

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome CAFFER, SIMONA
Data di nascita 04/07/1979
Inquadramento DIRETTIVO FUNZ. ED ELEVATA QUALIF. BASE
Profilo Professionale RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa simona.caffer@comune.torino.it

IL MIO PROFILO

Il mio profilo Svolgo la mia attività lavorativa nei Servizi Sociali territoriali da dicembre 2004. In questi anni ho avuto la possibilità di occuparmi in modo trasversale di diversi aspetti amministrativi, in primis a contatto con il cittadino e finalizzati alla valutazione dei requisiti per accedere a contributi a sostegno del reddito e interventi domiciliari, ma anche attività di service quali master informatico, logistica e manutenzione della sede, rendicontazione ore personale interinale e supporto agli uffici protocollo e segreteria accesso. Negli anni ho approfondito con particolare interesse e curiosità l'analisi dei meccanismi di calcolo finalizzati all'erogazione delle prestazioni e all'eventuale compartecipazione al costo degli interventi, rappresentando il territorio in gruppi di lavoro finalizzati alla revisione di circolari operative che vedono coinvolti diverse Divisioni del Dipartimento Servizi Sociali, Socio Sanitari e Abitativi.

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita Scienze delle Pubbliche Amministrazioni
Data conseguimento 11/03/2014
Livello nella classificazione nazionale LAUREA 2° LIVELLO (MAGISTRALE GIA' SPECIALISTICA)

Qualifica conseguita Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione
Data conseguimento 29/11/2011
Livello nella classificazione nazionale LAUREA 1° LIVELLO (TRIENNALE)

Qualifica conseguita RAGIONERIA PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE
Data conseguimento 01/01/2004
Livello nella classificazione nazionale DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI E ABITATIVI
Area DIVISIONE DISABILITA', ANZIANI E TUTELE
Incarico DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA INTERVENTI DOMICILIARI PER PER.PERS.ANZ.E CON DIS.eGEST.AMM.

Data assunzione nell'Ente 01/01/2007

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

Date (da – a) da 01/10/1998 a 20/12/2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro CARATIDE ANGELO - CAVOUR

Tipo di azienda o settore MECCANICI - METALMECCANICA: ARTIGIANE
Tipo di impiego ADDETTA AL CONTROLLO QUALITA'
Principali mansioni e responsabilità IMPIEGATA

ALTRE ESPERIENZE

Tipo incarico Altro
Anno 2022
Descrizione Corso di Formazione per RSPP Modulo A - 28 ORE Corso di Formazione per RSPP Modulo B Base - 48 ore Corso di Formazione per RSPP Modulo C - 24 ore

Tipo incarico Altro
Anno 2021
Descrizione Sessione di Formazione PAGOPA e all'uso della piattaforma PiemontePay - 4 ore

Tipo incarico Altro
Anno 2020
Descrizione Formazione: I processi e le strutture organizzative - elementi di base - 12 ore

Tipo incarico Altro
Anno 2020
Descrizione Formazione a sostegno delle Politiche di Inclusione

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

Titolo corso PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 128 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2022

Titolo corso MICRO-FORMAZIONE O MICROLEARNING COME RINFORZO DELLA FORMAZIONE EROGATA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 0.50 ORE

<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	NUOVE LINEE GUIDA AGID - ADEGUAMENTI DOQUI ACTA WEBINAR SECONDO RILASCIO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	0.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	GOOGLE WORKSPACE SECONDO SEMESTRE 2022
<i>Modulo</i>	Approfondimento su Sheet e Moduli
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	NUOVE LINEE GUIDA AGID - ADEGUAMENTI DOQUI ACTA WEBINAR SECONDO RILASCIO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	WEBINAR NUOVE LINEE GUIDA AGID - ADEGUAMENTI DOQUI ACTA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CORSO INGLESE ANNO 2022
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	25.50 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CORSO GOOGLE WORKSPACE - WEBINAR
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
<i>Modulo</i>	ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	20-26/2020 CORSO DI LINGUA INGLESE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si

