

**INFORMAZIONI  
PERSONALI**

Nome	GERVASI, DANIELA
Ruolo ricoperto	DIRETTIVO
Struttura Organizzativa	AREA POLITICHE SOCIALI
Indirizzo Sede Lavorativa	Corso Casale 56
E-Mail Sede Lavorativa	Daniela.Gervasi@comune.torino.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	07/04/1971

**TITOLI DI STUDIO**

Data conseguimento	14/03/2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Qualifica conseguita	ECONOMIA E COMMERCIO
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)
Data conseguimento	01/07/1990
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	
Qualifica conseguita	RAGIONERIA PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

**ESPERIENZA LAVORATIVA  
ALL'INTERNO DELL'ENTE**

Date (da-a)	01/03/2021 -
Struttura organizzativa	DIVISIONE SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI, ABITATIVI E LAVORO AREA POLITICHE SOCIALI S. DISABILITA' ANZIANI E TUTELE
Categoria economica	CATEGORIA D2
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA RESIDENZIALITA' ANZIANI E DISABILI
Date (da-a)	01/01/2016 - 28/02/2021
Struttura organizzativa	DIVISIONE SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI, ABITATIVI E LAVORO AREA POLITICHE SOCIALI S. DISABILITA' ANZIANI E TUTELE

Categoria economica	CATEGORIA D2
Date (da-a)	09/01/2015 - 31/12/2015
Struttura organizzativa	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E RAPP. CON LE AZ. SANIT. AREA SERVIZI SOCIO SANITARI, OUTSOURCING E TUTELE S. ANZIANI E TUTELE
Categoria economica	CATEGORIA D1
Date (da-a)	02/07/2012 - 08/01/2015
Struttura organizzativa	DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E RAPP. CON LE AZ. SANIT. S. ANZIANI
Categoria economica	CATEGORIA D1
Date (da-a)	07/06/2012 - 01/07/2012
Struttura organizzativa	VICE DIREZIONE GENERALE SERVIZI AMMINISTRATIVI DIREZIONE SERVIZI CIVICI S. DEMOGRAFICO
Categoria economica	CATEGORIA D1
Date (da-a)	01/03/2012 - 06/06/2012
Struttura organizzativa	VICE DIREZIONE GENERALE SERVIZI AMMINISTRATIVI DIREZIONE SERVIZI CIVICI
Categoria economica	CATEGORIA D1
Date (da-a)	20/12/2010 - 29/02/2012
Struttura organizzativa	DIV.PATRIMONIO,INNOV.E SVIL,LAVORO E FORM.PROF,SERV.AL CITT. DIREZIONE SERVIZI CIVICI
Categoria economica	CATEGORIA D1
Date (da-a)	01/12/2010 - 19/12/2010
Struttura organizzativa	DIV.PATRIMONIO,INNOV.E SVIL,LAVORO E FORM.PROF,SERV.AL CITT. DIREZIONE SERVIZI CIVICI
Categoria economica	CATEGORIA C4
Date (da-a)	20/12/2009 - 30/11/2010
Struttura organizzativa	DIV.PATRIMONIO,INNOV.E SVIL,LAVORO E FORM.PROF,SERV.AL CITT. DIREZIONE SERVIZI CIVICI
Categoria economica	CATEGORIA C4
Date (da-a)	01/12/2009 - 19/12/2009
Struttura organizzativa	DIV.PATRIMONIO,INNOV.E SVIL,LAVORO E FORM.PROF,SERV.AL CITT. DIREZIONE SERVIZI CIVICI
Categoria economica	CATEGORIA C3
Date (da-a)	20/02/2009 - 30/11/2009

