

# AGNESE AMBROSI

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **AGNESE AMBROSI**  
Indirizzo **Torino, Italia**  
Profilo professionale **Assistente sociale specialista  
Docente universitaria a contratto  
Esperta di management (economico-finanziario e organizzativo)**

### ESPERIENZE LAVORATIVE

- **PIEMONTE - In corso**
    - Periodo (da – a) **Da agosto 2023 – in corso**
    - Nome e indirizzo datore di lavoro **COMUNE DI TORINO**
    - Settore **Servizi sociali**
    - Tipo di impiego **Dirigente Area Sociale**
    - Contratto di lavoro dipendente full time a tempo indeterminato – CCNL Regioni e autonomie locali**

---

  - **TOSCANA**
    - Periodo (da – a) **Da dicembre 2019 – luglio 2023**
    - Nome e indirizzo datore di lavoro **COMUNE DI FIRENZE**
    - Settore **Servizi sociali**
    - Tipo di impiego **Assistente Sociale – Area Adulti, Famiglia, Inclusione Sociale e Segretariato Sociale**
    - Contratto di lavoro dipendente full time a tempo indeterminato cat. D1 – CCNL Regioni e autonomie locali**
  
  - Periodo (da – a) **Da maggio 2021 – luglio 2023**
  - Nome e indirizzo datore di lavoro **ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE TOSCANA**
  - Tipo di impiego **Vicepresidente del Consiglio dell’Ordine professionale degli Assistenti Sociali**
  
  - Periodo (da – a) **Da marzo 2021 – luglio 2023**
  - Nome e indirizzo datore di lavoro **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA**
  - Settore **Corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale**
  - Tipo di impiego **Docente a contratto titolare del Corso di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale – secondo semestre – 60 ore – 9 CFU**
  - Contratto di collaborazione, settore disciplinare SPS/07**
-

• **EMILIA ROMAGNA**

- Periodo (da – a) Da luglio 2017 a dicembre 2019
- Nome e indirizzo datore di lavoro **COMUNE DI MODENA**
  - Settore Politiche sociali, sanitarie e dell'integrazione
- Tipo di impiego **Assistente Sociale – Segretariato sociale**  
Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato cat. D1 – CCNL Regioni e autonomie locali

-----  
• **LAZIO**

- Periodo (da – a) Da novembre 2015 a ottobre 2018
  - Nome e indirizzo datore di lavoro **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA LA SAPIENZA**
    - Settore Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche
  - Tipo di impiego **Dottorato di ricerca in Scienze Sociali Applicate**  
Settore di studio: politiche e servizi sociali.
- 
- Periodo (da – a) Da ottobre 2016 a aprile 2017
  - Nome e indirizzo datore di lavoro **LATTE CREATIVE srl**, via di Monte Testaccio 34, 00153 Roma
    - Settore Società di comunicazione e marketing
  - Tipo di impiego **Consulente Amministrativa**
  - Principali mansioni e responsabilità Gestione amministrativa e finanziaria della società Worth Wearing srl per conto della Latte Creative srl.
- 
- Periodo (da – a) Da maggio 2015 a aprile 2016
  - Nome e indirizzo datore di lavoro **LATTE CREATIVE srl**, via di Monte Testaccio 34, 00153 Roma
    - Settore Società di comunicazione e marketing
  - Tipo di impiego **Impiegata Amministrativa**  
Contratto a tempo indeterminato 2° livello– CCNL Commercio
  - Principali mansioni e responsabilità Gestione amministrativa e finanziaria; rapporti con clienti e fornitori; fatturazione e Iva; rapporti con banche ed enti tributari; tesoreria e cash flow; gestione del personale; logistica degli uffici; controllo di gestione: processo di budget annuale, revisioni di budget infra-annuali, report economico mensile ai fini del controllo dei risultati gestionali.
- 
- Periodo (da – a) Da giugno 2013 a giugno 2016
  - Nome e indirizzo datore di lavoro **LUNARIA ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE**, via Buonarroti 39, 00185 Roma
    - Settore Terzo settore - non profit: volontariato internazionale, giovani, immigrazione e antirazzismo, economia (Campagna Sbilanciamoci!)
  - Tipo di impiego **Membro del Comitato di Presidenza**  
Carica statutaria
  - Principali mansioni e responsabilità Indirizzi strategici e politici dell'associazione; risoluzione di criticità; analisi delle risorse e delle prospettive di sviluppo; riflessione sugli assetti associativi e le risorse umane necessarie; analisi del contesto sociale e politico e delle implicazioni in termini di nuovi bisogni; valutazione dei progetti svolti e pianificazione di progetti futuri; sostenibilità economico-finanziaria; pianificazione strategica.
- 
- Periodo (da – a) Da agosto 2014 a marzo 2015
  - Nome e indirizzo datore di lavoro **AMNESTY INTERNATIONAL**, via Magenta 5, 00185 Roma
    - Settore Terzo settore - non profit: diritti umani
  - Tipo di impiego **Responsabile dell'ufficio pianificazione e controllo economico**

