



# In caso di Neve

Tutti i servizi della Città di Torino



## LA SQUADRA ANTI NEVE



Da novembre a marzo Città di Torino, Amiat Gruppo Iren, Polizia Municipale e GTT predispongono una cabina di regia 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in grado di attivarsi al primo allarme neve per garantire la viabilità e i trasporti pubblici di Torino.

Gli interventi (mezzi e personale) sono mirati a seconda della quantità di neve caduta e della durata della precipitazione. Vengono identificate le aree sensibili della città su cui operare, come le grandi arterie di scorrimento (grande viabilità), il centro cittadino, le strade percorse dai mezzi pubblici (media viabilità), la collina, i mercati e le vie in prossimità di scuole, ospedali, uffici pubblici, luoghi di culto. L'obiettivo è permettere ai cittadini di poter svolgere le proprie attività quotidiane limitandone i disagi.

**Le nevicate abbondanti rappresentano un problema importante per le grandi città e sempre ne compromettono l'ottimale funzionamento.**

**Il disagio di una grande nevicata non potrà mai essere del tutto eliminato, ma con le informazioni giuste e la buona volontà di ciascuno potremo sicuramente conviverci meglio.**



### I NUMERI: valori massimi

- 39 mezzi spargisale
- 380 mezzi spazzaneve
- 36 mezzi di supporto (pale gommate e autocarri)
- 1.100 persone occupate nello sgombero manuale
- 4 livelli di servizio
- 1.290 km di strade da ripulire



# TUTTI I SERVIZI DELLA CITTÀ DI TORINO

## CENTRO CITTADINO

Lo sgombero avviene 24 ore su 24  
 Km totali percorsi: 95  
 Livello verde - spargimento sale  
 Livello giallo - 25 spazzaneve  
 Livello arancione - 25 spazzaneve  
 Livello rosso - 25 spazzaneve

## MEDIA VIABILITÀ

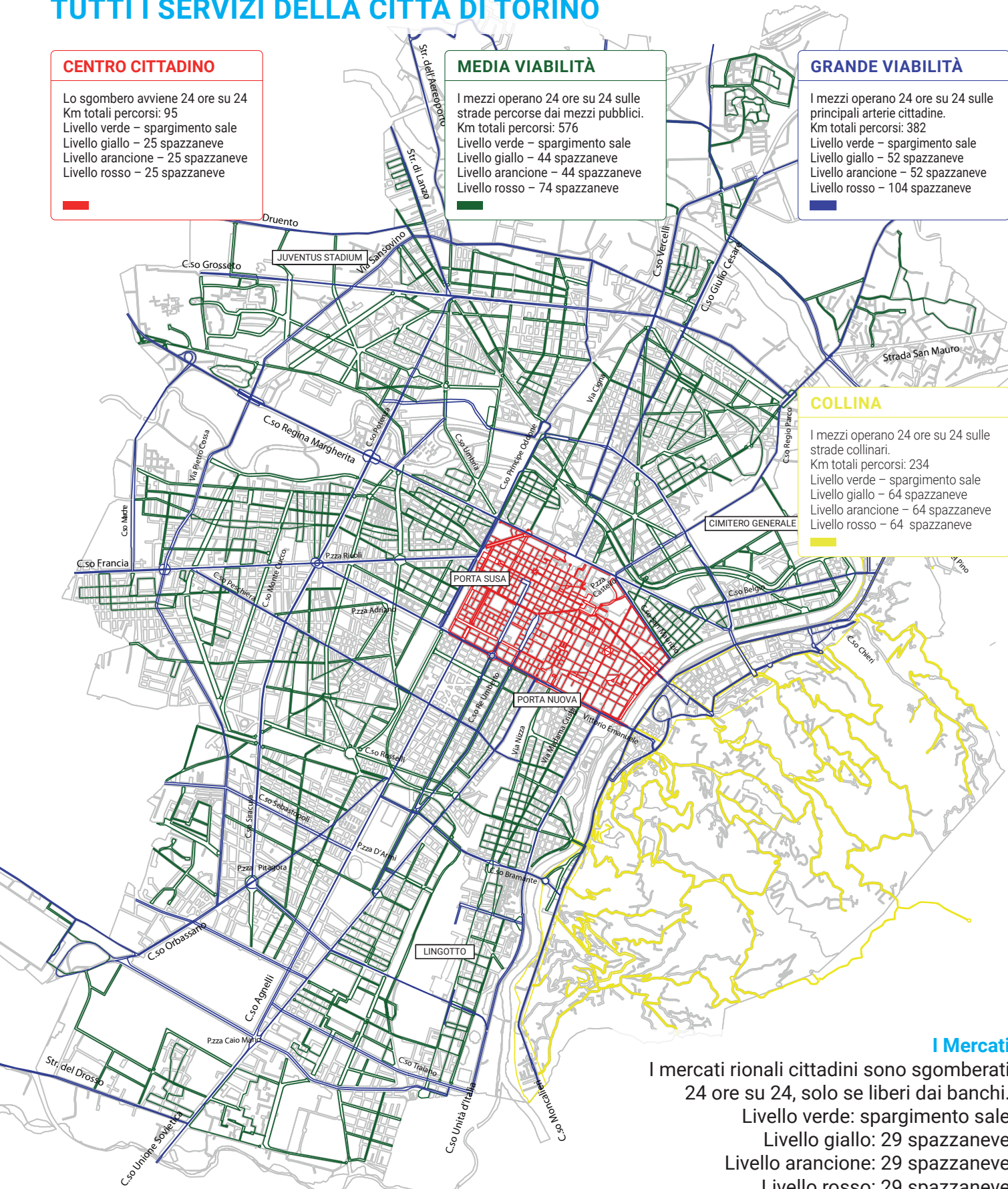
I mezzi operano 24 ore su 24 sulle strade percorse dai mezzi pubblici.  
 Km totali percorsi: 576  
 Livello verde - spargimento sale  
 Livello giallo - 44 spazzaneve  
 Livello arancione - 44 spazzaneve  
 Livello rosso - 74 spazzaneve