Struttura organizzativa	DIV.PATRIMONIO,INNOV.E SVIL,LAVORO E FORM.PROF,SERV.AL CITT. DIREZIONE SERVIZI CIVICI
Categoria economica	CATEGORIA C3
Date (da-a)	01/02/2009 - 19/02/2009
Struttura organizzativa	DIV.PATRIMONIO,INNOV.E SVIL,LAVORO E FORM.PROF,SERV.AL CITT. DIVISIONE LAVORO, FORMAZIONE PROF. E SVILUPPO ECONOMICO
Categoria economica	CATEGORIA C3
Date (da-a)	10/07/2006 - 31/01/2009
Struttura organizzativa	DIV. LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE E SVILUPPO ECONOMICO DIRIG. COORD. AREA LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE AFFARI GENERALI E COMUNICAZIONE
Categoria economica	CATEGORIA C3
Date (da-a)	01/01/2006 - 09/07/2006
Struttura organizzativa	DIV. LAVORO, ORIENTAMENTO E FORMAZIONE PROFESSIONALE DIRIG. COORD. LAVORO E FORMAZIONE AFFARI GENERALI E CANTIERI DI LAVORO
Categoria economica	CATEGORIA C3
Date (da-a)	15/10/2005 - 31/12/2005
Struttura organizzativa	DIV. LAVORO, ORIENTAMENTO E FORMAZIONE PROFESSIONALE DIRIG. COORD. LAVORO E FORMAZIONE AFFARI GENERALI E CANTIERI DI LAVORO
Categoria economica	CATEGORIA C2
Date (da-a)	01/10/2004 - 14/10/2005
Struttura organizzativa	S.C. COMUNICAZIONE OLIMPIADI E PROMOZIONE DELLA CITTA' DIRIG.COORD. PROMOZ. CITTA'- OLIMPIADI PROMOZIONE DELLA CITTA' - TURISMO
Categoria economica	CATEGORIA C2
Date (da-a)	01/01/2004 - 30/09/2004
Struttura organizzativa	S.C. COMUNICAZIONE OLIMPIADI E PROMOZIONE DELLA CITTA' DIRIG.COORD. PROMOZ. CITTA'- OLIMPIADI PROMOZIONE DELLA CITTA' - TURISMO
Categoria economica	CATEGORIA C1
Date (da-a)	28/01/2002 - 31/12/2003
Struttura organizzativa	D06H Direzione del Settore
Categoria economica	CATEGORIA C1
Date (da-a)	01/01/2002 - 27/01/2002
Struttura organizzativa	V01H Segreteria del Vice Direttore
Categoria economica	CATEGORIA C1

Date (da-a)	29/11/2001 - 31/12/2001
Struttura organizzativa	DIV. SERVIZI CULTURALI VICECAPO DI GABINETTO DEL SINDACO-SETT.AFFARI GEN. E MANIF.
Categoria economica	CATEGORIA C1
Date (da-a)	29/06/2001 - 28/11/2001
Struttura organizzativa	D09Q Rapporti Ass.Gest.Pers.-Registr.Assenze-D.lgs626/94
Categoria economica	CATEGORIA C1
Date (da-a)	28/10/1999 - 28/06/2001
Struttura organizzativa	AFF.GEN E MANIF. (EX) - D06B (MF)
Categoria economica	CATEGORIA C1
	Assunta nell'Ente dal 28/10/1999

**ESPERIENZA LAVORATIVA  
ALL'ESTERNO DELL'ENTE**

Date (da-a)	01/06/1995 - 25/10/1999
Nome e indirizzo del datore di lavoro	EDIZIONI SAN PAOLO TORINO
Tipo di azienda o settore	COMMERCIO E SERVIZI
Tipo di impiego	CONTABILITA' - RECUPERO CREDITI - STATISTICHE VENDITA
Principali mansioni e responsabilità	IMPIEGATO AMMINISTRATIVO

**FORMAZIONE INTERNA ED  
ESTERNA ALL'ENTE**

**FORMAZIONE INTERNA**

Data conseguimento	2020
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO PER LA CERTIFICAZIONE DI PROFITTO STRUMENTI GSUITE - MEET, CALENDAR, DRIVE, MODULI, DOCUMENTI, FOGLI
Data conseguimento	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO "I REATI CONTRO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"
Data conseguimento	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO/SELETTIVO PER L'IDONEITÀ A POSIZIONE ORGANIZZATIVA -SECONDO MODULO "FORMAZIONE SPECIALISTICA"

