



ms. J. Scricchiolo

CITTA' DI TORINO

Organismo Indipendente di Valutazione

0012204

Torino, 18 agosto 2015

Al Sig. Sindaco della Città di Torino

Al Direttore della Città di Torino

Piazza Palazzo di Città, 1

10122 Torino

Oggetto: Relazione per l'anno 2014, ex art. 28 del regolamento di organizzazione e ordinamento della dirigenza.

Il ciclo di misurazione delle performance relativo all'anno 2014 è stato attuato e completato nei tempi stabiliti per tutte le fasi previste, dalla definizione e assegnazione degli obiettivi, compresi i valori attesi di risultato con i relativi indicatori, alla comunicazione del bilancio dei risultati raggiunti agli organi di indirizzo politico-amministrativo.

Va segnalato un significativo miglioramento nei tempi di assegnazione degli obiettivi, anche se inevitabilmente provvisori, alle varie direzioni che ha reso indubbiamente più credibili gli stessi particolarmente per quanto attiene la fase di rendicontazione periodica.

Pertanto l'impianto complessivo del Piano delle performance del Comune di



CITTA' DI TORINO

Organismo Indipendente di Valutazione

Torino va certamente considerato appropriato a raggiungere più obiettivi.

In particolare per quanto riguarda rendere più trasparenti e comprensibili i vigenti strumenti di programmazione dell'Ente, creando un collegamento tra gli stessi obiettivi individuati nelle linee di mandato e l'azione quotidiana dei dipendenti, e degli appalti in essere che lavorano per assicurare la loro realizzazione, e l'erogazione di servizi sempre più adeguati all'evolversi e all'incrementarsi della domanda da parte dei cittadini.

In seconda istanza per quanto attiene l'indispensabile coinvolgimento dei dipendenti, ai vari livelli, la loro adesione ad un sistema di valutazione individuale e di gruppo che deve essere sempre più sentito non come un accertamento ispettivo ma come elemento imprescindibile per favorire l'erogazione di prestazioni professionali, a favore dei cittadini, di elevata qualità.

Proprio in merito poi alle valutazioni del personale, di cui è stata consegnata allo scrivente esaustiva documentazione, si ritiene però di dover manifestare delle osservazioni.

Già con la relazione relativa all'anno 2013 si segnalò che le valutazioni del personale del comparto, se comparate percentualmente nelle quattro possibili declinazioni tra le diverse direzioni, manifestavano disomogeneità significativamente accentuate.

Nel 2014 il fenomeno, preso nel suo insieme, è risultato sostanzialmente immutato.

Detto che non è possibile trarre giudizi con carattere di rigosità dalla sola osservazione del fenomeno e che pertanto non possono essere suggeriti correttivi riguardanti singole direzioni, non si può però non annotarne la persistenza e quindi l'opportunità di evidenziarlo innanzitutto ai componenti il CODIR.



CITTA' DI TORINO

Organismo Indipendente di Valutazione

Si giustificano pertanto un approfondimento nel merito, con carattere di studio e analisi, che contribuisca a rendere maggiormente leggibile e comprensibile quanto segnalato e la promozione di azioni indirizzate a correggere il fenomeno.

Verificata la coerenza tra gli obiettivi previsti dal Programma triennale per la trasparenza e l'integrità di cui all'art. 10 del d. lgs 33/2013 e quelli previsti nel Piano delle performance, si dà atto del regolare svolgimento dell'attività di monitoraggio e verifica per quanto attiene l'attuazione degli obblighi di trasparenza, pur in presenza di una normativa che, a parere di chi scrive, appare non sempre utile a favorire la partecipazione dei cittadini in quanto eccessivamente ridondate.

Si dà altresì atto che il documento *"Il ciclo delle performance e il sistema di misurazione e valutazione delle performance"* è stato integrato e modificato secondo quanto richiesto dallo scrivente con la relazione del 30 luglio 2014 e che pertanto, allo stato attuale, non richiede ulteriori aggiornamenti.

Il Componente esterno del Nucleo di Valutazione
facente funzione di OIV

Claudio Mellana