



CITTA' DI TORINO

Direzione Area Ambiente

Torino il \_\_\_\_\_

**Criterio n. 15 – Corretto smaltimento delle acque di scarico**

Il sottoscritto Enrico Bayma, Dirigente dell'Area Ambiente, in qualità di Legale rappresentante ai fini della redazione del dossier di candidatura per l'ottenimento della certificazione Ecolabel europeo per la struttura ricettiva OPEN 011 "Casa della Mobilità Giovanile e dell'Intercultura" con sede presso l'edificio di proprietà comunale sito in Corso Venezia, 11 in Torino

**dichiara**

che agli ospiti le indicazioni del rispetto del criterio sono fornite nella "Informativa Ambientale" presenti in ogni camera, mentre al personale sono state fornite durante la formazione per l'acquisizione della certificazione UNI EN ISO 14001:2004 e che gli impianti di scarico della struttura sono allacciati alla fognatura comunale.

In fede  
Enrico Bayma

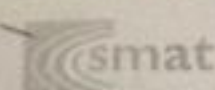
Allegati:

Allegato criterio 15 – Informativa Ambientale

Allegato criterio 15 – Fattura SMAT

Cfr. Requisiti generali allegato d - Autorizzazione di allacciamenti al collettore di fognature comunali – SMAT dic. 2005





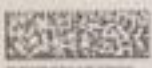
**smat**  
 SOCIETA' METROPOLITANA ACQUE TORINO S.p.A.  
 Sede legale - C.so di Federico, 14 - 10122 Torino  
 Capitale Sociale - EURO 500.512.761,89  
 A.S. TORINO I.C.P. P.A. S.P.A. 075740210

Il sub codice utile è  
**0010132231**

---

**Intestazione Contratto**  
 D.O.C. SCS  
 VIA ASSETTA 16 B  
 10128 TORINO TO  
 Cod.Fisc. JP IVA  
 0561700012

**CODICE SERVIZI INTERNET: X3E3Z9N6**



**Egr. Ripetile**

D.O.C. SCS  
 VIA ASSETTA 16 B  
 10128 TORINO TO

60
45,97
21,26,9

---

**Fattura Commerciale numero 0010132231201504 del 24/02/2016**  
in un D.O.C. P.R. n. 433/072 e art. 10 del 24/02/2016 n. 270

Periodo di fatturazione: **4° TRIMESTRE 2015**  
 Codice Utente: **0010132231**

Questa fattura si riferisce all'utenza sito in:  
**CORSO VENEZIA 11**  
**10147 TORINO TO**

**Totale fattura: Euro 959,78**  
**Scadenza pagamento: 25/03/2016**  
Come da bollettino di c/c postale allegato

Bolletto fiscale in formato pdf

---

**SPECIFICHE CONTRATTUALI**

Codice presa	0010049703858
Idraulico	150500228
Tipologia misura	Diametro 50 mm
Tipologia utenza	Comunità senza fini di lucro
Tipologia tariffa	Tariffa uso comunità senza fini di lucro
Tipologia presa	Presa a contatore
Numero unità abitative	20
Numero unità non abitative	
Valore di riferimento contrattuale	mc. 760
Valore di riferimento riportato al periodo di consumo	mc. 778

**SMAT CARD NON ATTIVA**

**RIEPILOGO IMPORTI**

Quota fissa	70,75
Servizio acquedotto	273,02
Servizio lognatura	140,73
Servizio depurazione	375,28
Addebiti/accrediti diversi	8,75
I.V.A.	80,25
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA:</b>	<b>959,78</b>

---

**LETTURE E CONSUMI**

Utenza attuale	18/02/2016	mc.	41,732	Billevata
Utenza precedente	11/11/2015	mc.	41,102	Billevata
Consumo effettivo		mc.	582	
Consumo stimato		mc.		
Consumo fatturato		mc.	56,9	
Consumo annuo		mc.	2.456	
Surety del periodo di consumo		gg.	33	

**I PAGAMENTI DELLE BOLLETTE PRECEDENTI RISULTANO REGOLARI**

**Deposito Cauzionale Non Versato**

**Modalità per comunicare l'autolettura**  
 L'utente può comunicare l'autolettura del consumo:

- telefonando al numero verde 800 010016, dal lunedì al venerdì, dalle ore 06.30 alle 17.30
- via posta elettronica all'indirizzo [info@smatorna.it](mailto:info@smatorna.it)
- via internet, previa registrazione dell'utente sullo sportello online presente sul sito [www.smatorna.it](http://www.smatorna.it)