Data conseguimento	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	L'ORDINAMENTO FINANZIARIO E CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI
Data conseguimento	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	L'ORDINAMENTO FINANZIARIO E CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI
Data conseguimento	2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PERCORSO FORMAZIONE-SELEZIONE PER IDONEITA' A RUOLO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Data conseguimento	2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO DI AGGIORNAMENTO ADDETTI EMERGENZE INCENDI
Data conseguimento	2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	L'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA DEI BENI COMUNI URBANI E IL REGOLAMENTO DELLA CITTA' DI TORINO
Data conseguimento	2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO "APPROFONDIMENTO SUGLI STRUMENTI DELLA QUALITA" - ANNO 2011
Data conseguimento	2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PROGRESSIONE VERTICALE VERSO IL PROFILO DI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
Data conseguimento	2009
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO SULLA CUSTOMER SATISFACTION E CARTA DEI SERVIZI
Data conseguimento	2009
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO BASE DI PRIMO SOCCORSO

Data conseguimento	2008
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO "CONTROLLO DEI PROCESSI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI" PROGETTO DI CERTIFICAZIONE ISO 9001
Data conseguimento	2008
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PERCORSO DI FORMAZIONE ALLA QUALITA' PER IL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI NEI SERVIZI
Data conseguimento	2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI (D.Lvo 163/06)
Data conseguimento	2002
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	ADDETTI ALL'EMERGENZA D.LGS 626/94
Data conseguimento	2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO DI BASE PER RSPP E ASPP - D.LGS. 81/2008 E D.LGS. 195/03 - MODULO A
Data conseguimento	2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	ADDETTI E RESPONSABILI DEI SERVIZI DI PREVENZIONE E PROTEZ.
<b>FORMAZIONE ESTERNA</b>	
Data conseguimento	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ENTE PRIVATO
Titolo corso	LA RETTA NELLE STRUTTURE ASSISTENZIALI C/O MAGGIOLI
Data conseguimento	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ENTE DI DIRITTO PUBBLICO
Titolo corso	FORMAZIONE PROGETTO VIGILANZA SICUREZZA C/O ENAIP TORINO

**CAPACITA' E COMPETENZE LINGUISTICHE**

A.1^ Lingua	Francese
A.1^ Lingua - Espressione	Buono

A.1^ Lingua - Lettura	Buono
A.1^ Lingua - Scrittura	Buono
A.2^ Lingua	Inglese
A.2^ Lingua - Espressione	Buono
A.2^ Lingua - Lettura	Buono
A.2^ Lingua - Scrittura	Buono

**CAPACITA' E COMPETENZE  
INFORMATICHE**

Data conseguimento	11/06/2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	AICA
Qualifica conseguita	ECDL
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	AM4 FOGLIO ELETTRONICO (ADVANCED)
Data conseguimento	12/12/2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	AICA
Qualifica conseguita	ECDL
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	AM3 ELABORAZIONE TESTI (ADVANCED)
Data conseguimento	16/12/2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	AICA
Qualifica conseguita	ECDL
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	BASE (7 esami/3 anni)

**ALTRE ESPERIENZE**

Incarico di Responsabile della Qualità

Altro	2020	CORSI SULL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-2019 Misure e comportamenti da adottarsi nei luoghi di lavoro Il rapporto di lavoro al tempo dell'emergenza epidemiologica COVID.19
Altro	2020	LA SUITE DI GOOGLE Seminario e corsi on line di collaborazione con G SUITE

Altro

2019

CORSO E SEMINARIO "FORMARSI NELL'OTTICA DELL'AGE  
MANAGEMENT. Formazione e sviluppo organizzativo per le organizzazioni  
"mature"