<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	CORSO ONLINE LA GESTIONE CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI - ELEMENTI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	6 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	SEMINARIO: LA SUITE DI GOOGLE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	ATTI: NUOVO APPLICATIVO ATTI AMMINISTRATIVI
<i>Modulo</i>	MASTER INFORMATICO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	WEBINAR- PERCORSO DI COUNSELING IN SITUAZIONE DI PANDEMIA DA COVID 19 IN CONTESTO DI LAVORO PER MASTER INFORMATICI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE ONLINE CONOSCERE PER PREVENIRE E CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE: 1 MODULO BASE - 2 MODULO AVANZATO - 3 APPROFONDIMENTO
<i>Modulo</i>	BASE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	5 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
<i>Modulo</i>	PARTE 2
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020

<i>Titolo corso</i>	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
<i>Modulo</i>	PARTE 1
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSO PER LA CERTIFICAZIONE DI PROFITTO STRUMENTI GSUITE - MEET, CALENDAR, DRIVE, MODULI, DOCUMENTI, FOGLI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI LINGUA INGLESE 2019
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	SEMINARIO "POLI DISTRETTO COESIONE SOCIALE PER RDC"
<i>Modulo</i>	1
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEI POLI DELL'INCLUSIONE DISTRETTUALI
<i>Modulo</i>	1
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	CORSO "I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI E I MODELLI EMERGENTI DI LAVORO IN CONTESTI CARATTERIZZATI DA DOMANDA CRESCENTE E RISORSE LIMITATE"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	14 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	Aggiornamento per Master Informatici
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	CORSI DI LINGUA INGLESE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione</i>	CITTA' DI TORINO

<i>o formazione</i>	
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	AGGIORNAMENTO REFERENTI MASTER INFORMATICI 2016
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2016
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE PROTOCOLLO DOQUI ACTA
<i>Modulo</i>	E-learning
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	16 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2012
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE PROTOCOLLO DOQUI ACTA
<i>Modulo</i>	Base
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	16 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2011
<i>Titolo corso</i>	CORSO PER LAVORATORI ADDETTI ALL'EMERGENZA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CENTRO SICUR. APPLIC. ALL'ORGANIZZAZIONE
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2007

CAPACITA' LINGUISTICHE

<i>Lingua</i>	Inglese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Buona
<i>Lingua</i>	Francese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Buona

CAPACITA' NELL'USO DEI PROGRAMMI E APP UTILIZZATE NELL'AMBITO LAVORATIVO

Tecnologia

Dettaglio Sistema operativo Windows

Grado di conoscenza Buono

Tecnologia

Dettaglio Applicativi gestionali (GSA, Anagrafe Web, Codivi, Doqui Acta, Banche dati altri Enti)

Grado di conoscenza Ottimo

Tecnologia

Dettaglio Pacchetto Office, Open Office, Google Workspace

Grado di conoscenza Buono

ECDL

Ente erogatore AICA

Livello BASE (7 esami/3 anni)

Data di conseguimento 02/04/2007

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



Lavorare con gli strumenti della Google Suite

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/E1E040B7-3DFC-437A-94A6-D54D10E29E09>



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=10a93dbaa06b34ceb59ae845060be7b93c17fb0e>



RISORSE INVISIBILI

Link:

<https://www.iqcheckbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=POJ%2fTJSq1zXQOqqAT%2byO9g%3d%3d>

Altri Digital badge



Proteggere i dispositivi (Livello base)



Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base



Erogare servizi on-line (Livello base)



Proteggere i dati personali e la privacy (Livello base)



Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione (Livello base)



Conoscere gli open data (Livello base)



Conoscere l'identità digitale (Livello base)



Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale (Livello base)



Produrre, valutare e gestire documenti informatici (Livello Base)



Gestire dati, informazioni e contenuti digitali (Livello base)



Comunicare e condividere con cittadini, imprese e altre PA (Livello base)