

Customer Satisfaction Servizi on line erogati da CSI nel 2020 (maggio 2021)				
Servizio (modalità intervista)	Durata Campagna	Target - Redemption	Soddisfazione complessiva⁽¹⁾	Accessibilità
Iscrizioni Nidi -Città di Torino (CAWI)	Dic 2020- feb-21	3.471 famiglie 16,80%	77%	74%
Iscrizioni Scuola dell'Infanzia Città di Torino (CAWI)	Feb-Mar 2021	4.760 famiglie 30,90%	80%	76%

¹Scala valutazione: 1 = per niente soddisfatto; 2 = insoddisfatto; 3 = abbastanza soddisfatto; 4 = soddisfatto; 5 = molto soddisfatto