---

**SERVIZIO DEPURAZIONE**

Utenza servita da impianto di depurazione **Atbus**

Le informazioni di cui al DM Ambiente 30.09.2008 inerenti il servizio di depurazione sono disponibili sullo sportello on line presente sul sito [www.smatorna.it](http://www.smatorna.it)

Numero verde 800 010016

**Procedure di reclamo**  
 I reclami possono essere inviati:

- tramite il Numero Verde 800 010016
- presso lo sportello del Garante dell'Utente Corso Al Federico 22 Torino
- tramite indirizzo al Garante dell'Utente via lettere (SMAT S.p.A. - Garante dell'Utente - Corso Al Federico 22 - 10152 Torino) fax 011 46451711 e-mail [garante@smatorna.it](mailto:garante@smatorna.it)
- via web tramite lo sportello on line



**Gentili ospiti,**  
lo staff di OPEN 011, particolarmente attento alle tematiche di sostenibilità ambientale, adotta una politica che prevede una serie di attività finalizzate alla tutela dell'ambiente circostante e all'ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse disponibili.

Ci auguriamo che i nostri intenti e la nostra politica siano da voi condivisi e apprezzati ed a tal fine siamo lieti di segnalare quali possono essere i corretti contributi al rispetto dell'ambiente, sperando che vogliate aiutarci nel nostro intento di tutelare l'ambiente adottando questi piccoli accorgimenti:

- accertarsi che le finestre siano chiuse quando è in funzione l'impianto di riscaldamento o di climatizzazione estiva e di utilizzare il termostato presente in ogni stanza con buonsenso,
- spegnere le luci quando si lascia la stanza e accenderle solo quando necessario, è anche una forma di rispetto per tutta l'energia utilizzata all'OPEN 011 che è prodotta da fonti rinnovabili,
- utilizzare gli appositi cestini a scomparti presenti ad ogni piano per la raccolta differenziata di cartacartone, plastica, vetro, umido ed il cestino del bagno per il secco non riciclabile, evitando di gettare assorbenti, oggetti e qualsiasi altra sostanza, in particolare rifiuti liquidi, nello scanco del water perché possono compromettere il corretto funzionamento dell'impianto di depurazione e smaltimento,
- consegnare alla reception eventuali batterie scarse non utilizzabili e le medicine scadute.

Il cambio delle lenzuola avviene una volta alla settimana e su richiesta degli ospiti, mentre gli asciugamani non sono compresi nel servizio e vengono noleggiati su richiesta dell'ospite.

Si prega, per il rispetto dell'ambiente, di non utilizzare prodotti "usa e getta" ma di preferire le loro alternative riutilizzabili, biodegradabili e compostabili.

Presso la reception sono disponibili informazioni sui mezzi di trasporto pubblico della città, indicazioni per come conoscere la città a piedi oltre a scoprire i sentieri della collina "cartina WalkTO", le piste ciclabili e le principali destinazioni dei luoghi d'interesse storico-naturalistico. Sono a disposizione degli ospiti, presso deposito casuale, delle biciclette e a breve a poche centinaia di metri sarà installata una stazione del servizio TObike (bike sharing). Vi invitiamo ad utilizzarle e ad evitare di usare il mezzo privato ogni volta che sia possibile.

Se qualcosa non fosse di Vostro gradimento o desiderate fornire suggerimenti o segnalazioni di qualunque tipo non esitate a contattare la reception ed a farlo presente sul nostro questionario di gradimento. Ogni vostro suggerimento o consiglio sarà tenuto in debita considerazione.

Ringraziamo anticipatamente per qualunque tipo di collaborazione, vorrei fornirci durante la Vostra permanenza presso la nostra casa. Vi auguriamo un buon soggiorno a nome di tutto lo staff.



The whole staff of OPEN 011 wishes you a pleasant stay.

**INFORMATIVA AMBIENTALE**





**rifiuti**  
**litter**

Utilizzare gli appositi cestini a scomparti presenti ad ogni piano per la raccolta differenziata di cartacartone, plastica, vetro, umido ed il cestino del bagno per il secco non riciclabile, evitando di gettare assorbenti, oggetti e qualsiasi altra sostanza, in particolare rifiuti liquidi, nello scanco del water perché possono compromettere il corretto funzionamento dell'impianto di depurazione e smaltimento.

please use the specific recycling bins paper/board, plastic, glass, (you can find all of them at every floor). Use the bin in the bathroom for general dry waste and try to avoid throwing pads, objects and any other material, especially liquid, in the toilet because they can compromise the correct functioning.



**no**



**Se il rubinetto o la doccia perde, avvisa subito il personale alla reception.**  
L'acqua è una risorsa preziosa non sprechiamola