

**INFORMAZIONI  
PERSONALI**

Nome	PIGOZZI, PAOLA
Ruolo ricoperto	DIRETTIVO
Struttura Organizzativa	S. C. GABINETTO della SINDACA
Indirizzo Sede Lavorativa	Piazza Palazzo di Città 1
E-Mail Sede Lavorativa	paola.pigozzi@comune.torino.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	26/09/1960

**TITOLI DI STUDIO**

Data conseguimento	01/07/1979
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	
Qualifica conseguita	PERITO AZIENDALE CORRISPONDENTE IN LINGUE ESTERE
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

**ESPERIENZA LAVORATIVA  
ALL'INTERNO DELL'ENTE**

Date (da-a)	01/03/2021 -
Struttura organizzativa	U.O. COORDINAMENTO COMUNICAZIONE ENTE
Categoria economica	CATEGORIA D6
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA U.O. COORDINAMENTO COMUNICAZIONE ENTE
Date (da-a)	13/07/2020 - 28/02/2021
Struttura organizzativa	U.O. COORDINAMENTO COMUNICAZIONE ENTE
Categoria economica	CATEGORIA D6
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA COORDINAMENTO COMUNICAZIONE DI ENTE
Date (da-a)	01/02/2019 - 12/07/2020
Struttura organizzativa	S. C. GABINETTO della SINDACA
Categoria economica	CATEGORIA D6
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA COMUNICAZIONE DI ENTE, ISTITUZIONALE, PROMOZION. GRANDI EV

Date (da-a)	15/05/2017 - 31/01/2019
Struttura organizzativa	S. C. GABINETTO della SINDACA
Categoria economica	CATEGORIA D6
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE, INFORMAZIONE E GESTIONE AMM
Date (da-a)	15/05/2017 - 31/01/2019 (incarico a scavalco)
Struttura organizzativa	S. C. GABINETTO della SINDACA
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO-URC (S10)
Date (da-a)	27/10/2016 - 14/05/2017 (incarico a scavalco)
Struttura organizzativa	SINDACO S. GABINETTO DELLA SINDACA
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO (URC)
Date (da-a)	01/10/2016 - 14/05/2017
Struttura organizzativa	SINDACO S. GABINETTO DELLA SINDACA
Categoria economica	CATEGORIA D6
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE, INFORMAZIONE E GEST.AMM.VA
Date (da-a)	01/01/2016 - 30/09/2016
Struttura organizzativa	PORTAVOCE DEL SINDACO (S00B)
Categoria economica	CATEGORIA D6
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE
Date (da-a)	09/07/2012 - 31/12/2015
Struttura organizzativa	PORTAVOCE DEL SINDACO (S00B)
Categoria economica	CATEGORIA D5
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE
Date (da-a)	01/03/2012 - 08/07/2012
Struttura organizzativa	SINDACO UFFICIO STAMPA
Categoria economica	CATEGORIA D5
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA RESP. ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE

Date (da-a)	20/12/2009 - 29/02/2012
Struttura organizzativa	S.C. INFORMAZIONE E RAPPORTI CON IL CITTADINO U.R.P. E RELAZIONI CON IL CITTADINO (S05B)
Categoria economica	CATEGORIA D5
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA U.O. RESP. ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE (S05B)
Date (da-a)	01/08/2006 - 19/12/2009
Struttura organizzativa	S.C. INFORMAZIONE E RAPPORTI CON IL CITTADINO U.R.P. E RELAZIONI CON IL CITTADINO (S05B)
Categoria economica	CATEGORIA D4
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA U.O. RESP. ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE (S05B)
Date (da-a)	01/05/2006 - 31/07/2006
Struttura organizzativa	S.C. COMUNICAZIONE OLIMPIADI E PROMOZIONE DELLA CITTA' DIRIG.COORD.ALL'INFORMAZIONE URP E RELAZIONI CON IL CITTADINO
Categoria economica	CATEGORIA D4
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE
Date (da-a)	01/10/2004 - 30/04/2006
Struttura organizzativa	S.C. COMUNICAZIONE OLIMPIADI E PROMOZIONE DELLA CITTA' DIRIG.COORD.ALL'INFORMAZIONE URP E RELAZIONI CON IL CITTADINO
Categoria economica	CATEGORIA D3
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE
Date (da-a)	01/04/2003 - 30/09/2004
Struttura organizzativa	S.C. COMUNICAZIONE OLIMPIADI E PROMOZIONE DELLA CITTA' DIRIG.COORD.ALL'INFORMAZIONE URP E RELAZIONI CON IL CITTADINO
Categoria economica	CATEGORIA D2
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA RESPONSABILE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE
Date (da-a)	01/01/2002 - 31/03/2003
Struttura organizzativa	S.C. COMUNICAZIONE URP E RELAZIONI CON IL CITTADINO
Categoria economica	CATEGORIA D2
Date (da-a)	29/06/2001 - 31/12/2001