- Principali mansioni e responsabilità
  - Contratto a tempo determinato 1° livello – CCLN Commercio (sost. maternità)
  - Controllo di gestione dell'organizzazione: budget annuale e report infra-annuali; gestione del processo di chiusura annuale del bilancio consuntivo e preparazione della reportistica a supporto; supervisione della contabilità generale; supervisione della corretta esecuzione di tutti gli obblighi e adempimenti amministrativi e contabili e rispetto del timing delle scadenze contributive; gestione degli aspetti finanziari (liquidità e cash flow) e dei rapporti con banche e partner finanziari; preparazione della reportistica internazionale; gestione dei rapporti con la società di revisione e svolgimento degli audit.
  
- Periodo (da – a) Da maggio 2010 a agosto 2014
- Nome e indirizzo datore di lavoro **LUNARIA ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE**, via Buonarroti 39, 00185 Roma
- Settore Terzo settore - non profit: volontariato internazionale, giovani, immigrazione e antirazzismo, economia (Campagna Sbilanciamoci!)
- Tipo di impiego **Collaboratrice con mansioni di Responsabile amministrativa e finanziaria**  
Contratti a progetto
- Principali mansioni e responsabilità
  - Gestione amministrativa ordinaria e straordinaria; contabilità e redazione del bilancio consuntivo e del budget; gestione liquidità e cash flow; controllo di gestione; gestione del personale, della contrattualistica e dei rapporti con il consulente del lavoro; rapporti con enti previdenziali, tributari e banche; rapporti con clienti e fornitori; rendicontazione finanziaria dei contributi pubblici e privati a qualsiasi titolo ricevuti, inclusi i Fondi Europei; gestione audit esterni; supporto al settore progettazione.
  
- Periodo (da – a) Da ottobre 2009 a gennaio 2011
- Nome e indirizzo datore di lavoro **SERVIZIO CIVILE INTERNAZIONALE ONG**, via Cruto 43, Roma
- Settore Organizzazione non governativa per la cooperazione allo sviluppo
- Tipo di impiego **Coordinatrice del settore amministrazione**  
Contratti a progetto
- Principali mansioni e responsabilità
  - Amministrazione e contabilità; redazione bilancio consuntivo e preventivo; supporto allo staff nella progettazione, gestione e rendicontazione delle attività; monitoraggio e rendicontazione di attività e progetti, in particolare quelli realizzati con finanziamenti pubblici, tra cui i fondi europei; cash flow; gestione del personale, della contrattualistica e dei rapporti con il consulente del lavoro; rapporti con enti previdenziali e tributari; rapporti e documentazione audit.
  
