

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome BONINO, PATRIZIA
Data di nascita 21/08/1961
Inquadramento DIRETTIVO FUNZ. ED ELEVATA QUALIF. BASE
Profilo Professionale RESPONSABILE BIBLIOTECHE
E-mail Sede Lavorativa Patrizia.Bonino@comune.torino.it

IL MIO PROFILO

Il mio profilo Esperienza trentennale di lavoro in biblioteca.
Coordinatrice di gruppi di lavoro.
Motivatrice al cambiamento.
Early user di nuove tecnologie.
Problem solver.
Influencer (ricerca di Network Analysis del 2018 "Le risorse invisibili" della Città di Torino: tra i primi "120 influencer", "più volte nominata dai colleghi come valido riferimento per le [...] capacità professionali").

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita DIPLOMA TECNICO COMMERCIALE E RAGIONERIA
Data conseguimento 30/07/1980
Livello nella classificazione nazionale DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione DIPARTIMENTO CULTURA, SPORT, GRANDI EVENTI E PROMOZIONE TURISTICA
Area DIVISIONE CULTURA, ARCHIVIO, MUSEI E BIBLIOTECHE
Servizio S. BIBLIOTECHE (D35B)
Incarico DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA BIBLIOTECHE GRUPPO CENTRO-NORD

PRINCIPALI COMPITI E RESPONSABILITÀ ED EVENTUALI INCARICHI

Principali compiti e responsabilità Coordinamento di gruppi di lavoro (composti da fasce B e C) impegnati nei servizi al pubblico e coordinamento dei principali processi riguardanti l'erogazione dei servizi.
Referente, formatrice e amministratrice del software Clavis per l'automazione dei servizi e Master informatico.
Referente qualità ISO 9001 per tutte le sedi del Servizio Biblioteche dal 2015, predisposizione procedure, attuazione carta dei servizi. Predisposizione delle Customer satisfaction con il Servizio Qualità della Città.
Coordinamento amministrativo riguardante atti, determinazioni e delibere.
Coordinamento dei processi di gestione contributi e fundraising (Fondazioni bancarie, Regione Piemonte, Ministero della Cultura).
Misurazione e valutazione dei servizi.
Coordinamento di progetti di miglioramento dei servizi.

Data assunzione nell'Ente 01/12/2000

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

Date (da – a) da 01/04/1989 a 30/11/2000
Nome e indirizzo del datore di COMUNE - GRUGLIASCO

lavoro
Tipo di azienda o settore AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - ENTI LOCALI - REGIONI
Tipo di impiego AIUTO BIBLIOTECARIO
Principali mansioni e responsabilità Acquisizione documenti - Catalogazione Reference - Servizi al pubblico
 Misurazione e valutazione dei servizi Automazione biblioteca e recupero del
 pregresso Attività amministrativa connessa alla gestione della Biblioteca

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

Titolo corso FORMAZIONE REFERENTI ANTICORRUZIONE, TRASPARENZA E CONTROLLI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 3 ORE
Data conseguimento 2023

Titolo corso PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 128 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2022

Titolo corso IL PNRR DELLA CITTÀ DI TORINO: percorso formativo per la gestione e la rendicontazione dei progetti
Modulo LA PIATTAFORMA GMF
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 2.50 ORE
Data conseguimento 2022

Titolo corso IL PNRR DELLA CITTÀ DI TORINO: percorso formativo per la gestione e la rendicontazione dei progetti
Modulo INTRODUZIONE SISTEMA APPALTI E GARE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 2.50 ORE
Data conseguimento 2022

Titolo corso PRESENTAZIONE PROGETTO "LA PREZIOSA EREDITÀ"
Modulo INCONTRO 1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 1.50 ORE
Data conseguimento 2021

Titolo corso FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"

<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
<i>Modulo</i>	PARTE 1
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	ARCOBALENO NELLE BIBLIOTECHE CIVICHE
<i>Modulo</i>	ARCOBALENO IN BIBLIOTECA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	12 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	CORSO "LA GESTIONE DEI COLLABORATORI"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	16 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO/SELETTIVO PER L'IDONEITÀ A POSIZIONE ORGANIZZATIVA -SECONDO MODULO "FORMAZIONE SPECIALISTICA"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	20 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	Aggiornamento per Master Informatici
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMAZIONE-SELEZIONE PER IDONEITA' A RUOLO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	20 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2017
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER IL PERSONALE DELLA BIBLIOTECA CIVICA CENTRALE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	16 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2017