Struttura organizzativa	S.C. COMUNICAZIONE COMUNICAZIONE NAZIONALE E INTERNAZIONALE
Categoria economica	CATEGORIA D2
Date (da-a)	11/12/2000 - 28/06/2001
Struttura organizzativa	COMUNICAZIONE (EX) - P02A (MF)
Categoria economica	CATEGORIA D2
Date (da-a)	01/08/2000 - 10/12/2000
Struttura organizzativa	GIOVENTU' (EX) - D09N (MF)
Categoria economica	CATEGORIA D2
Date (da-a)	23/03/2000 - 31/07/2000
Struttura organizzativa	GIOVENTU' (EX) - D09N (MF)
Categoria economica	CATEGORIA D1
Date (da-a)	18/10/1999 - 22/03/2000
Struttura organizzativa	GIOVENTU' (EX) - D09N (MF)
Categoria economica	CATEGORIA C2
	Assunta nell'Ente dal 02/11/1981
	Assunta nell'Ente dal 09/04/1981 al 08/07/1981

**ESPERIENZA LAVORATIVA  
ALL'ESTERNO DELL'ENTE**

**FORMAZIONE INTERNA ED  
ESTERNA ALL'ENTE**

**FORMAZIONE INTERNA**

Data conseguimento	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK
Data conseguimento	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO "I REATI CONTRO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"

Data conseguimento	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK
Data conseguimento	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	L'ORDINAMENTO FINANZIARIO E CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI
Data conseguimento	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PRIVACY E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, IL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679
Data conseguimento	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	L'ORDINAMENTO FINANZIARIO E CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI
Data conseguimento	2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	LA PIANIFICAZIONE DI UN PROCESSO CON L'APPROCCIO RISK BASED THINKING
Data conseguimento	2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PERCORSO DI FORMAZIONE AL RUOLO PER IL PERSONALE DEGLI UFFICI DI CONTATTO CON IL CITTADINO
Data conseguimento	2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	LA GESTIONE DELLA GARA E L'ESECUZIONE DEGLI APPALTI
Data conseguimento	2014
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	SEMINARIO ON LINE ETICA PUBBLICA
Data conseguimento	2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	AGGIORNAMENTO SULLE TECNICHE DI AUDIT - 2013

Data conseguimento	2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	MOOC TRASPARENZA ANTICORRUZIONE
Data conseguimento	2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO FORMAZIONE DEI PREPOSTI (P.O - A.P.) - D.LGS 81/2008 -ANNO 2011
Data conseguimento	2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE PROTOCOLLO DOQUI ACTA
Data conseguimento	2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO "APPROFONDIMENTO SUGLI STRUMENTI DELLA QUALITA" - ANNO 2011
Data conseguimento	2009
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	SEMINARIO FORMATIVO "I RAGAZZI DEL CORO"
Data conseguimento	2008
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO SULLA FUNZIONALITA' E STRUMENTI DI POSTA ELETTRONICA
Data conseguimento	2008
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO "CONTROLLO DEI PROCESSI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI" PROGETTO DI CERTIFICAZIONE ISO 9001
Data conseguimento	2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI (D.Lvo 163/06)
Data conseguimento	2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Data conseguimento	2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	INTRODUZIONE ALLA CERTIFICAZIONE QUALITA'. SEMINARIO PER I PARTECIPANTI AI GRUPPI DI LAVORO
Data conseguimento	2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PERCORSO DI FORMAZIONE ALLA QUALITA': I PROGETTI DI MIGLIORAMENTO
Data conseguimento	2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA CERTIFICAZIONE QUALITA' MODELLO ISO 9001
Data conseguimento	2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	INTERVENTI FORMATIVI PER FUNZIONARI IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Data conseguimento	2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	INTERVENTI FORMATIVI PER FUNZIONARI IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Data conseguimento	2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	INTERVENTI FORMATIVI PER FUNZIONARI IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Data conseguimento	2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PROGRESSIONE VERTICALE VERSO IL PROFILO DI RESPONSABILE SERVIZI DI COMUNICAZIONE
Data conseguimento	2002
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE ISTITUZIONALE 1° MODULO
Data conseguimento	2002
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE ISTITUZIONALE 2° MODULO