- Periodo (da – a) Da ottobre 2008 a marzo 2009
- Nome e indirizzo datore di lavoro **MASTER QUALITY, ESPERTI IN SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE**
- Settore Progettazione e valutazione dei processi aziendali e dei sistemi Qualità (Iso 9001), Sicurezza (D.Lgs 81/2008), Ambiente (Iso 14001), Responsabilità sociale (Sa 8000) e gestione dei rischi (D.Lgs 231/2001); consulenza Privacy.
- Tipo di impiego Tirocinio del master presso: **FGM Finanza Gestione Marketing (consulenza direzionale e gestionale alle imprese)**, via Castelfidardo 60, Roma, con mansioni di analisi dei processi aziendali e progettazione di modelli di organizzazione aziendale.
  
- Periodo (da – a) Da maggio 2007 a ottobre 2008
- Nome e indirizzo datore di lavoro **ARVATO MOBILE spa**, Corso Vittorio Emanuele, Roma
- Settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego **Collaboratrice con mansioni di analista finanziaria**  
Stage e contratto a progetto

- Principali mansioni e responsabilità

Reparto amministrazione e finance: analisi dei contratti clienti e fornitori; verifica dell'andamento economico aziendale nel mercato italiano (reportistica clienti/fornitori; previsione trimestrale degli andamenti dei costi; analisi consuntiva costi-ricavi di progetto) e confronto con il benchmark del mercato dell'intrattenimento mobile; verifica dell'andamento economico aziendale nel mercato brasiliano e confronto con il benchmark di mercato brasiliano; analisi comparativa degli aspetti legali nei due mercati – brasiliano e italiano – con valutazione di impatto economico.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
- Nome e tipo di istituto
- Qualifica conseguita
- Giudizio della Commissione

2019  
Università degli Studi di Roma La Sapienza  
**Dottorato di ricerca in Scienze Sociali Applicate**  
**Ottimo**

- Data
- Nome e tipo di istituto
- Qualifica conseguita
- Votazione

2016  
Università degli Studi di Roma Tre  
**Esame di stato per Assistente Sociale Specialista**  
**Abilitata e iscritta all'albo A in data 28-07-2016**

- Data
- Nome e tipo di istituto
- Qualifica conseguita
- Votazione

2015  
Università degli Studi di Roma La Sapienza  
**Laurea magistrale in Politiche e Servizi Sociali**  
**110 e lode**

- Data
- Nome e tipo di istituto
- Qualifica conseguita
- Votazione

2007  
Università degli Studi di Roma La Sapienza  
**Laurea in Economia Politica**  
**110 e lode**

- Data
- Nome e tipo di istituto
- Qualifica conseguita
- Votazione

1999  
Liceo Scientifico Convitto Nazionale Vittorio Emanuele II, Roma  
**Diploma di maturità scientifica**  
**100/100**

#### FORMAZIONE- ALTRO

- Data
- Ente formativo
- Corso

2016-ad oggi  
Vari – *vedere tabella allegata al curriculum*  
Corsi di formazione professionale per assistenti sociali: *vedere tabella allegata al curriculum*

- Data
- Ente formativo
- Corso

2020  
Università di Padova  
Corso di formazione universitaria **Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e sostegno del reddito**

- Data
- Ente formativo
- Corso
- Qualifica conseguita

2012  
Oxfam  
Corso di formazione in **Gender Analysis and Planning**  
Attestato di partecipazione

- Data 2008
- Ente formativo Uninform Group – Consulenza & Formazione
- Corso **Master Quality, Esperti in Sistemi di Gestione Aziendale**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Progettista e valutatore dei processi aziendali e dei sistemi Qualità (ISO 9001), Sicurezza (D.Lgs 81/2008), Ambiente (ISO 14001), Responsabilità sociale (SA 8000) e gestione dei rischi (D.Lgs 231/2001); consulente Privacy; auditor per la Qualità
- Qualifica conseguita qualifica di Manager Consulting – Consulente di direzione progettista, sistemista e valutatore dei Sistemi di Gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale
- Data 2006
- Ente Ordine dei Giornalisti del Lazio
- Qualifica conseguita **Iscrizione all'albo dei giornalisti pubblicisti**  
(non rinnovata a partire dal 2012 per non esercizio della professione)