## GRANDE VIABILITÀ

I mezzi operano 24 ore su 24 sulle principali arterie cittadine.  
 Km totali percorsi: 382  
 Livello verde - spargimento sale  
 Livello giallo - 52 spazzaneve  
 Livello arancione - 52 spazzaneve  
 Livello rosso - 104 spazzaneve

## COLLINA

I mezzi operano 24 ore su 24 sulle strade collinari.  
 Km totali percorsi: 234  
 Livello verde - spargimento sale  
 Livello giallo - 64 spazzaneve  
 Livello arancione - 64 spazzaneve  
 Livello rosso - 64 spazzaneve



## I Mercati

I mercati rionali cittadini sono sgomberati 24 ore su 24, solo se liberi dai banchi.  
 Livello verde: spargimento sale  
 Livello giallo: 29 spazzaneve  
 Livello arancione: 29 spazzaneve  
 Livello rosso: 29 spazzaneve

## Piccola Viabilità

I mezzi operano sulle strade minori.  
 Livello arancione: 36 spazzaneve  
 Livello rosso: 64 spazzaneve  
 (La piccola viabilità comprende tutte le aree non contrassegnate in colore nella cartina).

## Piste Ciclabili

In caso di nevicata di media-abbondante intensità, verranno garantiti gli interventi di insalamento preventivo e/o sgombero neve esclusivamente nei tratti di ciclabili che risulteranno accessibili ai mezzi dedicati.

## CHI FA COSA



**Amiat Gruppo Iren** interviene sulla pulizia e lo sgombero della neve nelle strade di Torino. Il servizio, attivo 24 ore su 24 sulle aree più sensibili, inizia con lo spargimento sale e la rimozione della neve sulle principali vie delle zone collinari, generalmente le più innevate, per poi passare alle grandi arterie cittadine, alle strade percorse dai mezzi pubblici, al centro e infine alle vie minori nei singoli quartieri, senza tralasciare i mercati rionali.

All'azione dei mezzi spazzaneve, si affianca:

- lo spargimento manuale di sale;
- la spalatura manuale degli attraversamenti pedonali e dei cavalcavia;
- la spalatura manuale dei marciapiedi delle scuole in stabili comunali nonché dei parcheggi a rotazione per disabili, ubicati di fronte alle principali strutture sanitarie.

Per ricevere informazioni sul servizio di sgombero neve sulla viabilità cittadina, oltre a consultare la mappa riportata alla pagina precedente o inviare un email ad [amiat@gruppoiren.it](mailto:amiat@gruppoiren.it), è possibile rivolgersi al Numero Verde 800 017277, attivo da lunedì a venerdì in orario 8.00 -17.00.

Per l'intera durata del servizio di viabilità invernale e in caso di eventi nevosi, per i quali è prevista la rimozione neve sulle strade cittadine, è disponibile il **Numero Verde dedicato 800 679738**, attivo 24 ore su 24, anche nei giorni festivi.

### DAL PRIMO ALLARME METEO ALLA NEVICATA INTENSA

**Amiat** è in costante contatto durante il periodo invernale con una società meteorologica, che prevede la quantità di neve e la durata della precipitazione. Sulla base dei bollettini meteo ricevuti quotidianamente, Amiat attiva i mezzi e il personale necessario per svolgere il servizio.