<i>Titolo corso</i>	LA PIANIFICAZIONE DI UN PROCESSO CON L'APPROCCIO RISK BASED THINKING
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	10.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2017
<i>Titolo corso</i>	AGGIORNAMENTO REFERENTI MASTER INFORMATICI 2016
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2016
<i>Titolo corso</i>	INTRODUZIONE ALLA QUALITA' - ANNO 2014
<i>Modulo</i>	RESPONSABILI QUALITA'
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	14 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2014
<i>Titolo corso</i>	"LO SBU E I SERVIZI AL PUBBLICO DELLA BIBLIOTECA CIVICA CENTRALE, IL RAPPORTO CON L'UTENZA". aGGIORNAMENTO PER IL PERSONALE DELLA BIBLIOTECA CIVICA CENTRALE - ANNO 2011
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	9 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2011
<i>Titolo corso</i>	META(M)ORFEO: CORSO DI LETTURA ESPRESSIVA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	14 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2009
<i>Titolo corso</i>	CROCE ROSSA - CORSO PER ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	12 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2009
<i>Titolo corso</i>	PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA' LAVORATIVE E GESTIONE DEI GRUPPI DI LAVORO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	21 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2009
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ACCOGLIENZA PER IL PERSONALE DI FRONT-LINE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	36 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2008
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE AL RUOLO PER POSIZIONI ORGANIZZATIVE

AMMINISTRATIVE VACANTI

*Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione* CITTA' DI TORINO
Durata 28 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2007

Titolo corso TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE
*Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione* CITTA' DI TORINO
Durata 12 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2007

Titolo corso PROGRESSIONE VERTICALE NEL PROFILO DI BIBLIOTECARIO CAT. D1
*Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione* CITTA' DI TORINO
Durata 40 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2004

Titolo corso ADDETTI ALL'EMERGENZA D.LGS 626/94
*Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione* C.S.A.O.
Durata 4 GIORNI
Con test finale Si
Data conseguimento 2003

FORMAZIONE ESTERNA

Titolo corso DIVERSITÀ E INCLUSIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
*Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione* Formez PA
Durata 7 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2023

Titolo corso DATA VISUALIZATION - SAPERE DIGITALE
*Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione* Regione Piemonte - Dataninja School
Durata 12 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2021

Titolo corso INTRODUZIONE AI DATI - SAPERE DIGITALE
*Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione* Regione Piemonte - Dataninja School
Durata 10 ORE

Con test finale Si
Data conseguimento 2021

Titolo corso SERVICE DESIGN: METODOLOGIE E STRUMENTI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Bicocca
Durata 1 GIORNI
Data conseguimento 2020

Titolo corso OPAC, BANCHE DATI ON LINE, RISORSE BIBLIOGRAFICHE ELETTRONIC
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SIBEP - Sistema biblioteche ecclesiastiche piemontesi
Durata 1 GIORNI
Data conseguimento 2019

Titolo corso MISURARE GLI IMPATTI: IL VALORE CULT. E SOC. BIB. PUBBLICHE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Bicocca
Durata 1 GIORNI
Data conseguimento 2019

Titolo corso INTRODUZIONE ALLA STATISTICA PER BIBLIOTECARI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione AIB - Associazione Italiana Biblioteche
Durata 2 GIORNI
Con test finale Si
Data conseguimento 2019

Titolo corso FACILE DIRE FAKE NEWS
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Biblioteca Archimede - Valigia Blu
Durata 1 GIORNI
Con test finale Si
Data conseguimento 2019

Titolo corso COMPERIO DATA BLITZ 2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Comperio
Durata 1 GIORNI
Data conseguimento 2019

<i>Titolo corso</i>	SCENARIO PLANNING PER LE BIBLIOTECHE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Università Bicocca
<i>Durata</i>	1 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	THE EVOLVING CONCEPT OF LIBRARY AND ITS IMPACT ON LIB.DESIGN
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	IFLA Section "Library Buildings and Equipment"
<i>Durata</i>	2 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	COMPERIO DATA BLITZ 2018
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Comperio
<i>Durata</i>	1 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	TRATTAMENTO DATI PERSONALI D.LGS. 101/2018
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Comperio
<i>Durata</i>	1 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	COMPERIO DATA BLITZ 2017
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Comperio
<i>Durata</i>	1 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2017
<i>Titolo corso</i>	IL FUNDRAISING E L'ART BONUS PER LE BIBLIOTECHE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Scuola di Roma Fund-raising.it
<i>Durata</i>	2 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2017
<i>Titolo corso</i>	EUROPROGETTAZIONE PER LE BIBLIOTECHE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	AIB - Associazione Italiana Biblioteche
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Con test finale</i>	Si