<b>PUBBLICAZIONI, ELABORATI E RICERCHE</b>
--

- 2023 «L'oppressione istituzionale nei confronti delle persone senza dimora. Un'analisi delle forme di accoglienza nella Regione Toscana», in *La Rivista di Servizio Sociale*, n. 1/2023. Istiss (ISSN: 2785-1087). Coautori: A. De Conno e M. Mori.
- 2020 «Social Work in Italy: Roots and Socio-cultural Context Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Tuscany», in *Social Work Education. Reflections and debate in the European context*. Lisboa: Edicoes Esgotadas (ISBN: 978-989-9015-61-6). Coautori: L. Bini, E. Tila, G. Pieroni, R. Nurchis.
- 2020 «Reddito di Inclusione» e «Reddito di Cittadinanza», in *Glossario delle disuguaglianze sociali*. Fondazione Gorrieri (<http://www.disuguaglianzesociali.it/glossario>).
- 2020 «La progettazione personalizzata nelle nuove misure di contrasto alla povertà (Res-Rei) in Emilia Romagna: ottanta studi di caso», in *Autonomie Locali e Servizi Sociali* n. 1/2020 (ISSN 0392-2278). Bologna: Il Mulino. Coautori: G. Gallo - Unimore - e V. Ghetti – World Bank Group.
- 2019 «La crisi del welfare locale nella città di Roma: criticità strutturali e tentativi di resilienza e innovazione dal basso», in *La Rivista delle Politiche Sociali* n. 1/2019 (ISSN 1724-5389). Roma: Ediesse.
- 2018 «L'impatto della misura sull'organizzazione dei servizi sociali» in *2° Rapporto di monitoraggio sull'attuazione del Reddito di Solidarietà*. Rapporto commissionato dalla Regione Emilia Romagna consegnato a dicembre 2018.
- 2018 «Law 328/2000: urban governance and public-private relations in the city of Rome from the welfare reform to today», in *P.h.D. Course in Applied Social Sciences – Working Papers Series* (ISSN 2532-117X), WP n. 2/2018. Roma: Università La Sapienza.
- 2017 «Voting or non voting? Electoral participation and socio-economic influence in the Italian Lazio Region», in *P.h.D. Course in Applied Social Sciences – Working Papers Series* (ISSN 2532-117X), WP n. 2/2017. Roma: Università La Sapienza.
- 2017 «Cittadinanza e diritti sociali: la partecipazione politica tra crisi economica e tagli al welfare», in *La Conferenza Nazionale delle dottorande e dei dottorandi di Scienze Sociali – Book of abstract*. Padova: Padova University Press (ISBN 978-88-6938-049-5).
- 2017 *La semiresidenzialità: comunità semiresidenziale per minori. L'alternativa*

*possibile tra la strada e l'istituzionalizzazione*, opuscolo informativo e divulgativo. Borgo Ragazzi Don Bosco.

- 2013 *Valutazione e ricerca sull'utenza della Scuola del Sociale della Provincia di Roma*. Ricerca valutativa per Capitale Lavoro (società unipersonale della Provincia di Roma, ora Città Metropolitana di Roma Capitale). Coautrice: Cristina Povoledo.
- 2013 *I diritti non sono un costo. Immigrazione, welfare e finanza pubblica* (più co-autori). Associazione Lunaria.
- 2013 *Costi disumani. La spesa pubblica per il contrasto dell'immigrazione irregolare* (più co-autori). Associazione Lunaria.
- 2013 *Che genere di crisi? Dossier sulle condizioni di vita delle donne* (più co-autori). Sbilanciamoci!
- 2006 «Stili di vita personali e scelte economico politiche», in *Per nuove cittadinanze. Europa tra passato e futuro*. Europa e Regione n. 58, collana di studi, saggi e documentazioni. Edizioni Concordia Sette (ISBN 88-87962-22-7).
- 2005 *Laicità e costruzione dell'Europa*. Saggio risultato tra i vincitori del Concorso Internazionale Europa e Giovani 2005 dell'Istituto regionale di studi europei del Friuli Venezia Giulia.