I livelli d'intervento Amiat sono contraddistinti da un diverso colore a seconda dei centimetri di neve caduti e prevedono servizi di spargimento di sale (il cosiddetto insalamento preventivo per evitare la formazione di ghiaccio e l'accumulo di neve), di sgombero meccanizzato e di spalamento manuale nelle strade.

## I QUATTRO LIVELLI DI INTERVENTO

Il **LIVELLO VERDE** si attiva al primo allarme dei bollettini meteo, con una funzione preventiva e di monitoraggio: viene sparso il sale sulle strade per rallentare il deposito della neve a terra. Al cadere dei primi fiocchi, sino ai 4-5 cm di manto nevoso, si interviene a seconda delle previsioni sui punti strategici per la circolazione e sulle strade dove si verifica la nevicata (cavalcavia, collina, strade e piazze ad alto scorrimento, mercati, isole pedonali). Il numero di mezzi in funzione varia da 17 a 39 spargisale.

Se la neve prevista è tra i 6 e i 10 cm, entra in funzione il **LIVELLO GIALLO**, nel quale sono utilizzati sino a 214 mezzi spazzaneve e sino a 650 addetti alla spalatura manuale.

Il **LIVELLO ARANCIONE**, contraddistinto da una precipitazione tra gli 11 e 20 cm, prevede l'utilizzo sino a 260 mezzi spazzaneve e l'impiego massimo di 850 spalatori.

Al **LIVELLO ROSSO**, in caso di nevicata eccezionali oltre i 20 cm, circolano per le strade di Torino sino a 380 mezzi spazzaneve, coadiuvati da un numero massimo di 1.100 addetti alla spalatura manuale.

In caso di necessità e in rapporto al livello della precipitazione nevosa entrano in azione le squadre di intervento per il taglio e lo sgombero dei rami che intralciano la circolazione nelle zone collinari e in pianura.

### AL MERCATO E A SCUOLA CON LA NEVE

- Amiat ha predisposto un servizio apposito per lo sgombero delle aree mercatali, solo se libere dai banchi degli ambulanti.
- Amiat ha attivato inoltre un servizio di spargimento sale e spalatura manuale dei marciapiedi delle scuole ubicate in stabili comunali.



La **Polizia Municipale** predispone un apposito piano di controllo delle strade cittadine e in particolare delle strade collinari, verificando l'uso delle catene e delle gomme antineve, chiudendo tratti di strada, deviando il traffico per il tempo necessario alle operazioni di sgombero e pulizia. Per maggiori informazioni sulla nevicata in corso consultare il sito web: [www.comune.torino.it](http://www.comune.torino.it) oppure scrivere alla casella di posta elettronica [vigili.urbani@comune.torino.it](mailto:vigili.urbani@comune.torino.it).



**GTT**, l'azienda dei trasporti torinesi:

- sgombera dalla neve le fermate dei mezzi pubblici;

- unitamente ad Amiat sgombera dalla neve i binari e gli scambi dei tram;
- garantisce l'accessibilità ai parcheggi con barriere.

In caso di precipitazioni molto intense, GTT può momentaneamente sospendere il servizio su alcune linee considerate critiche per la circolazione. Per informazioni sulle limitazioni dei mezzi pubblici, telefonare al **Numero Verde GTT** da rete fissa **800 019152**, o al numero **011 0672000** da rete mobile (il costo della chiamata dipende dalla propria tariffa sottoscritta). Il servizio del è attivo 24 ore su 24, con operatori dal lunedì al sabato dalle 6.30 alle 19.30. Informazioni aggiornate sul **sito [www.gtt.to.it](http://www.gtt.to.it)**.

## I MEZZI PUBBLICI E LA NEVE

Per limitare i disagi sul trasporto pubblico, GTT ha preparato un piano di intervento, descritto in tabella.