<i>Data conseguimento</i>	2016
<i>Titolo corso</i>	DEFINIZIONE DEL CONTESTO INTERNO ED ESTERNO ISO 9001:2015
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	AICQ Associazione Italiana Cultura Qualità
<i>Durata</i>	1 GIORNI
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2016
<i>Titolo corso</i>	FUNDRAISING E USO DELL'ART BONUS
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	ANCI - CEPELL
<i>Durata</i>	2 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2015
<i>Titolo corso</i>	THEORY AND RESEARCH ON THE CONVERGENCE OF PROFESSIONAL IDENT
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	IFLA Library theory and research section
<i>Durata</i>	2 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2014
<i>Titolo corso</i>	MASTER EUROPROGETTAZIONE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Europa Cube Innovation Business School
<i>Durata</i>	5 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2014
<i>Titolo corso</i>	REFERENCE E MEDIAZIONE INFORMATIVA. STRUMENTI E SFIDE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	AIB - Associazione Italiana Biblioteche
<i>Durata</i>	1 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2012
<i>Titolo corso</i>	LIBRARIES AS PLACE AND SPACE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	IFLA: Academic and Research Libraries
<i>Durata</i>	3 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2009

<i>Titolo corso</i>	RESSOURCES ÉLECTRONIQUES: NOUVEAUX ENJEUX, NOUVEAUX SERVICES
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Bibliothèque Nationale de France, Bibliothèque Publique d'Information, Parigi
<i>Durata</i>	2 SETTIMANE
<i>Data conseguimento</i>	2004

<i>Titolo corso</i>	ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE AIUTO BIBLIOTECARIO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	REGIONE PIEMONTE
<i>Durata</i>	500 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	1989

CAPACITA' LINGUISTICHE

<i>Lingua</i>	Inglese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Ottima
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Sufficiente

<i>Lingua</i>	Francese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Ottima
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Sufficiente

CAPACITA' NELL'USO DEI PROGRAMMI E APP UTILIZZATE NELL'AMBITO LAVORATIVO

<i>Tecnologia</i>	Altri software/procedure gestionali
<i>Dettaglio</i>	CLAVIS gestionale servizio biblioteche
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

<i>Tecnologia</i>	Altri software/procedure gestionali
<i>Dettaglio</i>	TRASVERSALE - SICRAWEB - sistema contabile
<i>Grado di conoscenza</i>	Base

<i>Tecnologia</i>	Altri software/procedure gestionali
<i>Dettaglio</i>	ReGIS Piattaforma PNRR
<i>Grado di conoscenza</i>	Base

Tecnologia Altri software/procedure gestionali
Dettaglio ATTI AMMINISTRATIVI - STILO - Gestione Atti Amministrativi monocratici e collegiali
Grado di conoscenza Base

Tecnologia Altri software/procedure gestionali
Dettaglio TRASVERSALE - Google Suite (Drive, Modulistica, Meet)
Grado di conoscenza Ottimo

Tecnologia Altri software/procedure gestionali
Dettaglio TRASVERSALE - DOQUI - ACTA Protocollo e gestione documentale
Grado di conoscenza Base

Tecnologia Applicazioni per ufficio
Dettaglio Word, Excel
Grado di conoscenza Buono

ECDL

Ente erogatore AICA
Livello BASE (7 esami/3 anni)
Data di conseguimento 14/07/2005

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



RISORSE INVISIBILI - KNOWLEDGE SHARER

Link:

<https://www.iqcbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=qcbPtkzU7GKUtkWWN5QH1g%3d%3d>



ELEMENTI DI BASE DEL MANAGEMENT (modelli e problemi, metodi e strumenti)

Link:

<https://www.iqcbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=L2RIQCVk9hxCPL4CWMtNkA%3d%3d>



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=211b4114f5094c183b835b8332a86773e99fe1d2>



Referente Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 Senior 2023

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/4CAC66DF-9B29-491C-B382-1F642861507F>