#### DOCENZE

marzo 2021 – luglio 2023

*Corso di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale – secondo semestre - 60 ore - 9 CFU*. Docenza universitaria a contratto (SPS/07) per gli studenti e le studentesse del secondo anno del Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale.

giugno 2020

*L'approccio anti-oppressivo al lavoro sociale*. Docenza in attività seminariale a distanza, in collaborazione con l'Ordine professionale degli Assistenti Sociali della Toscana e gli Atenei toscani

8 maggio 2019

*Il Welfare in azione: dal disegno di policy all'implementazione concreta*. Docenza all'interno del corso in Politiche Sociali del prof. A. Martelli per gli studenti e le studentesse del corso di Laurea in Sociologia, Università di Bologna, Campus di Forlì.

#### CONVEGNI ED ALTRI INTERVENTI

- 2023 *Il desiderio che libera e sostiene le persone vulnerabili* (moderatrice della tavola rotonda)  
Convegno «Violenza istituzionale – Quarta conferenza nazionale Cnoas», 20 gennaio 2023, Firenze.
- 2022 *Gli effetti sociali e sanitari della pandemia sui giovani: salute mentale, dipendenze e disagio* (moderatrice del convegno). 15 giugno 2022, Firenze.
- 2022 *L'approccio anti-oppressivo nel servizio sociale: contrastare le diseguaglianze giorno per giorno* (relatrice) Convegno «Diseguaglianze e crisi umanitarie: le sfide del servizio sociale, tra globale e locale», 27 maggio 2022, Università di Pisa.
- 2019 *Le "nuove" politiche pubbliche di contrasto alla povertà in Emilia Romagna: dal disegno di policy ai processi attuativi* (relatrice) 12° Conferenza di Espanet - European Social Policy Analysis Network, Università di Urbino.
- 2019 *Assistenti sociali e comunicazione efficace: esempi virtuosi* (relatrice)  
Convegno e concorso di scrittura «A chi la racconti? Strategie di sopravvivenza per Assistenti Sociali nell'epoca delle fake news – Premiazione 2° concorso di scrittura per Assistenti Sociali», Fondazione Assistenti Sociali della Toscana, Arezzo.

- 2016 *La L. 328/2000: co-produzione o delega. Il rapporto pubblico-privato nella città di Roma* (relatrice) 9° Conferenza di Espanet - European Social Policy Analysis Network, Università di Macerata.
- 2016 *Cittadinanza e diritti sociali: la partecipazione politica tra crisi economica e tagli al welfare* (relatrice) 1° Conferenza Nazionale P.h.D. in Scienze Sociali, Università di Padova.
- 2016 *Mutamento economico e crisi dello stato sociale: sfide e opportunità nell'area metropolitana di Roma*  
53° Riunione Scientifica della Sieds – Società Italiana di Economia, Demografia e Statistica, Roma.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### MADRELINGUA

### ITALIANO

#### ALTRE LINGUE

#### Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Eccellente

Ottima

Ottima

#### Francese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona

Elementare

Elementare

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Pacchetto Office (conoscenza avanzata di Excel e Word), browser internet, Adobe Reader, posta elettronica, maschere di gestione dei siti internet, programmi di gestione della contabilità, software per servizi sociali.

### PATENTI

B, A

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Data 2020-2023  
Iscritta alla Protezione Civile sia nell'Associazione Asproc (Assistenti Sociali per la Protezione Civile) che nella Colonna Mobile Enti Locali Firenze (Anci)
- Data 2003- 2019  
Attività volontarie di impegno civico e politico in diverse sedi per la promozione dei diritti civili e sociali, dell'uguaglianza, della salvaguardia dell'ambiente, della solidarietà, della giustizia sociale, della pace e della democrazia.