| <b>Livello</b><br>(entità precipitazione) | <i>Interventi previsti su:</i>  |  |   | <b>Altri interventi:</b>   |
|---|---|--|---|--|
|   | <b>Bus</b>  | <b>Tram</b>  | <b>Fermate</b>  |  |
| <b>VERDE</b><br>[0-5 cm]                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Montaggio catene linee collinari</li> <li>• Limitazione linee precollinari e impiego navette con catene sui tratti soppressi</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia scambi con autobotti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessun intervento</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spargimento sale in punti critici transiti GTT</li> </ul>   |
| <b>GIALLO</b><br>[6-10 cm]                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi previsti al livello precedente</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi previsti al livello precedente</li> <li>• Pulizia scambi anche con autobotti di ditte private</li> <li>• Circolazione notturna motrici tram per agibilità linea e scambi</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia fermate a termine evento nevoso (se neve farinosa e in assenza di pioggia successiva)</li> <li>• Agibilità piazzali Metro e accessi tratti scoperti</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi previsti al livello precedente</li> <li>• Agibilità parcheggi</li> <li>• Agibilità stazione rifornimento metano (Gorini e Novara)</li> <li>• Agibilità stabilimenti, depositi, officine</li> </ul> |
| <b>ARANCIONE</b><br>[11-20 cm]            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi previsti ai livelli precedenti</li> <li>• Montaggio catene linee urbane e suburbane</li> <li>• Aumento degli intervalli di passaggio per la sostituzione di linee tranviarie con bus</li> <li>• Sostituzione bus autosnodati con bus 12 metri su linee con transiti in salita</li> <li>• Ulteriori limitazioni linee secondo necessità</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi previsti ai livelli precedenti</li> <li>• Circolazione diurna motrici e potenziamento circolazione notturna motrici tram per agibilità linee e scambi</li> <li>• Possibilità di sostituzione con autobus del servizio tram con conseguente aumento degli intervalli di passaggio</li> <li>• Presidio scambi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia fermate giornaliera (tutto il personale comandato sarà presente sul luogo del servizio entro due ore dall'avviso dell'evento)</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi previsti ai livelli precedenti</li> </ul>  |
| <b>ROSSO</b><br>[oltre 20 cm]             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi previsti ai livelli precedenti</li> <li>• Linee suburbane: eventuale limitazione al confine comunale in caso di inagibilità strade al di fuori del Comune di Torino</li> <li>• Possibile soppressione linee collinari 53/54/70/73/78/79</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi previsti ai livelli precedenti</li> <li>• Possibilità di sostituzione con autobus del servizio tram, con conseguente aumento degli intervalli di passaggio</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi previsti ai livelli precedenti</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi previsti ai livelli precedenti</li> </ul>  |

N.B.

- I citati interventi potranno essere attuati anche in ordine e con modalità diverse da quelle riportate in tabella, indipendentemente dal livello centimetrico di precipitazione nevosa, se le caratteristiche e la presenza di fenomeni particolari (quali ghiacciatura) lo rendessero necessario.
- Le indicazioni relative alle linee autobus e tram soppresse sono da intendersi indicative e potranno subire modifiche in seguito a situazioni contingenti.



Anche **i Cittadini** fanno parte della squadra anti neve: lo spargimento del sale per evitare la formazione di ghiaccio, la pulizia e rimozione della neve dai marciapiedi sono di esclusiva competenza dei proprietari e dei conduttori degli edifici a qualunque scopo destinati.



## QUALCHE CONSIGLIO

Per limitare il più possibile i disagi e facilitare le attività di insalamento preventivo delle strade e lo sgombero della neve si invitano i torinesi a seguire alcuni consigli utili.

### **Prima della nevicata**

Nel periodo invernale, è necessario dotare il proprio automezzo di pneumatici da neve laddove previsto dalle ordinanze comunali.

Tenere sempre a bordo le catene antineve per eventuali emergenze.

### **Durante e dopo la nevicata**

Evitare l'utilizzo dell'auto, se non strettamente indispensabile. Privilegiare l'uso dei mezzi pubblici, per non intralciare lo sgombero delle strade.

Se si è costretti a utilizzare l'auto, è importante ricordare che il sale, oltre a sciogliere la neve e il ghiaccio, può rendere scivoloso il fondo stradale. Uno stile di guida prudente evita incidenti e disagi.

## A CHI RIVOLGERSI

### **Città di Torino**

Per le informazioni sulla nevicata in corso a cura della Polizia Municipale [www.comune.torino.it](http://www.comune.torino.it).

### **Amiat**

Numero Verde 800.017277 e **in caso di emergenza neve Numero Verde 800.679738**, attivo 24 ore su 24, tutti i giorni della settimana, festivi inclusi.

[amiat@gruppoiren.it](mailto:amiat@gruppoiren.it)

[www.amiat.it](http://www.amiat.it)

### **GTT**

Numero Verde GTT 800.019152 da rete fissa e 011.0672000 da rete mobile, per ottenere informazioni sulle limitazioni dei mezzi pubblici; Il servizio è attivo 24 ore su 24, con operatori dalle 6.30 alle 19.30 nei giorni feriali e con risposta automatica nelle restanti fasce orarie e la domenica.

Informazioni aggiornate sul sito [www.gtt.to.it](http://www.gtt.to.it)