione del servizio in convenzione non postula il trasferimento a personale esterno all'Amministrazione delle funzioni delegate dallo Stato ai sensi degli artt. 14 e 54 del D. Lgs. n. 267/2000, ferma restando l'attuale esenzione dal pagamento dei diritti di segreteria. La durata della convenzione è quinquennale, rinnovabile previa intesa tra le parti e fatte salve le cause di recesso, risoluzione o revoca ivi previsti.

## **Modalità erogazione del servizio**

Il servizio dovrà essere erogato tramite la strumentazione nella disponibilità degli sportelli autorizzati dal Soggetto Convenzionato (art. 8 Convenzione) nel rispetto delle specifiche modalità di accesso al Portale dei Servizi Anagrafici del Comune (art. 9 Convenzione).

Il corrispettivo previsto per l'erogazione del servizio ai clienti/utenti non potrà essere superiore a € 2,50/certificato, Iva inclusa.

## **Obblighi e responsabilità delle parti**

Gli obblighi e le responsabilità delle parti sono in particolare quelle previsti dagli artt. 4, 10 e 11 della convenzione a cui si rinvia integralmente. Il soggetto convenzionato non vanterà alcun diritto di esclusiva nel rilascio di certificati di cui in parola, in considerazione della natura "aperta" di convenzionamento a chiunque altro volesse aderirvi.

## **Modalità di adesione**

Il soggetto interessato dovrà presentare apposita manifestazione d'interesse all'adesione alla convenzione utilizzando il modulo predisposto – Allegato 1, in cui dovrà in particolare dichiarare il possesso dei requisiti di ammissibilità richiesti nonché l'interesse all'adesione ai termini ed alle condizioni specificamente riportate nella bozza di convenzione da stipulare.

La manifestazione d'interesse, debitamente compilata e firmata, dovrà essere presentata o comunque pervenire al Comune di Torino - Area Servizi Civici tramite posta elettronica all'indirizzo Servizi.Civici@cert.comune.torino.it riportando l'oggetto "ADESIONE CONVENZIONE CERTIFICATI ANAGRAFICI ON LINE". La casella di posta elettronica indicata riceve messaggi anche da indirizzi di posta elettronica semplice.

## **Informazioni e chiarimenti**

Per ulteriori informazioni e chiarimenti rivolgersi a: Area Servizi Civici, tel. 011 011 25360, email segreteria.direzioneservizicivici@comune.torino.it

Il presente avviso è consultabile sul sito internet: [www.comune.torino.it/anagrafe](http://www.comune.torino.it/anagrafe) unitamente alla modulistica.

Il Responsabile del procedimento è il Dr. Enrico Donotti

Fanno parte integrante e sostanziale del presente avviso i seguenti allegati:

A - Modello di manifestazione d'interesse

B - Schema di convenzione quadro approvato con Deliberazione G.C. n. 2020 02635/014 del 24 novembre 2020

Il presente avviso è pubblicato, integralmente, all'Albo di questa Amministrazione e sul sito web [www.comune.torino.it/anagrafe](http://www.comune.torino.it/anagrafe); [www.comune.torino.it/bandi](http://www.comune.torino.it/bandi).

### **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si forniscono le seguenti informazioni.

**Titolare del trattamento** : Comune di Torino, nella persona del Dirigente pro tempore dell'area Servizi Civici, piazza Palazzo di Città 1, 10122 - email: [privacy.areaservizicivici@comune.torino.it](mailto:privacy.areaservizicivici@comune.torino.it)

**Responsabile Protezione Dati**: via Meucci 4, 10121 Torino email [rdp-privacy@comune.torino.it](mailto:rdp-privacy@comune.torino.it)

#### **Finalità e base giuridica**

Il trattamento dei dati è finalizzato all'espletamento delle attività connesse e strumentali alla gestione delle convenzioni per il rilascio di certificati on line da parte di terzi. I dati personali raccolti con la domanda di adesione sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dall'art. 6 del Regolamento UE 2016/679.

#### **Modalità di trattamento**

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

#### **Natura del trattamento**

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento preclude la possibilità di dar corso alla sottoscrizione della convenzione.

#### **Comunicazione e diffusione**

I dati personali non sono oggetto di comunicazione o di diffusione.

#### **Categorie di destinatari dei dati**

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

#### **Conservazione dei dati**

I dati saranno conservati fino alla permanenza delle convenzioni sottoscritte e comunque per il tempo previsto dalle norme in materia di conservazione documentale.

I dati forniti per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi o organizzazioni internazionali, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea.

#### **Diritti degli interessati**

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione,

l'aggiornamento se incompleti o erranei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta ai contatti del Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati personali.

#### **Diritto di reclamo**

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).