

Customer satisfaction sui servizi on line della Città di Torino (marzo 2020)

Durata campagna	Servizio	Utilizzi	Giudizi espressi (% redemption)	Valutazione % soddisfatti Valori (4+5) + 3 = totale ¹
Settembre 2019 – Febbraio 2020	Sportello Facile	11.850	60 (<1%)	(90) + 8 = 98%
	Torino Facile	145.820	483 (<1%)	(58) + 21 = 79%
	EdificaTO	66.794	170 (<1%)	(59) + 12 = 71%
	CertificaTO	59.978	193 (<1%)	(93) + 2 = 95%

¹ Scala valutazione: 1 = per niente soddisfatto; 2 = insoddisfatto; 3 = abbastanza soddisfatto; 4 = soddisfatto; 5 = molto soddisfatto