Data conseguimento	2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE LINGUISTICA PER DIRIGENTI E PER IL PERSONALE DI FASCIA D
Data conseguimento	1986
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	LINGUA TEDESCA
Data conseguimento	1985
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	LINGUA TEDESCA
<b>FORMAZIONE ESTERNA</b>	
Data conseguimento	2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Titolo corso	SMART CITIES AND SMART COMMUNITIES
Data conseguimento	2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Titolo corso	LABORATORIO NUOVE TENDENZE DELL'ICT
Data conseguimento	2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Titolo corso	MARKETING E PROMOZIONE EVENTI
Data conseguimento	2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Titolo corso	SOCIAL MEDIA
Data conseguimento	2014
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Titolo corso	TEORIE E TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE (NUOVI MEDIA)
Data conseguimento	2014
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Titolo corso	SEMIOTICA DEI CONSUMI
Data conseguimento	2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Titolo corso	COMUNICAZIONE SOCIALE



Data conseguimento	2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Titolo corso	SEMIOTICA DELLA PUBBLICITA'
Data conseguimento	2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Titolo corso	PIANIFICAZIONE DELLA COMUNICAZIONE
Data conseguimento	2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Titolo corso	SEMIOTICA A
Data conseguimento	2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Titolo corso	SEMIOTICA B
Data conseguimento	2012
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Titolo corso	TURISMO, PIANIFICAZIONE E MARKETING STRATEGICO
Data conseguimento	2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ISTITUTO ITALO - CINESE
Titolo corso	LINGUA CINESE MODERNA
Data conseguimento	2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	C.S.E.A. SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI
Titolo corso	SVILUPPO COMPETENZE AZIENDALI - PROJECT MANAGEMENT
Data conseguimento	2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	OLIVETTI SPA
Titolo corso	ADDESTRAMENTO USO ETS 1010
Data conseguimento	2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	GOETHE INSTITUT
Titolo corso	LINGUA TEDESCA
Data conseguimento	2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ORTEC
Titolo corso	QUALITA' DEL SERVIZIO E COMUNICAZIONE

Data conseguimento	2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ISTITUTO PER L'INFORMATICA E L'ELETTRONICA 'GIORGIO QUAZZA'
Titolo corso	INTRODUZIONE AGLI STRUMENTI INFORMATICI
Data conseguimento	2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	GOETHE INSTITUT
Titolo corso	LINGUA TEDESCA - TRADUZIONE
Data conseguimento	2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	C.S.I. PIEMONTE
Titolo corso	GESTIONE AUTOMATICA DI ARCHIVI LOCALI - DBASE II
Data conseguimento	2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	GOETHE INSTITUT
Titolo corso	LINGUA TEDESCA - CONSEGUIMENTO CERTIFICATO "ZENTRALE MITTELS
Data conseguimento	2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	COMUNE DI TORINO
Titolo corso	BISOGNI INFORMATIVI E NUOVE TECNOLOGIE
Data conseguimento	2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	BRITISH INSTITUTES
Titolo corso	FORMAZIONE LINGUISTICA PER DIRIGENTI E PER IL PERS. DI FASCI
Data conseguimento	1989
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	C.F.P. E.N.A.I.P. - CEP CENTRO ESTERO PIEMONTE
Titolo corso	SCAMBIO ITALIA GERMANIA INGHILTERRA DI GIOVANI LAVORATORI OP
Data conseguimento	1989
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	C.F.P. E.N.A.I.P. - CEP CENTRO ESTERO PIEMONTE
Titolo corso	SCAMBIO ITALIA GERMANIA INGHILTERRA DI GIOVANI LAVORATORI OP
Data conseguimento	1986
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	WALL STREET INSTITUTE
Titolo corso	LINGUA TEDESCA
Data conseguimento	1985
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	WALL STREET INSTITUTE
Titolo corso	LINGUA TEDESCA

**CAPACITA' E COMPETENZE  
LINGUISTICHE****CAPACITA' E COMPETENZE  
INFORMATICHE****ALTRE ESPERIENZE**

Altro

Frequenza presso l'Università di Torino, nel periodo dal 2012 al 2015, di diversi corsi nell'ambito della comunicazione con finalità di aggiornamento.  
Comunicazione sociale; Pianificazione della comunicazione; Semiotica; Semiotica della pubblicità; Turismo, pianificazione e marketing strategico; Laboratorio nuove tendenze dell'ITC; Teoria e tecnica della comunicazione (Nuovi media); Smart cities and smart communities; Marketing e promozione degli eventi; Social media.

Altro

Laureanda in Scienze Politiche presso l'Università degli Studi di Torino, con superamento degli esami previsti dal piano di studi

Incarico di Responsabile della Qualità